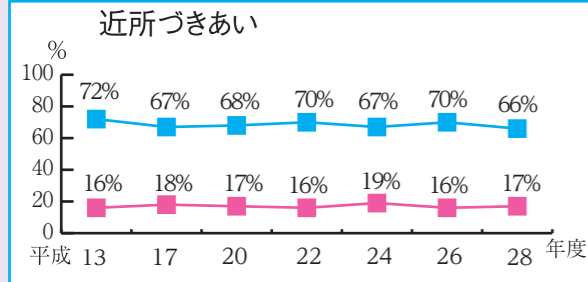
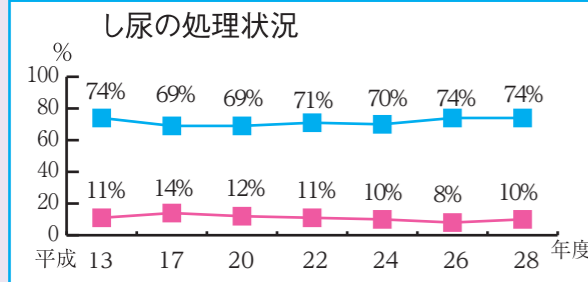
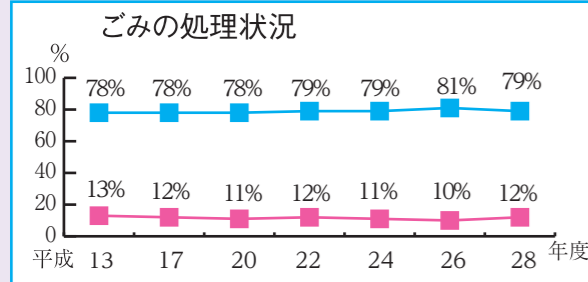
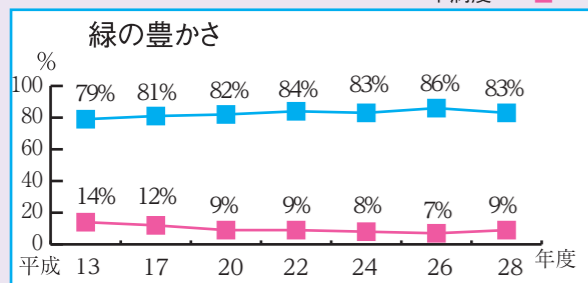


# 第22回「市民の声」アンケート 集計結果のお知らせ

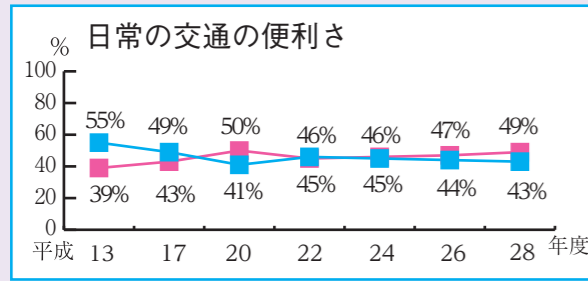
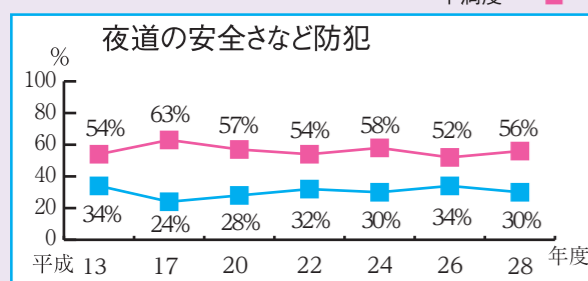
7月に実施した、「市民の声」アンケートの結果がまとまりましたので、その概要をお知らせします。  
 なお、結果の全文につきましては、市役所2階の情報政策課、両支所及び各公民館で閲覧できます。また、市ホームページに掲載しています。  
 問い合わせは、情報政策課広報広聴係（☎内線505）へ。

## 満足度が不満足を上回る項目



グラフのパーセントは小数点以下を四捨五入しています。

## 不満足が満足度を上回る項目



グラフのパーセントは小数点以下を四捨五入しています。

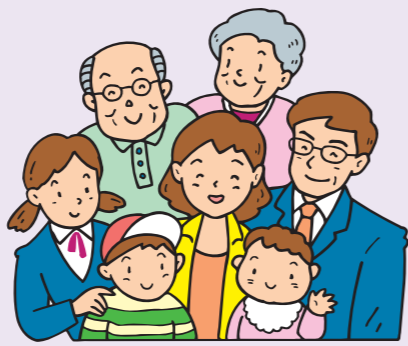
とができます。  
 なお、集計では、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた数値を満足度、「不満」と「どちらかといえば不満」を合わせた数値を不満足度としています。  
**●満足度が高い項目**  
 「毎日の暮らし」では6項目のうち「住まいの環境や暮らしやすさ」「住民同士の協力体制」などの5項目で、満足度が不満足を上回りました。「地区の生活環境」では、19項目のうち、「ごみの処理状況」「し尿の処理状況」「緑の豊かさ」「近所づきあい」などの15項目で満足度が不満足を上回りました。

**●不満足が高い項目**  
 「毎日の暮らし」では「働く場として」の項目で不満足度が満足度を上回っています。「地区の生活環境」では、「夜道の安全さなど防犯」「道路の広さや舗装状況」「日常の交通の便利さ」「公園や子供の遊び場」の4項目で不満足度が満足度を上回りました。  
**●満足度が向上した項目**  
 「毎日の暮らし」では「働く場として」「子供の教育の場として」「住民同士の協力体制」の3項目で、満足度の向上がみられます。「地区の生活環境」では、

「道路の広さや舗装状況」「騒音悪臭などの生活環境」の2項目で満足度が向上しました。  
**●満足度が低下した項目**  
 「毎日の暮らし」では、「住まいの環境や暮らしやすさ」などの3項目で満足度が低下しています。「地区の生活環境」では、「火災、水害などの防災」「病院や診療所の便利さ」「公園や子供の遊び場」「保育園や子供の運動施設」「幼稚園、小・中学校の通園、通学の便」「学校の施設整備」「保育園の施設整備」などの17項目で満足度の低下がみられました。

**個別調査**  
 個別調査では、市の9分野の施策について、39問の質問をしました。  
 質問項目は、次の通りです。  
 ▼市内の移動について  
 ▼広報きりゅうについて  
 ▼市議会だよりについて  
 ▼防災について  
 ▼墓地について  
 ▼自治会・町会について  
 ▼地球温暖化・省エネルギーについて  
 ▼市内の空き家・空き地の活用について  
 ▼水道事業について

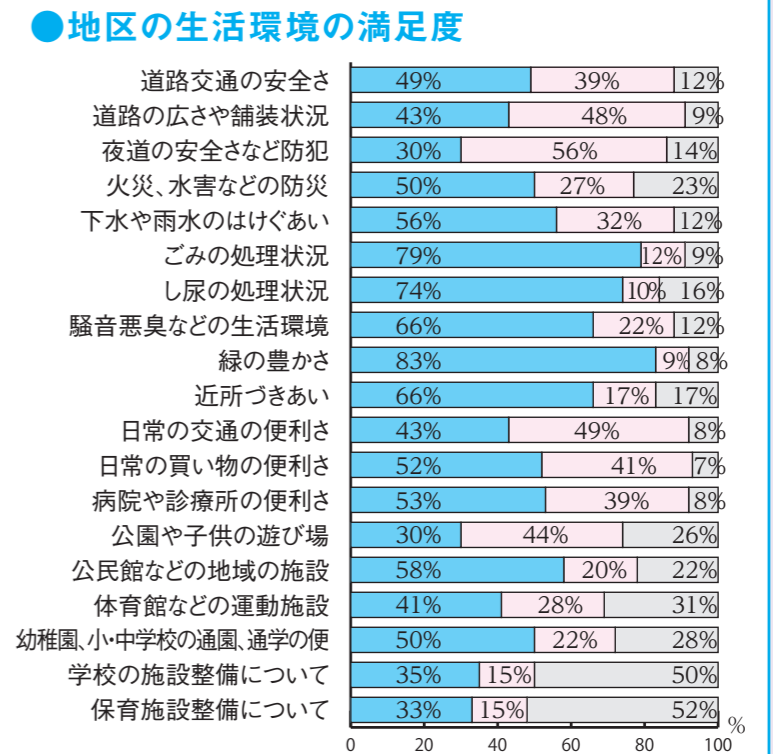
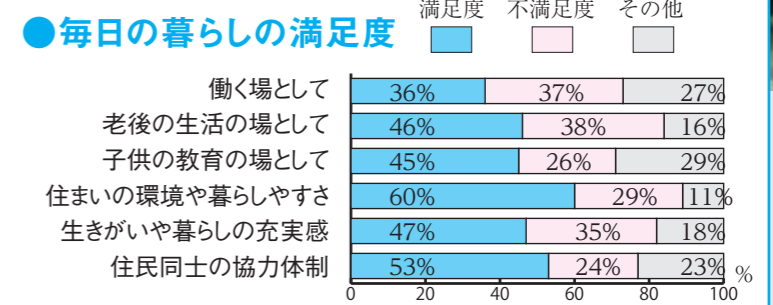
**自由意見**  
 自由意見記入欄には、372人の皆さんから694件の意見が寄せられました。多く意見があった項目は、合併、まちづくり、雇用対策・就労支援などです。



調査地区 市内全地区  
 調査対象 20歳以上の市民  
 対象者数 2,000人  
 抽出方法 無作為抽出  
 調査方法 調査用紙を対象者にメール便で送り、郵送により回収  
 調査期間 7月15日～31日  
 回収数 1,067人（前回1,029人）  
 回収率 53.4%（前回51.5%）  
 ※前は平成26年度に実施しました。

**調査項目**  
 アンケートの質問数は全体で47問です。回答の推移をみている「基本調査」8問と、市内の移動や自治会・町会、防災など、生活環境についての意識や意見などの傾向を調査し、市政運営の参考にするものです。アンケート調査の対象となりました。皆さまには、御協力ありがとうございました。

**基本項目**  
 住んでいる地区、年齢、職業などの基本的な項目のほか「毎日の暮らし」及び「地区の生活環境」に関する満足度について質問しました。この満足度に関する調査は、毎回のアンケートで行っているため、回答の推移をみるこ



グラフのパーセントは小数点以下を四捨五入しています。