

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

評価対象施設名	桐生市新里温水プール	所管課	地域振興整備局 新里支所 地域振興整備課
所在地	桐生市新里町野461番地	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
指定管理者名	株式会社 桐生スイミングスクール	評価対象年度	令和2年度・令和3年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和4年11月7日(月) 午後2時00分～	評価方法	所管課ヒアリング
会場	新里温水プール 2階 研修室		
出席者	<ul style="list-style-type: none"> ・森山 享大委員長・登坂 良男副委員長 ・大武 ゆかり委員・瀬谷 源委員・須田 研治委員 ・向田 博行委員・金子 輔委員 		

2 審査結果

評価項目	委員会評価
サービス内容 [利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	B
実施体制 [人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	B
収支状況 [経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	B
改善状況 [これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	B
総合評価 [サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	B
総合評価理由	<ul style="list-style-type: none"> ○概ね市からの要求に沿った事業運営を行っている。 ○定期実地調査の結果を尊重し、評価とした。 ○市の説明により、おおむね水準通りの管理ができていると判断した。 ○万が一の対応を考え、マニュアルの改善、その他上を目指して欲しい。 ○長期化するコロナ禍により厳しい経営状況にあると思うが、市の要求水準に概ね沿った管理運営が行われている。

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見(指定管理者に改善を求める事項など)

サービス内容	○修理については迅速に対応していただきたい。
実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ○感染予防については引き続き十分な対応をしていただきたい。 ○緊急時に適切な対応ができるよう、必要とされる人員の配置に努めて欲しい。
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> ○物価高騰に対応し、販売価格の見直しや自主事業の拡充により、収益の増加を図られたい。 ○収入が減少している中、諸々の経費の値上げ等あるかと思われるが、引き続き努力をお願いしたい。 ○コロナの状況にも配慮しながら、独自のノウハウを活かした自主事業を積極的に実施してもらいたい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○カリビアン愛称にマッチしたPR・イメージの工夫を図られたい。 ○全体のリニューアルをして欲しい。