

# 指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	梅田ふるさとセンター	所管課	農林振興課
所在地	桐生市梅田町五丁目7568-1	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
指定管理者名	梅田ふるさとセンター管理運営組合 組合長 高木幹夫	評価対象年度	平成31年度・令和2年度

## 1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和3年11月15日(月) 午後2時55分から午後3時30分まで	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 本館3階 特別会議室		
出席者	森山 享大委員長、大津 豊副委員長、 向田 博行委員、金子 輔委員、今泉 芳雄委員、久下 敏宏委員、田中 郁男委員		

## 2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守等など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none"><li>要求水準通りである。</li><li>コロナ禍において、協定書・仕様書の範囲を十分に理解して実施しているものと思われる。</li><li>新型コロナウイルスの影響により利用者数は減少しているものの、市の要求水準どおり適切に運営されていると認められるため。</li><li>モニタリング結果や総括評価票、実施評価等から市の要求水準に概ね沿った管理内容になっていると考えられる</li><li>どの項目も良好である。新型コロナ下、今後がんばって下さい。</li><li>より良い施設として管理していくこと。</li><li>概ね適正に管理されている。</li></ul>

### 【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

## 3 委員からの意見(指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	・より一層のサービス向上を行うこと。
実施体制	・より良好な管理運営をすること。
収支状況	・コスト削減に向け、より一層の努力をすること。
その他	・貸館業務について、今後の方針を検討して下さい。 ・新型コロナウイルス対策に努めること。