

有効期限を迎える

桐ペイポイント があります

Q

このようなポイント、お持ちではないですか？



付与終了

①プレミアムポイントキャンペーン

付与ポイント 最大 **6,000 円分**



スマホアプリ



専用カード

キャンペーン期間中に
現金チャージした金額の、
30パーセントを上乗せし
た分のポイントです。
使えるお店＝一般店のみ
※大型店利用不可

付与終了

②初回スマホアプリチャージキャンペーン

付与ポイント **500 円分**



キャンペーン期間中に
スマートフォン（スマ
ホ）で現金チャージした、
先着10,000人に付与し
たポイントです。
使えるお店＝加盟店全店

付与終了

③桐生市電子地域通貨カード配付事業

付与ポイント 1人 **5,000 円分**



令和4年11月1日時
点で、桐生市に住所のあ
る人に配布したポイント
（カード）です。同意
があれば、家族内などで
シェアして利用できます。
使えるお店＝加盟店※一
部カードの使えない店舗
あり

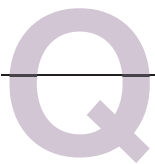
付与中

④桐生に泊まってお得キャンペーン

付与ポイント **2,000 円分**



特定の市内宿泊施設に
宿泊した人に配布するポ
イント（カード）です。
新型コロナワクチンを接
種しているなどの要件が
あります。
使えるお店＝加盟店※一
部カードの使えない店舗
あり



①～④のポイントの有効期限は？



2月28日（火）午後11時59分までです。

有効期限を迎えると、4ページの①～④の桐ペイポイントは使えなくなります。使い忘れないよう、期限内に使い切ってください。

- ▶加盟店一覧は、総合案内所（市役所1階）と市ホームページにあります。アプリでも確認できます。
- ▶ポイントと現金の併用は可能ですが、加盟店によっては併用できない場合があります。詳しくは店頭でご確認ください。
- ▶一部、カードのままでは使えない加盟店があり

ます。カードを利用している人は、スマホアプリにポイントに移行することで、加盟店全店で利用できるようになります。

問い合わせ

事業全体に関すること・③のポイントについて＝DX推進室業務プロセス担当（☎内線558）

①・②のポイントについて＝桐ペイコールセンター（☎027-386-3231）

④のポイントについて＝観光交流課観光振興担当（☎内線369）

よくある質問Q & A

Q. 桐ペイの運用は令和4年度で終わりですか？

A. 桐ペイの仕組みはなくなりますが、令和5年度以降も、さまざまなポイント付与を行えるよう検討していますので、ご利用中のアプリや専用カードはそのままお使いください。

Q. 未使用のポイントやチャージ額分を現金に戻せますか？

A. 現金に戻すことはできません。ポイントやチャージ額分は有効期限を迎えると無効になってしまいますので、ご注意ください。なお、チャージ額分の有効期間は、チャージした日から2年間です。

Q. 残高の確認方法は？

A. アプリでは、桐ペイ表示画面の「内訳」で確認できます。専用カードは、セブン銀行ATMか、裏面の二次元コードをスマホで読み取ることで確認できます。



Q. ポイントは税金などの支払いに使えますか？

A. 各種証明手数料の支払いに使うことができますが、税金の支払いに使うことはできません。

Q. 次回キャンペーン時にお知らせはありますか？

A. 広報きりゅう、市ホームページ、各種SNS、桐生ふれあいメールでお知らせします。また、アプリのお知らせ機能でもお知らせします。

Q. ポイントやチャージ額分を使い切りましたが、追加でチャージできますか？

A. 令和4年度はできませんが、令和5年度以降は通年でチャージできるよう検討しています。