

桐生市議会 教育民生委員会 行政視察報告書

視察都市	埼玉県加須市（人口：112,074人/令和5年10月1日現在）
視察日時	令和5年11月6日（月） 午前9時45分 ～ 午前10時30分
視察項目	・買物弱者に対する支援について

◎視察概要

視察項目 ・買物弱者に対する支援について

加須市福祉部高齢介護課 課長 山岸 弘通様

加須市福祉部高齢介護地域包括ケア担当主幹 杉山 大綱様 より説明

（1）説明要旨

1. 配食サービス事業について

① 配食サービス事業とは

自分で食事を調達することが困難な、おおむね65歳以上のひとり暮らしの方や高齢者のみの世帯に属する方に、安否確認を兼ねて食事をお届けするサービスである。

② サービスの内容

- A. 市から委託を受けた配食サービス事業者が、栄養バランスを考慮して調理された食事（昼食）を自宅にお届けする。
- B. 2日1回、一週間に3回を上限に昼食時間に利用できる。
※月曜日から金曜日まで、祝日及び年末年始は除く。
- C. 1回あたり300円で利用できる。
- D. 食事をお届けしながら、利用者の見守りを行う。

③ 対象となる方

次の要件すべてを満たす方が対象となる。

A. 加須市に住民登録しており、在宅で生活していること。

B. 次のいずれかに当てはまること。

(A) . おおむね 65 歳以上のひり暮らし高齢者。

(B) . 高齢者のみの世帯に属している。

(C) . 上記 (B) に準ずる世帯に属している。(例: 高齢者と障がい者の世帯など)

C. 疾病等により、自ら調理を行えないなど、食事の調達が困難であること。

④ 配食サービス委託業者（現在 7 事業者）

※配達対象地域

(1) (福) 愛の泉 愛の泉配食サービス	加須市水深 869-1	加須地域
(2) (福) 加須福祉会 みつまたデイサービスセンター	加須市北小浜 572	加須地域
(3) (福) さきたま会 みずほの里	加須市平永 142	加須地域、騎西地域
(4) (福) 潤青会 利根いこいの里	加須市大越 1933	加須地域、大利根地域
(5) (福) 宏和会 ライゼ清輝苑	加須市陽光台 2-883-75	北川辺地域
(6) (福) 敬愛会 ふれ愛の郷	加須市新川通 179-1	大利根地域
(7) LIFE DELI 加須・羽生店	羽生市東 1-1-54	全地域

2. 移動スーパーについて

① 移動スーパーとは

市内の買い物に困っている方を支援するため、市が令和 3 年度に「移動スーパー支援事業補助金」の交付を決定した株式会社丸武「まるたけ騎西店」による移動スーパーが、次の地区でスタートし現在 3 社で運行している。この補助金は、買い物に困っている方を主な対象として新たに「移動スーパー」を導入することで、新たな経営スタイルを目指す事業者や個人事業主の方を支援するものである。なお、「移動スーパーまるたけ」の実施に当たっては、地域で高齢者を支え合う仕組みづくりを行う「地域ブロンズ会議」が、この取組への支援を行っている。

② 市内契約業者 3 社と販売エリア

A. 移動スーパーまるたけ

騎西地域（騎西・田ヶ谷・種足地区）および加須地域（志多見地区）で運行中。

1. 騎西地区（外川・下崎）：実施日 毎週水曜日
運行スケジュール
時間（毎週水曜日） 販売場所

9時40分から10時まで	下崎ふれあいセンター
10時15分から10時35分まで	若草の街自治会館

2. 田ヶ谷地区：実施日 毎週木曜日
運行スケジュール

時間（毎週木曜日）	販売場所
9時30分から9時50分まで	田ヶ谷サン・スポーツランド
10時05分から10時20分まで	ケアホーム ぱる 駐車場
10時25分から10時40分まで	外田ヶ谷集会所(宝性寺)
10時50分から11時10分まで	西郷集会所
11時20分から11時40分まで	内田ヶ谷集会所(旧田ヶ谷幼稚園)
11時50分から12時10分まで	天沼団地
13時30分から13時45分まで	成就院北側(道地)
14時から14時15分まで	稻荷神社前(道地)

3. 種足地区：実施日 毎週金曜日
運行スケジュール

時間（毎週金曜日）	販売場所
10時から10時15分まで	12区集会所
10時25分から10時40分まで	11区島村様宅駐車場(戸室1200)
10時50分から11時10分まで	10区林様宅東側空き地
11時15分から11時35分まで	中ノ目集会所
11時45分から12時05分まで	8区諏訪神社駐車場
13時30分から13時50分まで	6区集会所
14時から14時15分まで	5区宝性院
14時25分から14時45分まで	4区集会所
14時55分から15時15分まで	3区集会所
15時25分から15時45分まで	2区SEENOの敷地

4. 高柳地区：実施日 毎週水曜日
運行スケジュール

時間（毎週水曜日）	販売場所
9時05分から9時25分まで	名倉集会所
10時45分から11時まで	清水様宅駐車場

5. 鴻荃地区：実施日 毎週火曜日
運行スケジュール

時間（毎週火曜日）	販売場所
-----------	------

9時30分から9時50分まで	立山公園駐車場
10時から10時15分まで	鴻荃川北集会所
10時30分から10時45分まで	(株)板谷製作所駐車場
11時から11時15分まで	本村集会所
11時25分から11時40分まで	芋荃戸塚中集会所
11時55分から12時10分まで	川南七軒 坂本様宅東側
12時25分から12時40分まで	牛重中集会所
12時50分から13時05分まで	牛重上集会所

6. 志多見地区：実施日 毎週水曜日
運行スケジュール

時間（毎週水曜日）	販売場所
12時30分から12時50分まで	平永集会所
13時から13時15分まで	別所集会所
13時30分から13時50分まで	日枝神社
14時05分から14時25分まで	串作 JA 倉庫
14時35分から14時50分まで	諏訪神社
15時から15時20分まで	阿良川集会所
15時30分から15時45分まで	常德寺
16時35分から16時55分まで	みずほの里

7. 礼羽地区：実施日 毎週水曜日
運行スケジュール

時間（毎週水曜日）	販売場所
16時から16時20分まで	秋葉団地

B. カスミ移動スーパー

加須地域（樋遣川・大越地区）、北川辺地域、大利根地域で運行中。

令和4年11月21日（月曜日）から、株式会社カスミによる「移動スーパー」が市内42か所を回っている。

運行スケジュール				
月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
前田集会所 10時25分～	藤畑集会所 10時15分～	斉藤与里公園 10時20分～	北大嶽新井新田 大願寺集会所 10時20分～	東ヶ丘集会所 10時25分～
中内集会所 10時50分～	小野袋東集会所 10時40分～	稲荷台集会所 10時45分～	堀北2区集会所 10時50分～	外記新田集会所 10時50分～
長竹集会所 11時10分～	中柏戸集会所 11時00分～	道目上集会所 11時10分～	旗井住民センター 11時15分～	小林工業裏 11時20分～
宝幢寺駐車場 11時30分～	ウム・ヴェルト(株) (旧足利銀行・陽光台) 11時25分～	阿佐間集会所 11時40分～	堀北1区集会所 11時35分～	穂道川コミセン 11時45分～
北瀬田和西集会所 11時55分～	伊賀袋集会所 11時50分～	萬松寺(栄西公民館) 14時10分～	西浦集会所(鷲神社境内) 14時20分～	利根川こども館駐車場 14時05分～
別所集会所 14時20分～	大川集会所 14時25分～	八坂集会所 14時40分～	下耕地集会所(麦倉) 14時45分～	下耕地集会所(外野) 14時25分～
荒木工場 14時45分～	町屋新田集会所 14時50分～	立野集会所 15時05分～	明寿屋商店南側駐車場 15時05分～	地藏堀集会所 14時50分～
大越コミセン 15時05分～	戸川集会所 15時10分～	宮ノ下集会所 15時25分～	中新田集会所 15時25分～	伊奈利神社境内 15時15分～
大越小学校 15時25分～	西前川集会所 15時35分～			

C. ウエルシア薬局移動スーパー

加須地域（三俣・水深地区）で運行中。

令和5年10月30日（月曜日）から、ウエルシア薬局株式会社による「移動スーパー」が市内22か所を回っている。

移動スーパーが始まりました

市とウエルシア薬局株式会社の連携により、10月30日（月）から毎週、三俣地区と水深地区で移動スーパーが始まりました。
移動スーパーは、地域のみなさんの買い物支援や見守り、交流の機会を増やすことを目的としています。食料品が中心で、どなたでも自由に見て買うことができます。ぜひ御利用ください。



月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
下高柳集会所 10時15分	下原集会所 10時15分	割目集会所 10時15分	全久院 10時15分	南小浜集会所 10時15分
常泉集会所 10時35分	新田集会所 10時35分	今鉢集会所 10時40分	久伊豆神社 10時35分	女体神社 10時35分
油井ヶ島上集会所 10時55分	平成国際大学附属サトウ美術館 10時55分	北篠崎集会所 11時15分	時 分	時 分
油井ヶ島中央集会所 11時15分	瀬田好幸さん宅付近 11時15分	多門寺集会所 11時35分	時 分	時 分
油井ヶ島下集会所 11時35分	時 分	グループホームつくしんぼ 11時55分	時 分	時 分
昼		休		
中村動物病院 14時15分	時 分	三俣団地 14時15分	時 分	時 分
時 分	時 分	熊野白山合殿社 14時40分	時 分	時 分
時 分	時 分	医王寺 15時00分	時 分	時 分
時 分	時 分	時 分	時 分	時 分

問合せ 加須市福祉部高齢介護課(☎0480-62-1111)

(2) 主な質疑応答（現地含む）

買物弱者に対する支援についての質問事項（委員会より事前質疑）

○配食サービス

1. この事業概要と導入後の成果と効果について

→ 在宅のひとり暮らし高齢者及び高齢者世帯等に属する人のうち、概ね 65 歳以上の調理することが困難な人に対し、委託業者 77 事業所)による栄養バランスのとれた食事の提供及び配食時の声かけ等による安否確認、見守りを実施している。

※ 1日1食 昼食のみ、月曜日から金曜日までのうち、週に3回まで。

2. 1食の総額料金について(利用者負担 300 円以外の経費)

→ 費用は、1食 900 円(自己負担: 300 円、市負担: 600 円)

令和 4 年度の利用実績として、利用人数は 254 人、利用金額(市負担)は 14,881,640 円。※令和 5 年度より食材高騰により 880 円から 900 円となる。

3. 利用者の声は何かあるか? (良かった面と課題について)

→ 毎年、利用人数が増加していることから、好評を得ていることは理解できる。

令和元年度: 195 人、令和 2 年度: 213 人、令和 3 年度: 233 人、

令和 4 年度: 254 人

※ 課題は、今後の動向を踏まえた利用者負担額等の検討

4. 渡辺委員（現地質疑）

① 利用要件で、介護認定者（サービス）との併用は出来るか？

→ 併用可能である。配食を通し切れ目ない見守りを実施している。

1 週間の中で、月曜は介護サービス、火曜は配食サービス利用といった様に 2 つのサービス利用者も非常に多い。

①-2 利用者で、介護認定者にかからない人、調理出来ない人への提供は？

→ 打ち合わせを行い、介護保険の利用の可否も含め、また配食サービスの利用の可否も個別に話し合っている。

② 利用者が増えれば、市の持ち出し分の費用負担軽減に繋がるのではないか？

→ 5 か所の事業者が特別養護老人ホームと併用であり、地区毎に配食も切れ目なく作っているため、1 事業で抱える人員にも限りがあり、現在の事業者が出来る範囲内で実施していただいている。

5. 山之内委員（現地質疑）

① このサービスの加須市の予算想定人数は？

→ 概ね 2,000 食分を想定。一般会計で予算計上している。

6. 近藤委員（現地質疑）

① 65 歳以下の方からの要望があった場合のサービス提供について

→ 概ね 65 歳以上の要綱で利用者判断している。また、ケースにより介護保険利用申請を促す場合もある。

○ 移動スーパー

1. この事業概要と導入後の成果と効果について（委員会より事前質疑）

→ 地域包括ケアシステムの理念に基づき、市内 16 か所に設置している地域ブロンズ会議（住民主体で定期的に福祉について話し合う協議の場）においてそれぞれの地域の様々な課題について話し合いを行う中で、加須市内には、高齢者を中心に買い物支援を求めている声が多いことから、買い物に困難を感じている高齢者等の利便性の向上を図るほか、高齢者等の交流及び健康増進の機会を増やし、安心して暮らせるまちづくりを推進するため、令和 4 年 4 月から市内業者による「移動スーパー」の販売を開始しており、各販売所ともに盛況なものとなっている。

2. 契約者業者は 2 社（まるたけ、カスミ）なのか？ また、市内エリアをカバーしているのか？

→ 令和 5 年 7 月末現在、市内 2 業者が月曜日から金曜日まで、市内 81 か所の販売場所で開催しており、「まるたけ」が 39 か所、「カスミ」が 42 か所の販売場所において週 1 回の販売を実施している。いずれの事業者も加須市と「地域の見守りと買物支援活動推進に関する協定書」を締結して事業を実施している。なお、令和 5 年 10 月末より「ウエルシア薬局」が事業への参入を予定している。3 社体制になることに伴い、概ね市内全域をカバーすることが可能となる。

3. 利用者の声は何かあるか？（良かった面と課題について）

→ 各地域のブロンズ会議等で、地域住民の目線で販売場所を選定し、民間事業者の移動販売による買い物支援を実施できたことによって、「自宅近くで買い物ができるようになり便利になった。近所の人と会える機会が増えてうれしい。」等の利用者からの声が寄せられており、買い物弱者の解消に加えて、高齢者の見守り、集いの場の創出にも成果を上げている。

4. 渡辺委員（現地質疑）

① 「地域の見守りと買物支援活動推進に関する協定書」の概要について

→ 主に買物支援と地域の見守りの内容で締結している。

② 移動スーパーと実店舗との商品価格の差があるのか？

→ 実店舗（スーパー）と同価格で販売して頂いている。

②-2 実店舗（スーパー）と同価格であれば、移動スーパーの必要経費（燃料代や人件費）などの負担について、市への要望はないか？

→ 移動スーパーのランニングコストへ今現在、業者よりの声はない。市の対応としては、この地域に需要があるとかPRを実施している。また、新規参入の場合は、導入補助金として、100万円を補助している。

5. 周藤委員（現地質疑）

① 移動スーパーの新規サービス実施に当たり、その地区の同業者（八百屋等）とのトラブルはないか？

→ 特に既存の商店とのトラブル（お客の取りありなど）はない。

このサービス開始前にこの地域の半径500m県内に商店がないか把握した上で実施している為、既存店舗と両立（特に配慮）している。同業他社ともトラブルもない。

6. 山之内委員（現地質疑）

① 「地域ブロンズ会議」の詳細内容について？

→ 「生活支援体制整備事業」が全国で協議体を設ける様に勧めている。その中で、名称をシルバー世代を支えるブロンズ（銅）に由来して命名した。会議メンバーは自治会、民生委員、老人クラブ、社会福祉協議会、体育連盟、その他地域で福祉に携わる方が参加する協議体であり、この会議において、移動スーパーの必要性が協議された。

7. 園田委員長（現地質疑）

① 移動スーパーの業者は3社で、採算面等で成り立っているか？

→ 売り上げ件数の少ない場所があるが、地域の方の話を聞きながらの軌道修正を行っている。現在はうまく行っている。

② 「地域ブロンズ会議」のメンバーには市の職員と業者は入っているか？

→ 市の職員は参加、業者は参加していない。会議は地域担当職員がとりまとめている。

8. 田島委員（現地質疑）

① 移動スーパーの車両は軽トラック利用で、各社1台か？また、販売人員は何名か？（車両購入と改装で費用がかかるので、人件費と併せ、採算面であうのか？）

- 軽トラック利用で、各社1台である。販売人員は2名である。
事業者とは適宜話し合いを実施していて、地域貢献を踏まえて実施していただいている。

(3) 参考となる点及び課題

◎視察成果による当局への提言または要望等

埼玉県加須市は人口約11万2千人、埼玉県一の米処であり、いちご、いちじく、なし、きゅうり、トマト等の農産物の生産も盛んであり、またスポーツの街（特にクライミング、女子高校野球）として積極的に誘致を行っている。更に「野球と手打ちうどん」の街としてもPRしている点は桐生市とも人口数、食文化や農産物生産、スポーツ振興等でとても共通点の多い街である。その中で、「買い物弱者に対する支援」について「①配食サービス事業」と「②移動スーパー」について行政視察させていただいた。

この2つの事業を研修させていただき、まず、①配食サービス事業については、本市の令和5年4月1日現在の高齢化率（65歳以上の高齢者人口率）36.89%（加須市は31.1%）を考慮すると、今後ますます加速する超高齢化社会に向けて、早急にこの事業を研究、検討して導入する必要があると考える。これからも様々な利用から自分で食事を調達することが困難な、おおむね65歳以上のひとり暮らしの方や高齢者のみの世帯に属する方に、安否確認を兼ねて食事を届けるサービスは必要であり、現在既に本市で実施している生活困窮者と身体障がい者に対して行っているサービスや、介護サービスとの併用利用も可能とし、本市では出来るだけこの利用者の要件緩和を行いながら、桐生市が主導で「配食サービス」の利用者を募り、「ご長寿お役立ちブック」の中に記載のある「お弁当・食料品の配達をしてくれるお店（民間業者）」との連携を強化して、「配食サービス」への費用負担で補助負担することを求める。

また、「②移動スーパー」も同様で、既に民間事業者主導で実施されている、桐生市内の地域もあるが、その地域の住民の意見をしっかりと聴取することと「配食サービス」と同様で市が主導で行い、民間事業者と連携を図り、補助金は助成金を利用出来る事業とする事の実施を要望したい。

最後にこの事業を実施する事で下記の5つの効果を実現が出来ると思う。

1. 日常の食事と買い物が不便と感じている人への支援が可能となる
2. 配食や販売で、委託業者が高齢者等の見守り役となる
3. 高齢者と配食時の会話や買い物する場所が、社会の居場所、憩いの場となる
4. 配食の支払いや買い物する行為、料金計算等を行う事での介護予防に繋がる
5. 事業実施で、包括ケアシステムの理念に基づきSDGsの取組みが可能となる