

# 指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生広域林業会館	所管課	農林振興課
所在地	桐生市相生町三丁目560番地の5	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日
指定管理者名	桐生広域森林組合 代表理事組合長 村上利朗	評価対象年度	令和3年度・令和4年度

## 1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和5年10月26日(木) 午後2時00分から	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 本館3階 特別会議室		
出席者	委員長：森山 享大 委員：黒澤 明、角田 智、関 雅幸 副委員長：新井 八寿代 向田 博行、金子 輔		

## 2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none"><li>市の要求に対し概ね沿った運営内容である。</li><li>光熱水費が上昇する中で施設の維持管理は大変だと思うが、大きなトラブルもなく市の要求水準に概ね沿った管理内容となっている。</li><li>コロナ禍において感染拡大防止に努めながら利用者数を増加させている。また、緊急時の対応について毎年訓練を行っており対応方法が共有されている。</li><li>利用者からのクレーム要望がなく概ね良好な管理運営がされている。</li><li>市との連携を図り、地域の林業の活性化に貢献できるよう努めている。</li></ul> <b>【要望事項】</b> 今後、より一層の自主事業やイベントを開催し、貸館の利用者数増を要望する。

### 【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

## 3 委員からの意見(指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	<ul style="list-style-type: none"><li>自主事業の提案、実施を積極的にお願したい (PR等情報発信などを含む)。</li><li>今後も利用者(林業関係者)に対しサービス向上に努めてください。</li></ul>
実施体制	<ul style="list-style-type: none"><li>今後も体制整備を行い運営を行ってください。</li></ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"><li>自主事業による収入を得ることも考えていただきたい。</li><li>今後も経費削減に努めてください。</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>コロナ禍という事情はあったと思うが施設の利用者数が少ないため、各種イベント等を実施し施設の利用率を向上させてもらいたい。</li></ul>