

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市黒保根高齢者生活支援施設 つつじの家	所管課	黒保根支所 市民生活課
所在地	桐生市黒保根町下田沢 2 5 6 5 番地 1	指定期間	平成 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日
指定管理者名	社会福祉法人 泰和会	評価対象年度	令和 5 年度・令和 6 年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和 7 年 11 月 21 日 (金) 午後 1 時 50 分～午後 2 時 25 分	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 2 階 205 会議室		
出席者	西條 敦史委員長、中島 晃副委員長、笠原 享委員、塚田 征子委員、田島 規宏委員、山本 雅幸委員		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	○施設による自己評価及び市担当課によるモニタリング結果から、おおむね市の要求水準に沿った適切な運営がなされていると判断する。 ○入居者が安心して生活しているようである。

【評価区分】

A (優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B (良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C (課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D (要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見 (指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	○利用者の立場に立ち、適切なサービスが提供されていると考えられます。より、一層のサービス向上に努めていただきたい。
実施体制	○今後も安全安心な施設運営に努めていただきたい。
収支状況	(特記なし)
その他	○アンケート調査において「非常に満足」と回答した人の割合が減少した要因を分析し、サービス等の改善につなげていただきたい。