

## 具体的な要望の現庁舎での対応検討

意見・要望等	担当課での対応案
<b>1. 部署の配置</b>	
①福祉課、健康長寿課は1階にしてほしい。【視覚障害者の方の意見】	新庁舎で対応 現庁舎においては1階に設置
<b>2. エレベーターの配置</b>	
①エレベーターを、建物の奥ではなくて入り口近くに設置してほしい。【視覚障害者の方の意見】	新庁舎で対応
<b>3. エスカレーターの配置</b>	
①1階は駐車場、2階以上に執務室となると階段とエレベーターとは別に感知式のエスカレーターがあると良い。	新庁舎で対応
<b>4. 階段</b>	
①階段の高さも一段の高さが高くそして長く、元気な男性に合わせてあるように感じる。高齢者や子供・女性すべてに適切な高さというのは難しいのかもしれないが、これから長寿の市民もさらに増えていくと思う。	新庁舎で対応
<b>5. 表示・案内</b>	
①入口から総合受付と福祉課まで、誘導ブロック(点字ブロック)を設置してほしい。【視覚障害者の方の意見】	関係課と協議のうえ、費用対効果も踏まえて検討します。
②窓口や受付表など目で見てわかるように表示してほしい。(文字表示等)【聴覚障害者の方の意見】 ※順番の札をとっても声で呼ばれてもわからないことがあった。	1階の窓口については、入口に設置した表示板のフロア案内図と同じ色で色分けをするなど工夫をしていますが、更なる工夫について検討します。
③市役所のどこに行けば自分の要件が済むのかわかりやすく表示してほしい。【地域で暮らす方の意見】	お困りの際は、総合案内もしくは近くの職員にお問合せください。
④優しく、わかりやすく教えてくれる人がいてほしい。【地域で暮らす方の意見】	お困りの際は、総合案内もしくは近くの職員にお問合せください。
<b>6. 入口</b>	
①入り口が多く分かりにくいので、各入り口に名前や目印を置く等工夫がほしい。また総合受付がどの入口にあるのかわかりやすくしてほしい。【視覚障害者の方の意見】※タクシードライバーに伝える時に困っている。また、到着後も自分がどこの入口にいるのかわからない。	主な入口については、噴水、キノピーの石造、市民文化会館と、それぞれ目印があり、また、入口には、表示板のフロア案内図を設置していますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
②1か所でいいので、入口に誘導チャイムをつけてほしい。【視覚障害者の方の意見】	関係課と協議のうえ、費用対効果も踏まえて検討します。
<b>7. 美術品等</b>	
①医療保険課前の陶板(紗綾市)を新庁舎に残してほしい。	新庁舎で対応