

桐生市職業訓練センターに係る指定管理者選定審査結果

評価項目		評価内容		配点	平均評価点	平均評価点/配点	
サービス内容	事業への理解	施設の設置目的や役割、運営方針に関する考え方を理解している。		10	9.3	93.0%	
	目標水準	仕様書等で示した目標水準を達成するものとなっている。		10	8.3	83.0%	
	サービス向上のための取り組み	利用者増加	利用者の増加、施設稼働率の向上のための具体的な取り組みがある。		25	20.6	82.4%
		利用者満足	利用者ニーズ、苦情を適切に把握し、サービスに反映させる仕組みが構築されている。				
		安全・快適	安全で快適な利用が確保される管理運営となっている。				
		その他	施設の効用を高める具体的提案がある。				
平等利用	市民の平等利用が確保される管理運営となっている。		10	8.8	88.0%		
	障害者、高齢者等が利用しやすい管理運営となっている。						
コスト	コスト	提案額が適正かつ効果的である。		5	4.3	86.0%	
	提案価格の妥当性	適正な根拠により積算されている。		5	4.4	88.0%	
	経費節減のための取り組み	サービスの維持向上とコスト削減を両立させる、具体的かつ現実的な提案がある。		15	13.5	90.0%	
応募団体の業務遂行能力	経営状況	経営基盤が安定しており、良好な経営状況である。		10	8.8	88.0%	
		安定した管理運営を担保する実績	本施設と同種の施設管理運営業務の実績がある。 過去に指定管理者の責に帰すべき事由による指定取消等がないこと。		15	14.3	95.3%
	人員配置・研修体制	事業の運営に必要な知識と資格を持った人材の確保・研修体制があり、無理のない勤務ローテーションにより安全かつ質の高いサービスが提供できる。		10	8.3	83.0%	
	安全管理・危機管理	日常の施設設備の維持管理方法が明確であり、安全・安定的な管理運営が行える。		10	8.4	84.0%	
		災害・事故・緊急時等の対応が構築されている。		10	9.0	90.0%	
	法令遵守	労働法令	雇用・労働条件について配慮されている。		15	12.8	85.3%
		個人情報保護	個人情報保護や情報公開について適切な取り扱いがされている。				
その他		上記のほか、法令遵守上の課題がない。					
意欲・熱意	公の施設の管理運営に対し意欲や熱意が感じられる。		10	9.5	95.0%		
その他	地域活性化	市内の人材の雇用、物資の地元調達を積極的に行うなど、地域活性化の貢献がある。		5	4.3	86.0%	
	障害者・高齢者雇用	障害者、高齢者の雇用機会が確保されている。		5	3.8	76.0%	
	環境	省エネルギー対策やゴミの減量など、環境に配慮している。		5	3.4	68.0%	
	その他	その他、市の重要施策に対する貢献がある。		5	3.9	78.0%	
総合評価		特色ある企画や「利用者を魅了したリピーターづくり」など、他との差別化を図ることができる。また、上記の評価項目にないその他の優れている点や全体のバランスを評価する。		20	16.0	80.0%	
合計				200	171.7	85.9%	

※ 平均評価点については、四捨五入により集計表の合計とズレが生じております。