

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

評価対象施設名	桐生市体育施設	所管課	市民生活部 スポーツ・文化振興課
所在地	(1) 桐生市民体育館（桐生市相生町3丁目300番地） (2) 桐生球場（桐生市相生町3丁目300番地） (3) 桐生球場附属球場（桐生市相生町3丁目300番地） (4) 桐生市民プール（桐生市相生町3丁目300番地） (5) 陸上競技場（桐生市元宿町17番33号） (6) 元宿庭球コート（桐生市元宿町17番43号） (7) 相生庭球コート（桐生市相生町3丁目300番地） (8) 相川庭球コート（桐生市相生町3丁目551番地） (9) 相撲道場（桐生市相生町2丁目487番地） (10) 桐生弓道場（桐生市相生町3丁目300番地） (11) ユーユー広場（桐生市相生町3丁目444番地） (12) 桐生境野球場（桐生市境野町7丁目1813番地）	指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
指定管理者名	公益財団法人 桐生市スポーツ文化事業団 理事長 高橋 清晴	評価対象年度	令和5年度・令和6年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和7年11月7日（金） 午前11時00分～	評価方法	所管課ヒアリング
会場	美喜仁桐生文化会館 第2会議研修室		
出席者	・西條 敦史 委員長 ・齊藤 博功 副委員長 ・齋藤 浩司 委員 ・朝倉 富美夫 委員 ・小島 早苗 委員 ・雨澤 浩史 委員 ・田島 規宏 委員 ・山本 雅幸 委員		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	A
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none"> ・定期実地調査等から適正であると思われる。 ・サービス内容の向上は、利用者側は大変便利となる。職員の資格取得など利用者の安全面にも努めている。 ・安心安全に整備が確保しつつあり、良いのではないかと判断した。 ・改善点の指摘もなく、良好な運営がなされている。 ・仕様書等に基づき、要求水準どおりの管理が行われている。 ・モニタリング結果から市の要求水準に沿った管理がなされていると判断した。 ・施設予約システムなど利用者へのサービス向上が図られている。今後も利便性の向上に努めていただきたい。 ・人員体制等の実施体制は適切であり、特に問題はないものと考えられる。 ・評価区分に基づき判断した。項目評価の「A」は「市の要求水準よりも優れた内容」とのことであり、事務局の説明により、その状況が把握できた項目もあったが、一部は「水準以上」に該当するか疑問の残るA評価もあったため。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・WEBサイトやSNSが使えない方々にも情報発信してほしい。 ・これからも維持管理を続けていただきたい。 ・協定書や仕様書について、もっとシンプルにできないか。
実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・安心安全な施設提供をお願いしたい。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ・収支状況に留保金の記載もほしい。 ・自主事業で可能であれば収益を上げていただきたい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な感染症があり、拡大しないよう感染予防に努めてほしい。