

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

評価対象施設名	桐生市市民文化会館	所管課	市民生活部 スポーツ・文化振興課
所在地	桐生市織姫町2番5号	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	公益財団法人 桐生市スポーツ文化事業団	評価対象年度	令和元年度・令和2年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和3年10月27日（水）午後2時00分～午後3時00分	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 6階 603会議室		
出席者	・森山 享大委員長 ・大木 茂雄副委員長 ・川井 明委員 ・北村 節子委員 ・青柳 明美委員 ・雨澤 浩史委員 ・向田 博行委員 ・金子 輔委員		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	○定期実地調査やモニタリング結果から、市の要求水準に概ね沿った管理内容になっていると考えられる。 ○利用者の立場に立ち、適正なサービスが提供されていると考えられる。 ○職員の待遇研修や日々の清掃などもしっかり行われており、安心安全で清潔な環境が維持されている。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	○展示室のスポットライトの電球や展示用備品の維持管理について改善してほしい。 ○展示室で展示しやすいように壁の中央部分に何か設置してほしい。 ○利用者アンケートを広く行い、問題の対応を行ってほしい。
実施体制	意見なし
収支状況	意見なし
その他	○駐車場の整備について。 ○シルクホール入口の階段に手摺を増やしてほしい。 ○スカイホールのオーディオセット等備品の維持管理について改善してほしい。 ○多額の指定管理料や補助金が支出されていることから、施設の利用率向上や他の収入確保に向けて努力してほしい。