



ポイント決済システム「加盟店アプリ」

ご利用ガイド

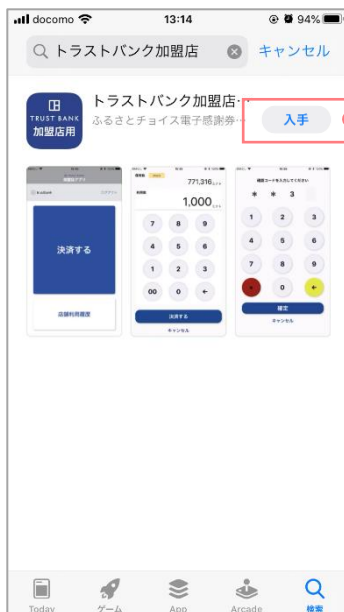
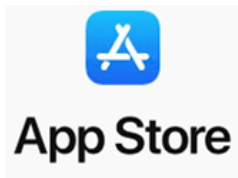


はじめに

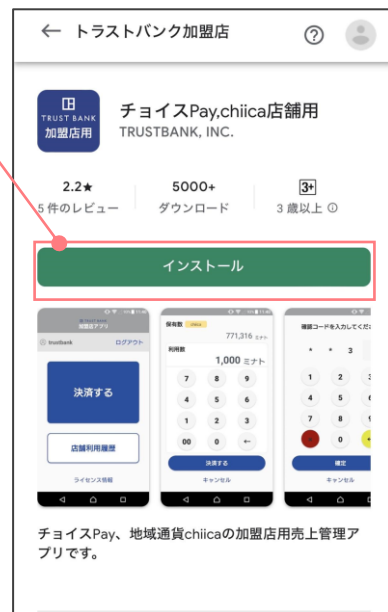
加盟店アプリをダウンロードしましょう

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリダウンロード画面を開きます（App StoreまたはGoogle Play）
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索します
- 3 入手またはインストールをタップして（押す）アプリをダウンロードします

お使いのスマートフォンが
iphoneの場合



お使いのスマートフォンが
Androidの場合



はじめに

加盟店アプリにログインしましょう

- 1 発行主となる自治体が加盟店登録を完了すると、加盟店様宛に以下のメールが届きます
- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、メール本文にある店舗コード/パスワードを入力します

※開設完了メールに記載のパスワードは初回ログイン用の一時的なパスワードとなります。
初回ログイン時にパスワードの変更が求められますのでご注意ください。

ポイント パスワード設定後のログイン時に、「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます。

- 3 ログインボタンをタップして（押す）完了です

▼メール送信元

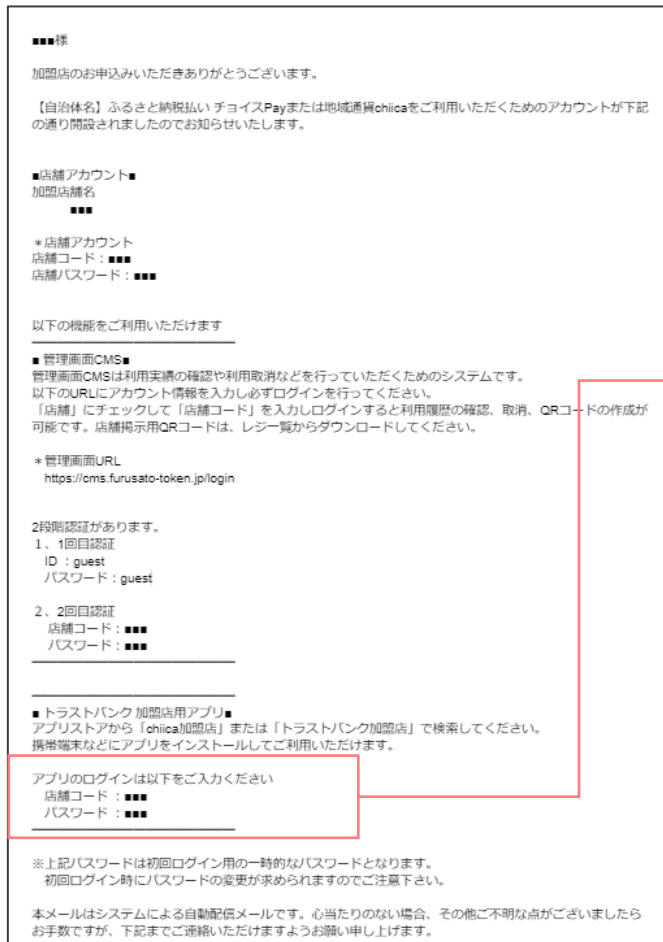
token@trustbank.co.jp

▼メールタイトル

【トラストバンク】店舗アカウント開設が完了しました

▼メール内容

■■■には加盟店様独自の内容が入ります



1. 決済をする

P5

2. お店でした決済の履歴を確認する

P7

3. お店でした決済の取消をする

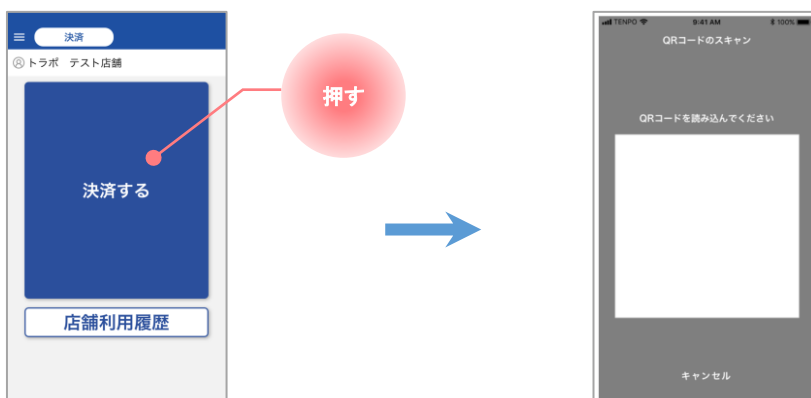
P8

4. 事務局・システム運営会社からのお知らせを確認する

P9

1. 決済をする

- 1 「決済する」をタップ（押す）してQRコードの読取画面を起動します

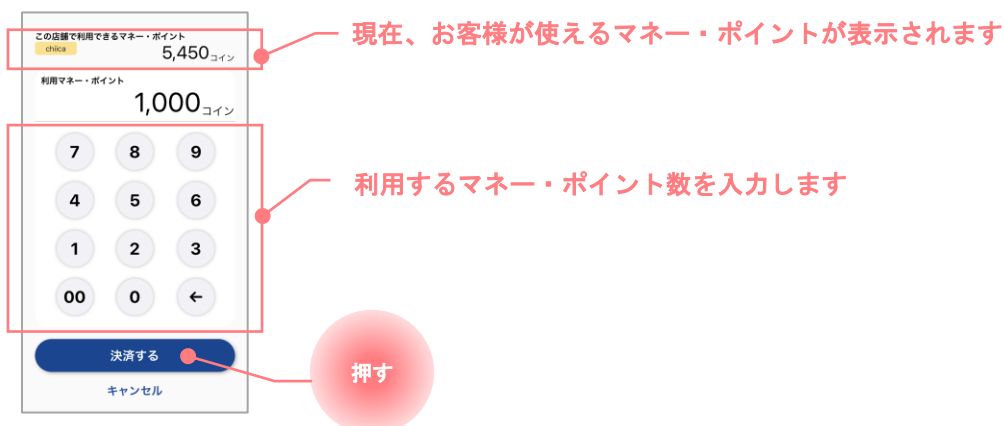


- 2 お客様に 「QRコードの提示をお願いします」 とお伝えします

- 3 ①の画面を起動した状態でカメラをQRコードにかざして読取ります



- 4 お会計金額（＝利用するマネー・ポイント数）を税込みで入力します



5

以下の画面が表示されたら、お客様に決済完了をお知らせします（終了）



2. お店でした決済の履歴を確認する

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください



2 店舗で利用された履歴が一覧で表示されます



こちらをタップすると1つの決済の詳細が確認できます



利用した決済を取り消した場合は、
取消をした日時も表示されます

決済ミスがあると精算ができませんので、必ず正しく決済できているかご確認ください。

3. お店でした決済の取消をする

1 「店舗利用履歴」をタップ（押す）してください



2 取消したい決済をタップ（押す）します

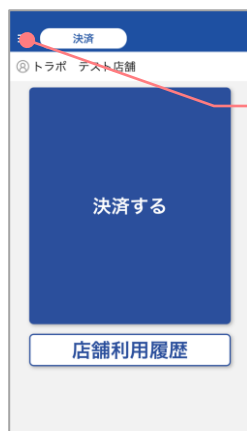


3 取消ボタンをタップ（押す）すると確認画面が表示されます OKをタップ（押す）して、取消完了となります（終了）



4. 事務局・システム運営会社からのお知らせを確認する

- 1 ホーム画面左上のハンバーガーメニューをタップ（押す）してください



押す

未読の通知がある場合は赤いバッジが表示されます

- 2 確認したいお知らせの種類をタップ（押す）します



押す

- 3 確認したいお知らせをタップ（押す）して、内容を確認します（終了）



押す

