

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市黒保根町生産物直売所	所管課	地域振興整備局 黒保根支所 地域振興整備課
所在地	群馬県桐生市黒保根町下田沢9-1番地4	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日
指定管理者名	農事組合法人 黒保根やまびこ会	評価対象年度	令和3年度・令和4年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和5年11月14日（火）13:55～14:40	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 特別会議室		
出席者	森山享大委員長、登坂良男副委員長、今泉芳雄委員、長浜匡則委員、向田博行委員、金子輔委員		

2 審査結果

評価項目		委員会評価
サービス内容	[利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制	[人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況	[経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況	[これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価	[サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	- 概ね良好である。 - コロナ禍の影響により厳しい経営状況であったが、協定等に基づき概ね適切な管理運営が行われた。 - 全てにおいて良好な運営に努めている。 - 仕様書の地元雇用目標を達成している。 - 光熱費等が高騰する中での施設運営は大変だと思うが、利用者数、自主事業収入ともに増加しており、市の要求水準に概ね沿った管理内容となっている。 - モニタリング結果、総括評価票、実地調査票等を参考に適切に運営されていると考えます。	

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	- 引き続き利用しやすい施設として、衛生管理等適切に対応いただきたい。 - 引き続きサービス向上に向けて工夫をお願いいたします。
実施体制	- 今後も、安心安全な施設運営に努めていただきたい。 - 引き続き法令順守で職員の資質向上をお願いいたします。
収支状況	- 過度な経費節減に繋がることのないよう留意しつつ安定した経営に努力いただきたい。 - 収支に損失が出ないよう来場者を増加させるイベントや新メニューを開発して欲しい。 - 市に対して、納入金を納入できるよう更なる収入増加に努めてもらいたい。 - 引き続き収入増の工夫をお願いいたします。
その他	