

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

評価対象施設名	桐生市黒保根高齢者生活支援施設 つつじの家	所管課	黒保根支所 市民生活課
所在地	桐生市黒保根町下田沢 2 5 6 5 番地 1	指定期間	平成 3 0 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 3 1 日
指定管理者名	社会福祉法人 泰和会	評価対象年度	平成 3 0 年度・令和元年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和2年10月29日(木)午後2時00分～午後2時30分	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 正庁 3		
出席者	森山 享大委員長、塚越 孝司副委員長、四辻 榮委員、塚田 征子委員、青木 紀夫委員、向田 博行委員		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	○入居者の8割以上入居し、施設の設置目的である、介護支援機能・居住機能・交流機能を総合的に提供しており、目標を達成している。 ○モニタリング結果や施設への実地調査の結果から判断して、概ね仕様書のとおり、適切に管理・運営されている。 ○概ね順調に運営されている。 ○市の水準に沿っている。 ○概ね良好と認められる。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見(指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	無し
実施体制	無し
収支状況	無し
その他	来訪者、面会者等についての対応を良くして欲しい。