

第4章 施策の展開

1 安心・安全の地域づくり

1-1 福祉サービスなどの整備・充実

■目指す姿

「住み慣れた地域で暮らせる」

福祉サービスなどの基盤を充実させ、住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らしていける環境をつくります。

■現状と課題

介護保険サービス、障害福祉サービス、教育・保育及び地域子ども・子育て支援事業等については、個別計画により、各種サービス基盤の整備が進んでいます。

地域で自立した生活が送れるよう、地域の様々な関係団体や機関と連携し、福祉サービスの提供体制を整備していく必要があるため、常に地域と連携していくことが求められています。

市民アンケートでは、社会福祉協議会や支部社会福祉協議会の認知度は半数以下となっており、活動内容のさらなる周知が、福祉サービス充実に向けた課題となっています。地区別懇談会では、高齢者の移動手手段の確保の問題や公共施設のバリアフリー化も意見としてあげられました。

これらのことから、住民ニーズに合わせた基盤整備と、サービスの質の確保が必要となっています。

■取組

- ① 住民ニーズに合わせた基盤整備
- ② サービスの質の確保



【屋内遊戯施設「キノピーランド」】

取組① 住民ニーズに合わせた基盤整備

【市の取組】

- ◆社会情勢、国や県の動向を踏まえ、各福祉行政計画に基づき、福祉サービス及び公共施設のさらなる整備・拡充を進めます。
- ◆高齢者の移動手段の確保など、地域のニーズに合った在宅福祉サービスの実現に向け、調査・研究を行います。
- ◆生活困窮者に対し、地域で自立した生活を実現できるよう自立支援事業の一環として、フードバンク事業「フードバンク桐生」の充実を図るとともに、事業の周知を行います。

【フードバンク桐生への食品提供件数】

目標指標	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
食品提供件数 (令和元年度 2019年度 9月末：72件)	160件	170件	180件	190件	200件



コラム

【フードバンク事業】とは

食品ロス削減と地域福祉の増進に資するため、食品を企業や個人から無償で受け入れ、様々な事情で食の支援を必要としている世帯等に提供します。

<提供品管理場所>

桐生市総合福祉センター2階

<食品受渡場所>

桐生市役所福祉課



【フードバンク桐生】

【社会福祉協議会の取組】

◆地域住民が主体となり運営されるサロン活動や見守り活動を通じて、地域の支え合いの仕組みづくりを支援します。また、身近なサロンの定期開催を推進します。

- ①地域福祉活動推進事業
- ②見守り活動推進事業

【サロン活動事業】

目標指標	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
サロン活動助成件数 (平成30年度: 66件) (2018年度)	70件	75件	80件	85件	90件

- ◆サロン活動の助成については、地縁組織だけでなく、任意団体への助成のあり方を研究します。また、見守り活動の実施方法等について研究します。
- ◆地域福祉活動の財源確保に向けて、寄付金や特別会費の充実を図るとともに共同募金運動に協力します。

【市民・地域の取組】

- ◆適切な情報を選択し、適切な福祉サービスを利用します。
- ◆関係機関との連携のもと、支部社会福祉協議会活動・地域福祉推進の担い手として参画し、地域の支え合いの仕組みづくりを行います。



取組② サービスの質の確保

【市の取組】

- ◆ 桐生市第六次総合計画や各福祉サービス担当課が所管する行政計画に基づき、サービスや施設の整備、拡充などを進めるとともに、第3次計画の進行管理を行いつつ、地域と連携しながら整備していきます。
- ◆ 定期的に福祉サービス提供事業者への説明会や、集団指導、意見交換を行う場を設け、市内で提供される福祉サービスの質の向上を図ります。
- ◆ 生活困窮者に対し、関係機関への同行訪問・連絡調整や、就労支援員による就労支援等を行いハローワーク等とのネットワーク作りを進めながら、引き続き支援を行います。

【支援プラン作成件数中、一般就労達成率】

目標指標	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
一般就労達成率 (平成30年度 2018年度) 21% (34件中7件)	23%	26%	28%	30%	32%

【社会福祉協議会の取組】

- ◆ 定期的に地区別懇談会を開催し、ニーズの把握に努め、解決方法を検討します。
- ◆ 職員が専門性を高める研修に積極的に参加し、サービスの質の向上を図ります。

【市民・地域の取組】

- ◆ 地区別懇談会や生活支援体制整備事業における協議体活動への参加を通じて、地域福祉ニーズを明らかにします。(※p68に事業の説明あり)



コラム

【生活困窮者自立支援事業】とは

生活困窮者自立支援支援法(2015.4 施行)に基づき、生活困窮者の多様で複合的な課題解決に向け、自立の促進を図ることを目的としています。

一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、相談者に寄り添いながら、他の専門機関と連携して、解決に向けた支援を行います。

1-2 適切な福祉情報の提供

■目指す姿

「みんなに分かりやすく、正確に」

必要な時に、必要な福祉情報が入手でき、適切な選択ができる環境をつくります。

■現状と課題

広報きりゅう、ホームページ、SNS、社協だより等、様々な手段を活用し、福祉サービスに関する情報提供を行っています。

市民アンケート調査の結果では、地域福祉を推進していくために重要なことの第2位は福祉サービスなどの情報提供を充実することでした。また、福祉団体アンケートの結果からは、「活動に必要な情報提供」を望んでおり、周知活動は欠かせない課題となっています。地区別懇談会においても、情報発信の不足が課題としてあがっています。

これらのことから、各福祉サービスや第3次計画の周知に向けて情報提供の充実を図るとともに、必要とする人に必要な情報が届くよう、高齢者や障がい者をはじめ、誰もが掲載情報を不自由なく利用でき、必要な情報を入手できる環境づくりを進めていく必要があります。

■取組

- ① 情報提供の充実
- ② 計画の周知



【FM 桐生出演の様子】



コラム

【FM 桐生出演による社会福祉協議会事業の紹介】

FM 桐生の番組「You've got kiryu!」のコーナーに社会福祉協議会職員が出演し、パーソナリティーとの対話形式により、福祉や社会福祉協議会の事業に関する情報発信を行っています。

取組① 情報提供の充実

【市・社会福祉協議会の取組】

- ◆「広報きりゅう」、「社協だより」及びホームページを活用し、市民に広く福祉サービス情報を発信・提供できるよう内容の充実を図ります。
- ◆地域課題となっている不足した情報を把握し、地域に求められる情報を提供します。
- ◆媒体や周知方法を工夫し、福祉情報の提供に努めます。若い世代への情報発信の強化として、SNSの活用を検討し、多様な手段で必要な情報を発信していきます。
- ◆各事業のパンフレット等に、社会福祉協議会や地域包括支援センター等の相談窓口を掲載することにより、住民に周知します。
- ◆圏域ごとに地域資源をまとめた「ご長寿お役立ブック」の充実と周知を行います。
- ◆住民が主体となったサロン活動や見守り活動を通じて、福祉情報を提供します。

【市民・地域の取組】

- ◆広報やホームページ等から適切な福祉情報を入手します。
- ◆回覧板等、地域における情報伝達の体制を整えます。



【広報きりゅう】



【社協だより】



取組② 計画の周知**【市の取組】**

- ◆第3次計画を、公民館等市有施設に配置し、周知を図ります。
- ◆「生き生き市役所出前講座」を利用し、第3次計画の周知を図ります。
- ◆毎年度、推進委員会において進捗状況を評価し、その結果を市ホームページにて公表します。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆第3次計画の評価を毎年度行い、支部社会福祉協議会活動や地区別懇談会の開催を通じて、地域住民に第3次計画の内容及び進捗状況について周知を行い、計画への理解を図ります。また、第3次計画について、音訳と点訳による周知も行います。

【市民・地域の取組】

- ◆第3次計画に基づき実施される事業に参画し、地域福祉推進に関する理解を深めます。



1-3 活動拠点としての施設活用

■目指す姿

「あそこにいけば、誰かに会える」

地域の交流事業を進める活動拠点として施設を有効活用します。

■現状と課題

日頃から気軽に集まれる場所があることで、生活する上での生きがいや、困ったときの相談に繋がります。地域の課題解決に向けて、地域住民が「つながる」、「絆をつくる」ためには、居場所づくりや交流の場づくりが求められています。

福祉団体アンケートでは、活動を通じて感じる地域の問題点や課題として「世代間の交流が少ないこと」、「隣近所との交流が少ないこと」が上位でした。また、地区別懇談会の結果からも、「交流の機会や居場所が少ない」といった意見があり、特に、「子どもを通じた交流が少ない」や、「交流の憩いの場の担い手や参加者が少ない」という声もありました。地域の課題解決に向けた居場所づくりや交流の場づくりを進めるためにも、既存の施設の有効活用が期待されています。

これらのことから、子ども食堂やサロンなど、集いの場づくりへの支援を継続的に行うとともに、それらの場所や活動内容の周知について積極的に取り組む必要があります。

■取組

- ① 集いの場づくりへの支援
- ② 活動情報の提供



【桐生市総合福祉センター 交流コーナー】

取組① 集いの場づくりへの支援

【市の取組】

- ◆公民館や集会所などの市有施設を、各活動の拠点として活用するよう働きかけていきます。
- ◆長寿センター等について、高齢者の憩いの場としての活用だけでなく、地域の介護予防の拠点として活用するなど、地域住民やボランティア、社会福祉協議会等と協力しながら、多角的活用を図っていきます。
- ◆各福祉関係施設において、地域交流スペースの設置や、認知症カフェの実施などの支援をし、地域の拠点づくりを推進します。
- ◆ご近所単位（小さい単位）で、気軽に集える場所（地域の居場所づくり）を推進します。
- ◆子ども食堂や学習支援活動の支援を継続するとともに、広く事業の周知を行い、世代を超えた交流の場、居場所づくりについての取り組みを推進します。

【子ども食堂の実施箇所数】

目標指標	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
子ども食堂実施箇所 (令和元年度：4か所)	4	4	5	5	6

【子どもの学習支援の実施箇所数】

目標指標	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
学習支援実施箇所 (令和元年度：5か所)	5	6	6	7	7

【社会福祉協議会の取組】

- ◆サロン（集いの場）運営者同士のネットワークづくりや情報交換のため、福祉のまちづくりセミナーを開催します。
- ◆サロンに子どもの参加を呼びかけるなど、社会福祉法人の協力も得ながら、世代間交流を推進します。
- ◆圏域連携会議において集いの場づくりについて検討します。

【市民・地域の取組】

- ◆地域活動の場として、公民館や長寿センター等を積極的に活用します。
- ◆地域で行うサロン活動（集いの場）の参加や運営を行います。

取組② 活動情報の提供

【市の取組】

- ◆ サロン等の内容の充実を図り、世代を超えて交流できる場所づくりを推進するため、広報やホームページ等を活用し、広く情報提供していきます。
- ◆ 公民館だより等により、地域ごとの情報を提供していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆ ボランティア活動団体等の把握に努め、サロンのメニューのニーズに合わせ、ボランティア活動団体や活動者について情報提供を行います。
- ◆ ボランティアニーズの把握に努め、ボランティア活動の拠点となる施設へ情報を提供します。

【市民・地域の取組】

- ◆ 必要な福祉情報を収集し、活動に活用していきます。
- ◆ 地域行事において、様々な人が集まれる機会を作り、交流を広げ深めることができるよう、顔の見える関係づくりを構築します。



【子ども食堂】



1-4 健康・介護予防の推進

■目指す姿

「地域とつながり、いつまでも元気に暮らす」

介護予防と健康づくりを一体的に進めていきます。

■現状と課題

市民アンケートでは、「日常生活で不安を感じる」として、多くの人が「自分や家族の健康」を挙げています。

市では、高齢者が介護を必要とする状態になることを予防する目的で、介護予防体操「元気おりおり体操」の普及や介護予防教室「にっこり楽々教室」及び認知機能低下予防「脳いきいき教室」などの介護予防事業を実施しています。

これらの事業は、体力の維持・向上だけでなく、人や地域との関わりを持つ良いきっかけになると考えられます。そこで、できるだけ多くの人にこれらの事業を利用してもらい、介護予防の必要性や重要性を理解してもらうとともに、住民主体の通い・集いの場の充実など、市民が日常的に介護予防や健康づくりに取り組むことができる環境づくりを進めることが求められています。

また、市民の介護予防や健康増進に向けた施策をより効果的、効率的に推進するために、介護保険制度の中で実施している介護予防事業と、他の保健事業を、一体的に実施できる仕組みや、体制づくりが課題となっています。

■取組

① 介護予防の普及啓発



取組① 介護予防の普及啓発

【市の取組】

- ◆長寿センターや各公民館等を拠点に、住民主体により実施されている「元気おりおり体操」（桐生市オリジナル介護予防体操）の普及活動をさらに促進します。
- ◆各地域で、「にっこり楽々教室」、「脳いきいき教室」を開催し、介護予防の推進を図ります。
- ◆高齢者の、孤立化、閉じこもりを防止し、人とのつながりを通じた介護予防を推進するために、住民主体による通い・集いの場の充実を図ります。
- ◆健康づくりに関する意識を啓発し、市民の健康意識の高揚を図り、元気な地域づくりを推進するため、健康まつりを実施していきます。
- ◆高齢者ボランティアポイント事業の実施を通じて、高齢者の地域貢献、社会参加、介護予防を促進します。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆住民主体の介護予防活動を新たに創出し、介護予防の普及啓発に取り組みます。
- ◆桐生市老人クラブ連合会の協力を得て、各区老人クラブ連合会や単位クラブ活動に、健康づくり課、地域包括支援センター等の連携のもと、介護予防の要素を加えることにより、健康・介護予防の推進を図ります。

【市民・地域の取組】

- ◆サロン（集いの場）に参加し、介護予防に取り組みます。
- ◆脳トレーニングリーダー、介護予防サポーター、高齢者介護サポーターとして、自主的な活動を始め、地域団体や関連団体が主催する事業に参画します。
- ◆地域で開催される行事に積極的に参加し、心身共に健康を保ちます。



コラム

【長寿センターにおける 元気おりおり体操】

市内長寿センター等において、桐生市介護予防サポーターが中心となり、桐生市オリジナル介護予防体操「元気おりおり体操」の指導を行っています。

活動を始めするには、桐生市が実施する介護予防サポーター養成研修を受講し、介護予防サポーターとして、登録することが必要です。

桐生市では、引き続き介護予防サポーターの養成事業を行い、地域の担い手を増やしていきます。皆様の介護予防推進の担い手として、活躍してみたいかがでしょうか。



【長寿センターにおける元気おりおり体操】

1-5 災害時などの支援協力体制

■目指す姿

「災害による悲しみをひとつでも減らす」

平常時からの備え、災害時には迅速な対応ができるよう体制づくりを進めます。

■現状と課題

地震、洪水などの自然災害は、いつどこで起こるかわかりません。また、近年の災害の傾向として、極所化と激甚化があげられます。そのため、災害時に助け合える組織づくりや防災活動を通じて地域の力を強めていくことが求められています。本市では、特別養護老人ホームを運営する法人など14か所と「災害時における福祉避難所の設置及び運営に関する協定」を締結し、61施設で避難者を受け入れる体制があります。

地区別懇談会では、「防災に対する意識が低いこと」、「災害時に助ける側が高齢化している」、「防災情報が住民に届いていない」などの意見が多く聞かれました。市民アンケートでは、避難行動要支援者制度（登録名簿）の認知度は約2割でした。また災害時の避難や対応についての不安の第1位は「情報の入手」でした。

これらのことから、災害時避難行動要支援者名簿の認知度向上とその活用、そして、災害時における迅速な情報提供や地域との連携に向けた体制整備が課題となります。

■取組

- ① 災害時避難行動要支援者名簿の活用
- ② 連携・災害時の体制づくり



取組① 災害時避難行動要支援者名簿の活用

【市の取組】

- ◆ 広報紙、ホームページなどを通じて災害時避難行動要支援者名簿の制度を周知します。
- ◆ 避難行動要支援者名簿を整備し、自治会、民生委員・児童委員、消防、警察等に配備することで、要支援者の確認に活用します。また、その活用方法についても関係部署との協議を継続し研究を進めます。
- ◆ 災害時の連携に向け、避難行動要支援者名簿の配備先について検討します。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆ 災害時避難行動要支援者名簿の活用方法について市と検討します。

【市民・地域の取組】

- ◆ 災害時の連携に向け、災害時避難行動要支援者名簿の情報共有を行います。



コラム

【避難行動要支援者名簿】とは

ひとり暮らし高齢者や障がいのある方などのうち、災害時に自ら避難することが困難で、何らかの手助けを必要とする方について、桐生市が作成・管理している名簿のことです。

災害対策基本法の一部を改正する法律(2014. 4 施行)に基づき、作成された名簿で、桐生市では、避難支援をより円滑に行うため、同意のあった方の情報を自治会組織、民生委員児童委員、市社会福祉協議会などへ提供しています。



取組② 連携・災害時の体制づくり

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会、地域包括支援センター、民生委員・児童委員、自治会、消防団、地域の見守り活動団体などと連携しながら、高齢者や障がい者等の特に支援が必要な方を中心に、日頃から見守りを行い、いざという時に対応できるよう、顔の見える関係づくりを目指します。
- ◆日本赤十字社と連携し、炊き出し訓練や各種講習会の実施、災害義援金の受付等を実施し、連絡調整を図ります。
また、火災や災害時の対応について体制整備、各部署との連携を図ります。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆災害ボランティアの研究を継続し、災害時に備えるとともに、過去の災害を想定した訓練を実施します。
- ◆隣近所との助け合いの仕組みづくりを推進し、災害時に活かせるようにします。
- ◆支部社会福祉協議会、自主防災組織及び社会福祉法人等との連携による体制づくりに協力します。

【市民・地域の取組】

- ◆サロン活動や見守り活動を通じて日頃から顔の見える関係を作ります。
- ◆日頃から、災害時の対応について地域で話し合います。
- ◆自主防災組織を設置し、活発に活動します。
- ◆災害ボランティア訓練等に参加します。



コラム

【災害ボランティア訓練】

災害発生時における関係機関・団体の連携を図ることを目的に、巨大地震を想定した机上訓練を平成31年3月10日に実施し、住民や関係機関など89人が参加しました。「南海トラフ巨大地震」の被害想定をもとに話し合い、課題の洗い出しや解決に向けた検討を行いました。災害時には、住民同士の助け合いや関係機関の連携が重要となります。日頃から住民同士が顔の見える関係づくりに努めるとともに、関係機関も連携を深めておくことが重要です。



【災害ボランティア訓練の様子】

2 支え合いの仕組みづくり

2-1 相談支援体制の充実

■目指す姿

「安心して相談できる窓口の充実」

不安や悩みが生じたときに、気軽に話を聞いてもらえる場所をつくります。

■現状と課題

地域における福祉ニーズは多様化し、高齢者・障がい者・児童という対象別の枠組みでは対応できない課題が増えています。また、相談窓口まで行くことができない人もいます。多様で複合している課題を早期に発見し、支援を行うためには相談窓口の充実が不可欠です。

現在、地域包括支援センター、障害者基幹型相談室、子育て世代包括支援センター、生活困窮者自立支援相談窓口等、分野ごとに相談支援体制が整備されています。

市民アンケートでは、日常生活で特に不安を感じていない人は2割弱となっており、多くの人は何らかの困りごとや悩みを抱えています。

地区別懇談会では、相談機関が近くにないので、いざ困った時にどうすればいいのかわからず、窓口にとどり着かない人もいるという意見がありました。

これらのことから、分野ごとの相談体制・拠点の充実と、各分野をまたがる複合的課題に対して迅速に対応できるような、連携・協力体制の構築の両軸を推進する必要があります。

■取組

- ① 相談支援拠点の整備
- ② 連携・協力



取組① 相談支援拠点の整備

【市の取組】

- ◆高齢者、障がい者、子育て世帯など各相談者に合わせた相談支援体制の充実を推進していきます。複合課題に対しては、庁内の分野横断的な連携に努めます。
- ◆「断らない相談」を目指し、他分野との連携を図り、各地域において多様な相談を受け止める体制整備を進めます。
- ◆分野ごとの相談体制を強化します。
 - ・地域包括支援センターの機能強化
 - ・在宅医療介護連携センターきりゅうの機能強化
 - ・認知症初期集中支援チームの機能強化
 - ・認知症地域支援推進員の活動推進
 - ・桐生市障害者基幹型相談室の運営
 - ・子ども家庭総合支援拠点と子育て世代包括支援センターの連携強化 等

【社会福祉協議会の取組】

- ◆なんでも福祉相談事業の拡充と継続を図るとともに、サロン等集いの場へ職員が出向き、積極的に相談を受け付けます。
- ◆社会福祉法人と連携し、相談支援体制の整備を行います。
- ◆資金貸付制度や福祉サービス利用援助事業の相談充実を図ります。

【市民・地域の取組】

- ◆各機関等の相談窓口を把握し、支援が必要な世帯と感じたら、ためらわずに相談を行います。
- ◆問題を家族・個人で抱え込まず、行政機関や社会福祉協議会、民生委員・児童委員に相談します。



コラム 在宅医療介護連携センターきりゅう 事業の紹介

【在宅医療・介護連携推進事業】

医療と介護の体制作りを目指す事業です。最後まで自分らしく生きたい思いを身近な人と話せるまちづくりに向かって活動を行います。

【認知症総合支援事業】

「認知症地域支援推進員の配属」

認知症の人と家族と地域住民の関係づくりを円滑にするために、多職種との連携も行っています。

「認知症初期集中支援チーム」

医療系と福祉系の職種が1チームとなり、対象となる人や家族の思いを受け止めサポート医と共に対策を考え、医療機関の受診や、介護サービスの利用へ結びつけていきます。

【在宅医療介護連携センター

きりゅうのマスコット

キャラクター】

「つな一ぐ君と

つなガールちゃん」



取組② 連携・協力

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会と連携し、民生委員・児童委員の地域での存在を明確にできるよう、活動等の広報を行います。
- ◆住民に身近な圏域において、分野を越えて総合的に相談に応じることができるよう、関係機関と連携し、包括的相談支援体制の整備を行います。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆制度の狭間にあるケースを関係機関・住民と連携・協力し、解決に向けた調整を行います。

【市民・地域の取組】

- ◆地域での困りごと等に対し、市や社会福祉協議会と連携・協力します。
- ◆地域福祉活動に積極的に参加をし、地域の困りごとを「我が事」として捉えるようにします。



コラム

【民生委員・児童委員の活動】とは ～地域におけるつなぎ役～

桐生市では、285人の民生委員・児童委員が、地域住民の抱える悩みごとや地域で発見した課題を解決するために、行政への働きかけ、専門機関の紹介、必要なサービスの紹介や連絡など、の役割を果たします。



2-2 地域における権利擁護の推進

■目指す姿

「大切な一人一人を守る」

個人の尊厳を保ち、その人らしい生活を継続することができる地域社会をつくりま
す。

■現状と課題

高齢化の進行に伴い、認知症高齢者や判断能力が十分でない高齢者等が増加する
中で、日常的な金銭の管理や福祉サービスにかかわる契約締結などについて支援を
行う権利擁護事業に対するニーズが高まっています。

また、このような中、平成28年5月に成年後見制度の利用の促進に関する法律
が施行され、各市町村は同制度の利用促進に関する施策についての基本的な計画を
定めるよう努めるとともに、成年後見等実施機関の設立等に係る支援その他の必要
な措置を講ずるよう努めることとされました。

市では、現在、市長による成年後見開始の申し立てを各関係法令に基づいて行っ
ているほか、後見人への支払い報酬額の助成などを行っています。

今後、認知症高齢者などの増加に伴って、成年後見制度への需要が高まっていく
ことが予測される中、後見を必要とする人がもれなく、円滑に制度を利用できる仕
組みを作るという観点から、制度の周知、相談体制の強化、担い手の育成などを進
めることが求められています。

地域共生社会の実現に向けては、高齢者だけではなく、障がい者、児童、性的少
数者、地域で生活する全ての人の尊厳や人権が守られる体制を整備し、積極的な情
報発信や、権利擁護に関する市民意識の高揚によって、制度の利用を促進していく
ことが必要とされています。

■取組

- ① 体制整備・情報発信
- ② 制度の利用促進



取組① 体制整備・情報発信

【市の取組】

- ◆成年後見制度の適切かつ円滑な利用を促進するために、制度に関する周知、相談及び担い手の育成・支援などの機能の中核を担う機関を設置するとともに、市、地域包括支援センター、社会福祉協議会、民生委員・児童委員、介護・医療・福祉・司法等に携わる専門職など、地域の様々な主体が相互に連携するしくみを構築します。
- ◆市民後見人の育成や法人後見の導入に向けた検討など、成年後見制度推進の基盤強化に努めます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆地域包括支援センターや相談支援事業所等の関係機関に福祉サービス利用援助事業（日常生活自立支援事業）を周知します。また、講座や地区別懇談会を通じて市民に周知します。

【市民・地域の取組】

- ◆権利擁護に関する適切な情報に関心を持つよう努めます。
- ◆地域・社会における多様性を意識し、人権意識の向上を図ります。
- ◆福祉サービス利用援助事業において、専門員としての役割を担うよう努めます。



コラム

【成年後見制度】とは

認知症・知的障害・精神障害などにより判断能力が不十分な人が、財産侵害を受けたり、人間としての尊厳が損なわれたりすることのないように、法律面や生活面で支援する制度です。

成年後見制度には、判断能力が不十分になる前にあらかじめ契約することによって将来に備える任意後見制度と判断能力が不十分になってから利用する法定後見制度があります。また、制度を利用する必要がある高齢者等で、身寄りがないなど親族等による申立てができない場合は、市長が家庭裁判所に申立てすることができます。

取組② 制度の利用促進

【市の取組】

- ◆ 成年後見制度に係る市長による審判請求や、認知症高齢者等成年後見制度利用支援事業の利用促進を図り、高齢者や障がい者の権利擁護の推進に努めます。
- ◆ 成年後見制度、虐待防止、消費者被害防止など、高齢者や障がい者等の権利擁護をテーマとする市民講座等を定期的で開催し、市民意識の高揚を図ります。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆ 福祉サービス利用援助事業の充実を図るとともに、成年後見制度への移行が必要と判断される事例については、関係機関との連携のもと、適切に対応を行い、制度の利用促進を図ります。

【市民・地域の取組】

- ◆ 権利擁護に関する講座等に積極的に参加します。



コラム

【福祉サービス利用援助事業】とは

福祉サービス利用援助事業は、判断能力が不十分な方の福祉サービスの利用や日常的な金銭管理をお手伝いすることで、住み慣れた地域で安心して生活できるよう支援をしていく制度です。具体的には、福祉サービス利用に必要な手続きや支払の手続き、預貯金通帳の預かりサービス等を行っています。

本人に利用意思の確認ができない場合や、判断能力の低下により契約が困難な場合には、利用ができません。



2-3 住民同士のつながり、住みなれた地域での生活の充実

■目指す姿

「心地よい、つながり」

人と人とのネットワークで、支え合う地域社会をつくります。

■現状と課題

少子高齢化が進み、世帯構成の変化で高齢者の一人暮らしや、高齢者夫婦世帯などが増え、世帯ごとの問題解決力が低下しています。地域においても、自治会加入率が低下するなど地域の支え合いの力が脆弱化しています。

市民アンケートでは、関係づくりのために効果的な地域活動として、第1位が近所へのあいさつや声かけで7割強となっています。

地区別懇談会では、地域情報を共有する機会がないことや住民同士のつながりが希薄化していること、また、福祉団体アンケートでは、世代間や近所との交流が少ないこと、気軽に集まれる場所が少ないことが課題としてあがっています。

これらのことから、サロン活動や見守り活動を通じて、住民相互の交流を進め、あいさつや声かけによる顔の見える関係づくりを支援するとともに、地域の福祉団体・機関同士の交流によって助け合いの機運を醸成する必要があります。

■取組

- ① 交流の支援
- ② 団体との連携



【地区別懇談会】



取組① 交流の支援

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会などと連携して住民相互の交流を支援していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆住民主体の活動による交流を推進します。

【市民・地域の取組】

- ◆サロン活動や見守り活動を通じて住民同士のつながりをつくります。
- ◆近所へのあいさつや声かけをし、顔の見える関係づくりに努めます。

取組② 団体との連携

【市の取組】

- ◆住民がともに支え合い、地域での生活が充実できるように、地域の福祉関係団体・機関と連携しながら支援していきます。
- ◆犯罪や非行をした人が、地域において立ち直りが出来るよう、関係団体と連携し、再犯防止を推進します。地域において孤立した人をつくらぬよう、福祉サービスの利用促進等に努めます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆支部社会福祉協議会の組織強化と活動の充実に向けた支援を行います。

【市民・地域の取組】

- ◆各団体が連携し、地域福祉を推進していきます。



2-4 地域全体によるネットワーク化の推進

■目指す姿

「みんなで地域のことを考える」

地域課題を我が事として捉え、解決に向けて話し合います。

■現状と課題

地域福祉推進の理念として、地域住民と、社会福祉を目的とする事業を営業者、及び社会福祉に関する活動を行う者、三者は相互に協力し、地域福祉の推進に努めなければならないとされています。

現在、地域支援事業、生活支援体制整備事業、協議体活動等において、地域の生活課題を情報共有する場が設置され、課題に対する様々な取り組みが行われています。

市民アンケートでは、地域福祉を推進していくために重要なことの第1位は「地域での支え合いの仕組みづくりやきっかけづくりの充実」でした。

社会福祉法人対象のアンケートでは、地域に提供可能な内容として、設備・備品の提供や、専門的知識・技術の提供などがあげられています。

これらのことから、社会福祉法人の地域における公益な取組を支援していくことで、社会福祉法人のもつ専門性を活かした、地域の生活課題に対する支え合いの仕組みやきっかけをつくることが求められています。

■取組

- ① 社会福祉法人との連携
- ② 体制整備



取組① 社会福祉法人との連携

【市の取組】

- ◆社会福祉法人の専門性を生かして、福祉施設や専門職などにより、地域の生活課題の解決が図られるよう支援していきます。
- ◆社会福祉法人による地域における公益的な取り組みとしての地域貢献活動に対し、情報提供や連携を図り、円滑に進むよう支援していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆社会福祉法人連絡会を設置し、地域貢献活動の取組内容を検討するとともに、地域住民に社会福祉法人の役割を周知します。

【市民・地域の取組】

- ◆地域の福祉に関する困りごとや悩み事を社会福祉法人に設置されているなんでも福祉相談員に相談します。



コラム

【地域サロン 社会福祉法人地域交流スペースを活用した取り組み】

梅田一丁目自治会が主体となり、社会福祉法人ヴェルファードン 瀬々らぎの里の地域交流スペースを借り、「せせらぎサロン」を運営しています。

社会福祉法人ヴェルファードンは、地域の公益的な取り組みの一環として、地域交流スペースを提供しています。



【せせらぎサロン】

取組② 体制整備

【市の取組】

- ◆地域支え合い推進協議体（介護保険制度の生活支援整備事業）、自立支援協議会、子ども家庭総合支援拠点等において、地域の生活課題を把握し、課題解決に向けた体制整備を図ります。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆ニーズの把握、地域課題の解決方法を検討するため、支部社会福祉協議会単位で定期的な地区別懇談会を開催します。

【市民・地域の取組】

- ◆地域で情報交換、情報共有する機会への参画を図ります。
- ◆サロン活動や見守り活動を通じて住民同士のつながりをつくっていきます。



コラム

【生活支援体制整備事業・協議体】とは

生活支援体制整備事業は、介護保険法に基づき、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合いの体制づくりを推進することを目的として実施している事業です。その生活支援等サービスの体制整備に向けて、協議体の設置を進めています。協議体では、多様な主体の参画により効果的な取組に繋げ、定期的な情報共有及び連携・協働による資源開発等を推進していきます。



2-5 ネットワークによる支援が必要な人の把握とその支援体制の整備

■目指す姿

「必要な情報を共有する」

必要な情報を共有し、困り事が発生したとき、支え合える地域をつくります。

■現状と課題

少子高齢化、単身世帯の増加、非正規労働者の増加等が進行し、これらを背景として、日常生活・地域生活を営むことが困難な人が増加しており、暮らしの支援ニーズは増大し、また複雑・多様化しています。

地域における包括的な支援体制の構築に向けて、関係機関が、必要な情報を共有することは重要なことですが、地区別懇談会では、支援を必要とする世帯についての情報や地域福祉に関する情報発信が不足しているとの意見がありました。

このことから、身近な相談窓口など、複数の福祉課題を抱えた世帯を早期発見できるような相談支援体制を構築するとともに、関係機関が協力し必要な情報を交換することのできる場を提供することが求められています。

■取組

- ① 支援体制の構築
- ② 必要な情報の提供



取組① 支援体制の構築

【市の取組】

- ◆困りごとについて相談しやすい身近な相談窓口の設置について検討、周知していきます。
- ◆支援拒否者に対して、十分に制度説明し、理解を進めていきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆圏域連携会議等において福祉課題を抱えるケースの早期発見を行うとともに、社会資源の開発に努めます。

【市民・地域の取組】

- ◆支援が必要な人が身近にいる際に、適切な機関に繋げるよう、情報収集に努めます。

取組② 必要な情報の提供

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会と協力して情報交換の場を提供していきます。
 - ・認知症等高齢者見守り SOS ネットワークの構築
 - ・地域ケア会議の開催
- ◆地域包括支援センターや民生委員・児童委員、自治会、学校と連携して、地域の被支援者や支援を必要とする人の把握に努めます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆居宅介護支援事業所へサロン活動や見守り活動等のインフォーマルサービスについて情報提供をします。

【市民・地域の取組】

- ◆サロン活動や見守り活動を通じて地域の情報交換を図ります。
- ◆地区別懇談会や協議体活動等により、地域の課題について情報を共有します。



3 地域を支える人づくり・活動の促進

3-1 地域福祉推進のための協働

■ 目指す姿

「力を合わせて協力する」

一人ひとりが我が事として捉え、協力できる地域社会をつくります。

■ 現状と課題

地域共生社会は、「支え手側」・「受け手側」に分かれるのではなく、地域のあらゆる住民が役割を持ち、支え合いながら、自分らしく活躍できる地域コミュニティを育成し、公的な福祉サービスと協働して助け合いながら暮らすことのできる社会を指します。このため、自ら生活する地域に目を向け、そこで生じている課題を我が事として捉え、主体的に取り組むことが必要です。

市民アンケートでは、近所付き合いとしてできると思うことの第1位は「安否確認の声かけ」、第2位が「災害時の避難の手助け」でした。

これらのことから、地域にどのような課題や福祉的なニーズがあるのか、支部社会福祉協議会ごとに、定期的な情報交換・情報提供の場を設けるなど、市や各機関が協働する場づくりを行うことで、地域を我が事として捉える機会を設ける必要があります。

■ 取組

① 協働の場づくり



取組① 協働の場づくり

【市の取組】

- ◆地域ニーズに対応した各福祉施策の相談支援事業を継続し、社会福祉協議会と連携し、発展させていきます。
- ◆地域共生社会実現に向け、関係機関と協働していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆地域共生社会実現に向け、市に協力して取り組みます。

【市民・地域の取組】

- ◆地域課題を我が事としてとらえ、地域で情報交換、情報共有する機会を設けます。
- ◆市や社会福祉協議会と情報共有をしながら地域福祉活動を推進していきます。



3-2 市民活動の推進

■目指す姿

「人を活かす」

さまざまなアプローチにより、市民活動を活性化していきます。

■現状と課題

各種ボランティア団体と連携し、ボランティア情報の発信を行うとともに、ボランティア活動を様々な側面から支援する機関である「桐生市ボランティアセンター」の周知を図っています。

福祉団体アンケートでは、市や社会福祉協議会に望むことの第1位は「活動上必要な情報の提供」、第2位が「団体についてのPR」でした。

このことから、様々な対象者に応じて、ボランティア団体やその活動に関する情報を広く提供するとともに、担い手の経験や知識、熱意を活動に活かせる仕組みづくりを支援する必要があります。

■取組

- ① 活動の支援
- ② 情報提供



取組① 活動の支援

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会と連携して、各種市民活動やボランティア活動の情報を地域で共有できるよう努めます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆福祉関連団体にボランティアニーズ調査を行います。調査結果で出たニーズをボランティア側に提供し、マッチング作業を行います。
- ◆若年・青年ボランティア活動の推進を図ります。また、高校生ボランティアスクール修了者の、継続的な取り組みを支援します。
- ◆勤労世代へ地域福祉活動推進の機会を提供します。勤労世代が、プロボノ※として活躍できる仕組みづくりを行います。

【市民・地域の取組】

- ◆地域の課題解決に向けて、職域によって得た経験や知識を生かせるボランティア活動等に積極的に参加します。

※【プロボノ】: 専門知識や技能を生かして参加する社会貢献活動。

取組② 情報提供

【市の取組】

- ◆福祉活動について、その種類や内容を住民に広く情報提供し、福祉への関心を高めてもらえるよう努めます。
- ◆ボランティア活動の相談窓口（社会福祉協議会）を周知していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆必要な情報の把握を行い、ホームページや SNS 等の多様な媒体を用いて、活動に結びつけるための情報を提供します。

【市民・地域の取組】

- ◆市民活動等の情報について、「ゆいねっと」を積極的に活用します。



コラム

【ゆいねっと】とは

桐生市民活動サイト「ゆいねっと」は、市民による社会貢献活動の促進を目的として、桐生市、桐生市社会福祉協議会、きりゆう市民活動推進ネットワークが協働で開発した、ポータルサイトです。電子メールを自動発信することにより、ボランティアをしたい人とボランティアを探している団体を結びつけるマッチング機能を有していることが最大の特長です。

3-3 福祉教育の推進

■目指す姿

「人を育てる」

地域福祉への関心を高めるため、全世代を対象とした福祉教育を進めていきます。

■現状と課題

行政においては、学校や公民館で認知症サポーター養成講座を開催し、認知症に関する理解を深める取組を行っています。

社会福祉協議会においては、小・中学校で、体験学習を通じた福祉教育指導など、市内における福祉教育の推進を図っています。また、高校生ボランティアスクール等、福祉教育を推進しています。

地域共生社会を目指すため、この様な取り組みに加え、勤労世代やリタイア世代を含む全世代を対象とした福祉教育の推進が必要とされています。

市民アンケートにおいては、地域福祉の関心度について、若年層が最も低いという結果になっています。また、地区別懇談会においては、活動の担い手不足という課題を解決するためには、地域福祉への関心度を高めることが必要であるという意見があげられています。

これらのことから、子ども世代のうちから地域福祉に関心を持ち、互いに支え合うことの大切さを理解できるよう学校教育との連携を図るとともに、勤労世代やリタイア世代になっても福祉への関心を高め、学ぶ場が確保されるような体験学習機会を提供する必要があります。

■取組

- ① 学校教育との連携
- ② 体験学習機会の提供



取組① 学校教育との連携

【市の取組】

- ◆子どものうちから地域福祉に関心を持ち、互いに支え合うことの大切さを理解できるように、小・中学校において福祉教育を推進します。
- ◆各学校や公民館で認知症サポーター養成講座を開催し、認知症サポーター数を増加します。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆福祉体験学習ボランティア団体と連携し、市内小中学校における福祉体験学習の推進を図ります。また、社会福祉協力校の指定校との連携を図り、福祉の関心を高めるための取り組みを支援します。

【市民・地域の取組】

- ◆福祉に関する講話や講座を取り入れ、福祉に関する理解や関心を高めます。

取組② 体験学習機会の提供

【市の取組】

- ◆部門ごとの生き生き市役所出前講座の実施により、それぞれの事業や制度についてわかりやすく説明し、関心を高めます。
- ◆多様化する福祉課題に対応するため、研修を積極的に受講し、現場で相談や支援業務を行う市職員の専門性の向上を図ります。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆体験学習ボランティアとの連携のもと福祉体験学習を支援するとともに、福祉講話を行い、福祉の心を育みます。

【市民・地域の取組】

- ◆福祉体験学習に参加し、福祉に関する理解や関心を高めます。
- ◆地域課題を我が事として、捉えていきます。

3-4 地域の人材育成

■目指す姿

「人を育て、地域力を高める」

地域を支える担い手を増やし、地域課題解決に向けて活動していきます。

■現状と課題

地域福祉を推進していくには、既存の団体などでは補えない課題も考えられることから、新たなニーズに対応した人材の発掘と育成が求められるため、社会福祉協議会と協力しながら、ボランティア活動について理解促進に努めているところです。

福祉団体アンケートでは、活動をする上で困っていることの第1位が「会員の高齢化」、第2位が「新しい会員が入らないこと」でした。

市民アンケートでは、「若年世代のボランティア活動経験は少ないこと」、「若い世代の地域福祉の担い手を増やすこと」が必要とされています。また、ボランティア・市民活動をしない理由として、「何を、いつ、どこでやっているか分からないから」が最も多く、情報発信のあり方が、課題となっています。

このことから、現在人材育成を目的として開催している福祉のまちづくりセミナーなどにおいて、より多くの人たちが参加できるような実施方法の工夫や、学んだことを地域福祉活動に結び付けていくための工夫を進める必要があります。

■取組

① 担い手の発掘・養成及び情報発信



取組① 担い手の発掘・養成及び情報発信

【市の取組】

- ◆社会福祉協議会に協力しながらボランティア活動について理解が得られるように取り組んでいきます。
- ◆各福祉分野の講座やセミナーを開催し、制度やサービスについての周知及び情報発信に努め、担い手の人材を育成していきます。

【社会福祉協議会の取組】

- ◆定年退職者及び勤労世代の地域福祉についての関心を高める様な取り組みを行い、地域福祉活動に関わる新たな人材の育成を行います。

【市民・地域の取組】

- ◆市や社会福祉協議会が開催する、福祉に関する講座等に積極的に参加します。
- ◆経験や知識を生かしてボランティア活動に参加し、自分の地域について関心を高めます。

