

## 桐生市 X(エックス)アカウント運用方針

### 1 目的

本方針は、桐生市がエックスを通じて情報発信をするにあたり、閲覧者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、桐生市の X アカウント (@KiryuCity\_PR) の運用に関して定めるものです。

### 2 運用方法

@KiryuCity\_PR は、桐生市共創企画部魅力発信課が以下のとおり運用することとします。

#### (1) 発信する情報

- ・市の取り組みや観光情報
- ・市が主催するイベントや行事に関する情報
- ・生活に関する情報（くらし、環境、子育て、保健福祉に関する情報、防災情報など）

#### (2) 運用体制

- ・運用者は、魅力発信課職員とします。
- ・運用管理責任者は、魅力発信課長とします。
- ・運用時間帯は、原則として、月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間にも必要に応じて情報を発信することがあります。

#### (3) 他アカウントのフォロー

原則として他アカウントのフォローは行いません。

### 3 注意事項

- (1) 当アカウントに宛てた質問等への返信は、原則として行いません。各ポストで紹介している情報については、リンク先ページに記載のある部署へお問い合わせください。その他の桐生市へのお問い合わせは、市ホームページの「お問い合わせ・ご意見」をご利用ください。
- (2) 当アカウントに対し、公序良俗に反するリポストやチャット等を繰り返し行うアカウントや、その他桐生市が不適切と判断したアカウントについては、予告なくブロックする場合があります。

### 4 免責事項

桐生市は、利用者が当アカウントの投稿内容を用いて行う一切の行為及びそれに関連して生じた一切のトラブル又は損害について、何ら責任を負うものではありません。

### 5 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、市ホームページに掲載し、周知します。また、本方針は必要に応じて予告なく変更することがあります。