

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

評価対象施設名	桐生市体育施設	所管課	市民生活部 スポーツ・文化振興課
所在地	(1) 桐生市民体育館（桐生市相生町3丁目300番地） (2) 桐生球場（桐生市相生町3丁目300番地） (3) 桐生球場附属球場（桐生市相生町3丁目300番地） (4) 桐生市民プール（桐生市相生町3丁目300番地） (5) 陸上競技場（桐生市元宿町17番33号） (6) 元宿庭球コート（桐生市元宿町17番43号） (7) 相生庭球コート（桐生市相生町3丁目300番地） (8) 相川庭球コート（桐生市相生町3丁目551番地） (9) 相撲道場（桐生市相生町2丁目487番地） (10) 桐生弓道場（桐生市相生町3丁目300番地） (11) ユーユー広場（桐生市相生町3丁目番地） (12) 桐生スケートセンター（桐生市東7丁目3番50号） (13) 桐生境野球場（桐生市境野町7丁目1813番地）	指定期間	令和元年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者名	公益財団法人 桐生市スポーツ文化事業部 理事長 荒木 恵司	評価対象年度	令和元年度・令和2年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和3年8月3日(火) 午後1時30分～午後2時05分	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 6階 603会議室		
出席者	<ul style="list-style-type: none"> ・森山 享大委員長・大木 茂雄副委員長 ・岩野 和正委員・台 善一委員 ・雨澤 浩史委員・向田 博行委員・金子 輔委員 		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none"> ・市の求める水準に概ね沿った管理体制で運営されたと感じる。 ・協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った内容となっている。 ・定期実地調査・モニタリング結果から判断し、適正な運営管理体制が行われている。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・更に市民ニーズに対応する事を求める。 ・より一層のサービスの向上に努めてほしい。
実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も安心・安全な施設提供に努めていただきたい。
収支状況	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症が蔓延している状況下、感染予防に努めてもらいたい。