

桐生市民活動推進センターに係る指定管理者選定評価の結果

評価項目		評価内容	配点(A)	評価点の平均点	得点率(%) B/A	
サービス内容	市事業方針との整合性	管理運営方針が施設の目的と合致したもとなっている。	5	4.8	96.7	
		市民が主役のまちづくりに貢献するものとなっている。	10	8.8	88.3	
		新たな公共サービスの担い手としての意識の高揚と社会的認知の促進を図るものとなっている。	10	8.2	81.7	
		住民自治のための活動を支援するものとなっている。	5	4.5	90.0	
	目標管理への取り組み	仕様書等で示した成果目標の水準を達成するものとなっている。	5	4.1	81.7	
	サービス向上のための取り組み	利用者増加	利用者の増加、施設稼働率の向上のための具体的な取り組みがある。	10	7.5	75.0
		利用者満足	利用者ニーズ、苦情を適切に把握し、サービスに反映される仕組みが構築されている。	10	8.5	85.0
		安全・快適	安全で清潔・快適な利用が確保される管理運営となっている。	10	8.7	86.7
		接客	利用者に対し親切に対応し、好感の持たれる接し方をしているか。	10	9.3	93.3
	平等な利用の確保	市民の平等利用が確保される管理運営となっている。	5	4.3	86.7	
障害者や高齢者、外国人などが利用しやすい管理運営となっている。		5	4.1	81.7		
小計			85	72.8	85.7	
コスト	コスト	提案の指定管理料と標準指定管理料（担当課が積算し、募集要領等で示したもの）との比較により配点	5	4.2	83.3	
	提案価格の妥当性	適切な根拠により積算されている。	5	4.2	83.3	
	経費削減のための取り組み	サービスの維持向上とコスト削減を両立させる、具体的かつ現実的な提案がある。	10	7.7	76.7	
	小計			20	16.1	80.5
応募団体	経営状態	経営基盤が安定しており、良好な経営状況である。	5	4.1	81.7	
		安定した管理運営を担保する実績	本施設又は本施設と同種の施設管理運営業務の実績がある。	5	4.8	96.7
			過去に指定管理者の責に帰すべき事由による指定取消等がない。	5	4.8	96.7
	安全管理・危機管理	日常の施設設備の維持管理方法が明確であり、安全・安定的な管理運営が行える。	5	4.2	83.3	
		災害・事故・緊急時等の対応が構築されている。	5	4.5	90.0	
	法令遵守	労働法令	雇用・労働条件について配慮されている。	5	4.3	85.0
		情報管理	個人情報保護や情報公開について適切な取り扱いがされている。	5	4.1	81.7
		その他	上記のほか、法令遵守に関わる課題がない。	5	4.1	81.7
	人員配置・研修体制	事業の運営に必要な知識と資格を持った人材の確保・研修体制があり、無理のない勤務ローテーションにより安全かつ質の高いサービスが提供できる。	5	4.3	86.7	
	意欲・熱意	公の施設の管理運営に対し、意欲や熱意が感じられる。	10	9.7	96.7	
小計			55	48.9	88.9	
その他	地域活性化	市内の人材の雇用、物資の地元調達を積極的に行うなど、地域活性化への貢献がある。	5	4.7	93.3	
	障害者・高齢者との協働	障害者、高齢者の協働の機会が確保されている。	5	3.9	78.3	
	環境	省エネルギー対策やごみの減量など、環境に配慮している。	5	3.9	78.3	
	市民参画	市民や他団体との協働の機会が確保されている。	5	4.7	93.3	
	SDGs	SDGs（持続可能な開発目標）の達成に貢献する取り組みが行われている。	5	4.8	96.7	
	その他	その他、市の重要施策に対する貢献がある。	5	4.3	86.7	
	小計			30	26.3	87.8
総合評価	上記の評価項目にない優秀な点や、全体のバランスを評価する。	20	18.0	90.0		
合計			210	182.1	86.7	