

桐生市 S D G s 官民共創プラットフォーム 企画提案募集シート

【募集内容】

No. / タイトル	No. 3	交通や移動の困りごとに寄り添う一元化された総合相談システムの開発	
募集内容	市内を運行する鉄道、バス、予約制乗合タクシー、デマンドタクシー、民間タクシー等の公共交通を利用する場合、利用者がそれぞれの機関ごとに確認をする必要があり、最適な交通手段を選択することは非常に難しい状況にあります。 利用者にとってわかりやすく簡単に公共交通を利用でき、事業者にとっても事務作業等を軽減するため、市内の交通事業者への問い合わせ対応や予約受付を一元化して管理する総合相談システムの開発に関する企画の提案を募集します。 システムの開発にあたっては、AI などの先進技術を積極的に取り入れ、限られた移動資源（車両・運転士・オペレーター等）を有効活用し、利用者と事業者の双方の利便性が向上することを期待します。 また、MaaS などの交通系アプリの紹介や、バスロケーションシステムの案内など、DX 推進（市民のデジタル活用の促進）に資する業務も取り扱えることが望ましいです。		
想定する提案の例	・市内全ての公共交通に関する相談を集中管理するオペレーターの配置 ・ドアツードアのフルデマンド型タクシーに対し、電話とアプリの併用予約を可能とする予約管理システムの開発		
該当する S D G s のゴール番号	ゴール番号： 7	ゴール番号： 11	ゴール番号： 17
提案者に求める専門性	・市内の公共交通に精通していること ・公共交通のシステム開発に関し十分なノウハウがあること		
本市から提供できるメリット	・桐生市地域公共交通活性化協議会等を通じた各事業者間の調整 ・システムの立ち上げや運用に必要な事業に対する補助		
提案受付期間	随時		
想定している事業実施時期	随時		
留意点等	・個人情報の取り扱いに留意すること ・特定の事業者に利益が集中することのないよう適正に配分すること		
募集内容のお問い合わせ先（事業所管課）	桐生市 SDGs 推進課 電話番号：0277-32-4200 Eメール：sdgs@city.kiryu.lg.jp （事業所管課：交通ビジョン推進室）		