

令和5年度

**放課後児童クラブにおける
「運営に関するアンケート」**

調査結果

令和5年11月

(ニューたんぽぽクラブ)

1 アンケート調査について

(1) 調査目的

桐生市内の放課後児童クラブは、平成28年4月に改正した「桐生市放課後児童クラブ設置運営マニュアル」に基づき、統一した保育内容等で運営を行っており、クラブ評価（アンケート調査）についても記載されています。このクラブ評価（アンケート調査）については、平成30年度より実施し、結果については、桐生市（子育て支援課）で、取りまとめ分析を行い、市内すべての放課後児童クラブに公表し、放課後児童クラブの資質向上に反映できるよう努めているところです。

今年度の調査は、昨年度に引き続き、幅広い保護者のご意見を拝聴し、市内放課後児童クラブの保育等の更なる資質向上を目指すため、学校の夏休み中に、放課後児童クラブを利用されている保護者の皆様を対象に実施しました。

(2) 調査期間

令和5年8月1日（火）～8月31日（木）

(3) 調査対象

令和5年8月1日（火）から8月25日（金）の間にクラブを1日以上利用した児童の世帯（利用区分は問わない。）

(4) 調査内容

別紙のとおり（兄弟姉妹で利用している世帯については1世帯1回答）

(5) 調査方法

「ぐんま電子申請受付システム」による調査

(6) 回答状況

（市内の全クラブ）

対象者世帯	アンケートチラシ 配付数	回答数	回答率
1,346 世帯	1,246 枚	515 件	41.3%

（ニューたんぼぼクラブ）

対象者世帯	アンケートチラシ 配付数	回答数	回答率
92 世帯	89 枚	31 件	34.8%

2 調査結果

【利用しているクラブ・利用内容】

問1 ①現在、利用しているクラブはどこですか。

選択項目	人数	構成比
境野小クラブ	0	0.0%
東小クラブ	0	0.0%
相生小クラブ	0	0.0%
天沼小クラブ	0	0.0%
川内小クラブ	31	100.0%
神明小クラブ	0	0.0%
広沢小クラブ	0	0.0%
菱小クラブ	0	0.0%
南小クラブ	0	0.0%
西小クラブ	0	0.0%
桜木小クラブ	0	0.0%
北小クラブ	0	0.0%
梅田南小クラブ	0	0.0%
新里東小クラブ	0	0.0%
新里中央小クラブ	0	0.0%
新里北小クラブ	0	0.0%
黒保根学園クラブ	0	0.0%
合計	31	100.0%

問1 ② 現在のクラブの利用内容について教えてください。

選択項目	人数	構成比
毎日利用	22	71.0%
長期休暇のみ利用	7	22.6%
週・月に数回の利用	1	3.2%
長期休暇に利用し、その他期間も週・月に数回利用	1	3.2%
合計	31	100.0%

【保護者】

問2 ① このアンケートに回答いただいているのはどなたですか？

選択項目	人数	構成比
児童の父親	1	3.2%
児童の母親	28	90.3%
児童の祖父母	1	3.2%
その他	1	3.2%
合計	31	100.0%

問2 ②保護者の就労状況について教えてください。

選択項目	人数	構成比
夫婦共働き(2人ともフルタイム)	11	35.5%
夫婦共働き(フルタイム・パート)	11	35.5%
夫婦共働き(2人ともパート)	0	0.0%
夫婦共働き(2人とも自営業)	1	3.2%
ひとり親世帯(フルタイム)	4	12.9%
ひとり親世帯(パート)	2	6.5%
ひとり親世帯(自営業)	0	0.0%
その他	2	6.5%
合計	31	100.0%

【入所児童】

問3 ①クラブに通っているお子様の学年について回答してください(複数回答)。

選択項目	人数	構成比
1年生	9	24.3%
2年生	8	21.6%
3年生	7	18.9%
4年生	7	18.9%
5年生	1	2.7%
6年生	5	13.5%
合計	37	100.0%

問3 ②お子様を何年生までクラブを通わせたいと考えていますか。

選択項目	人数	構成比
1年生	0	0.0%
2年生	0	0.0%
3年生	2	6.5%
4年生	2	6.5%
5年生	1	3.2%
6年生	13	41.9%
わからない	13	41.9%
合計	31	100.0%

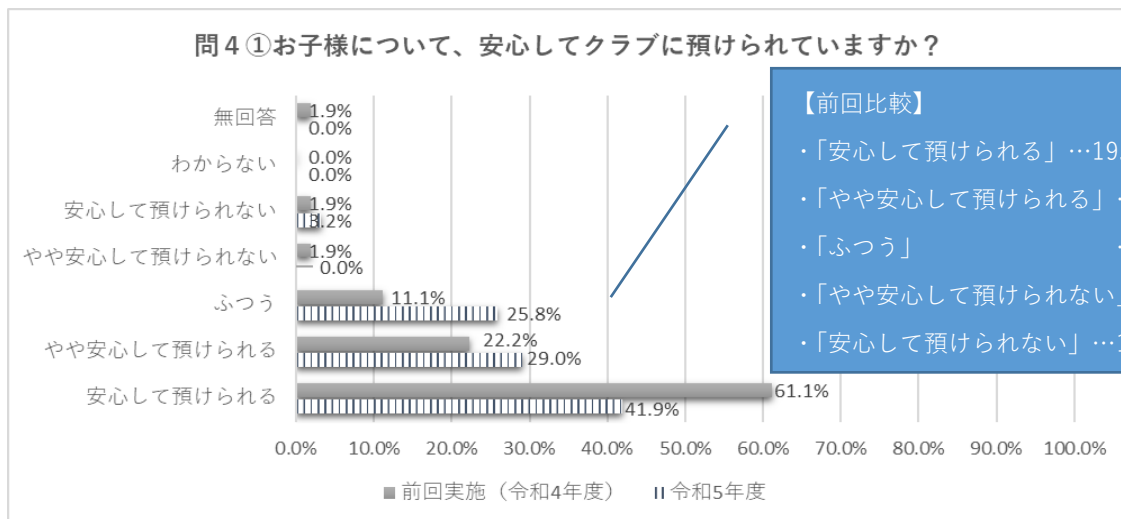
問3 ③上記の質問②について、「1. 1年生まで ～ 5. 5年生まで」と回答いただいた方のみにお伺いします。小学校卒業前にクラブを辞める理由について回答してください(複数回答)。

選択項目	人数	構成比
祖父母が面倒を見てくれる	1	14.3%
習い事(塾・ピアノなど)に通う	0	0.0%
一人で自宅に帰り、安全に過ごせる	4	57.1%
保護者負担金の負担が大きい	0	0.0%
一人で自宅にいる時間が減る(無くなる)	2	28.6%
合計	7	100.0%

【保育内容】

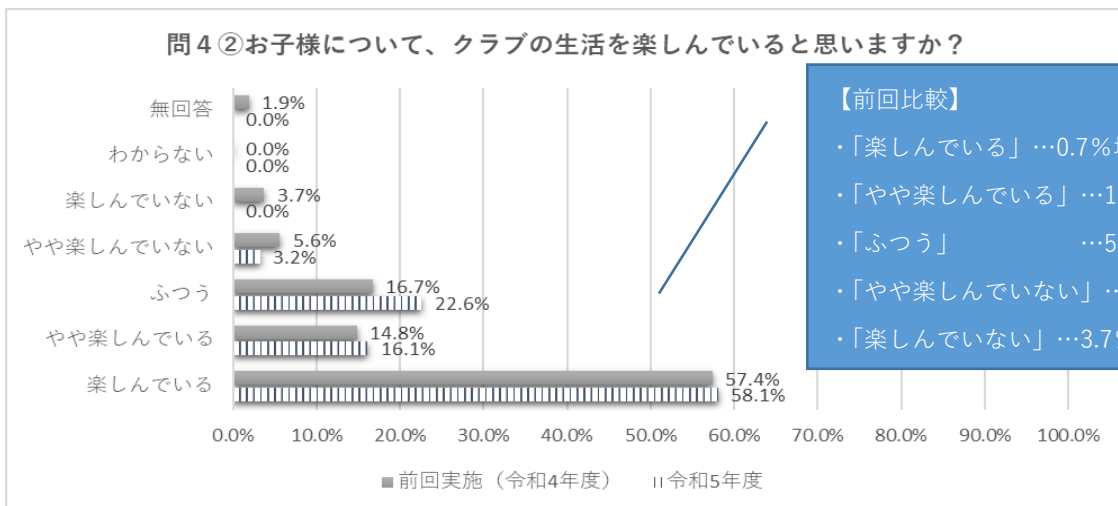
問4 ①お子様について、安心してクラブに預けられていますか。

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心して預けられる	13	41.9%	33	61.1%	-20	-19.2%
やや安心して預けられる	9	29.0%	12	22.2%	-3	6.8%
ふつう	8	25.8%	6	11.1%	2	14.7%
やや安心して預けられない	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
安心して預けられない	1	3.2%	1	1.9%	0	1.4%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



問4 ②お子様について、クラブでの生活を楽しんでいると思いますか。

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
楽しんでいる	18	58.1%	31	57.4%	-13	0.7%
やや楽しんでいる	5	16.1%	8	14.8%	-3	1.3%
ふつう	7	22.6%	9	16.7%	-2	5.9%
やや楽しんでいない	1	3.2%	3	5.6%	-2	-2.4%
楽しんでいない	0	0.0%	2	3.7%	-2	-3.7%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



問4 ③クラブは、お子様が楽しく生活できるように心掛けていますか。

選択項目	人数	構成比
心掛けている	18	58.1%
やや心掛けている	6	19.4%
ふつう	6	19.4%
やや心掛けていない	0	0.0%
心掛けていない	1	3.2%
わからない	0	0.0%
合計	31	100.0%

問4 ④お子様がクラブにおいて、ケガをした時や、病気で体調が悪くなったときの、クラブの対応はどうでしたか。

選択項目	人数	構成比
適切であった(連絡・説明があった)	21	67.7%
適切でなかった(連絡・説明がなかった)	0	0.0%
わからない/そのようなことがなかった	10	32.3%
合計	31	100.0%

問4 ⑤先生とのやり取りや、「クラブだより」などにより、お子様のクラブでの様子が伝わりましたか。

選択項目	人数	構成比
よく伝わった	10	32.3%
やや伝わった	9	29.0%
ふつう	7	22.6%
やや伝わらなかった	4	12.9%
伝わらなかった	1	3.2%
わからない	0	0.0%
合計	31	100.0%

問4 ⑥クラブにおける宿題について、どう思いますか？

選択項目	人数	構成比
宿題をやらせてもらいたい	15	48.4%
宿題をできればやらせてもらいたい	8	25.8%
宿題は児童の自主性に任せたい	7	22.6%
宿題はクラブでやらせず、家でやればよい	0	0.0%
わからない	1	3.2%
合計	31	100.0%

問4 ⑦放課後児童クラブにおける保育活動について、重要であると思う項目を回答してください。(複数回答)

選択項目	人数	構成比
友達との遊び	26	30.2%
宿題の実施	13	15.1%
自主学習(宿題以外)	0	0.0%
読書の時間	1	1.2%
異年齢との交流	15	17.4%
外遊びなどの体を動かす時間	9	10.5%
基本的な生活習慣の習得(手洗い・うがい・あいさつ・片付けなど)	7	8.1%
イベント(誕生日会・季節ごとのイベントなど)の実地	4	4.7%
バス遠足などの実施	1	1.2%
普段体験することができない経験(将棋・卓球・ペーゴマ・けん玉など)	10	11.6%
その他	0	0.0%
合計	86	100.0%

【おやつ】

問5 ①日々のおやつについて、どのような物が提供されているか知っていますか？

選択項目	人数	構成比
知っている	22	71.0%
知らない	9	29.0%
合計	31	100.0%

問5 ②日々のおやつに満足していますか？

選択項目	人数	構成比
満足	8	25.8%
やや満足	7	22.6%
ふつう	9	29.0%
やや不満	3	9.7%
不満	0	0.0%
わからない	4	12.9%
合計	31	100.0%

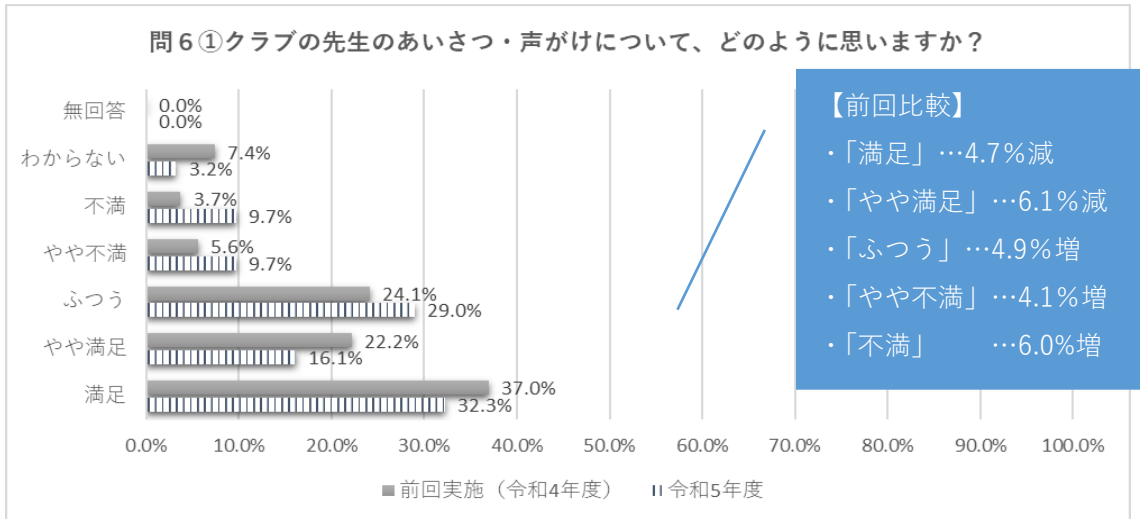
問5 ③お子様に提供するおやつはどのようなものを望みますか？

選択項目	人数	構成比
スナック菓子	2	2.4%
せんべい	7	8.2%
クッキー・ビスケット	3	3.5%
グミ	2	2.4%
チョコレート	0	0.0%
あめ・キャラメル	0	0.0%
カステラ	1	1.2%
ヨーグルト	2	2.4%
プリン・ゼリー	4	4.7%
おにぎり(弁当屋)	10	11.8%
和菓子(団子など)	3	3.5%
冷凍食品(大判焼き・たい焼きなど)	2	2.4%
ドーナツ	1	1.2%
菓子パン	1	1.2%
パン屋のパン	10	11.8%
シリアル	0	0.0%
果物(バナナなど)	5	5.9%
ジュース	1	1.2%
手作りおやつ(クッキー・カップケーキなどの菓子類)	13	15.3%
手作りおやつ(すいとん・スープなどの捕食類)	6	7.1%
アイス(夏季限定)	10	11.8%
その他(添加物に入っていないもの)	1	1.2%
その他(予算にお任せします)	1	1.2%
合計	85	100.0%

【放課後児童支援員（先生）】

問6 ①クラブの先生のあいさつ、声かけについてどう思いますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	10	32.3%	20	37.0%	-10	-4.7%
やや満足	5	16.1%	12	22.2%	-7	-6.1%
ふつう	9	29.0%	13	24.1%	-4	4.9%
やや不満	3	9.7%	3	5.6%	0	4.1%
不満	3	9.7%	2	3.7%	1	6.0%
わからない	1	3.2%	4	7.4%	-3	-4.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	

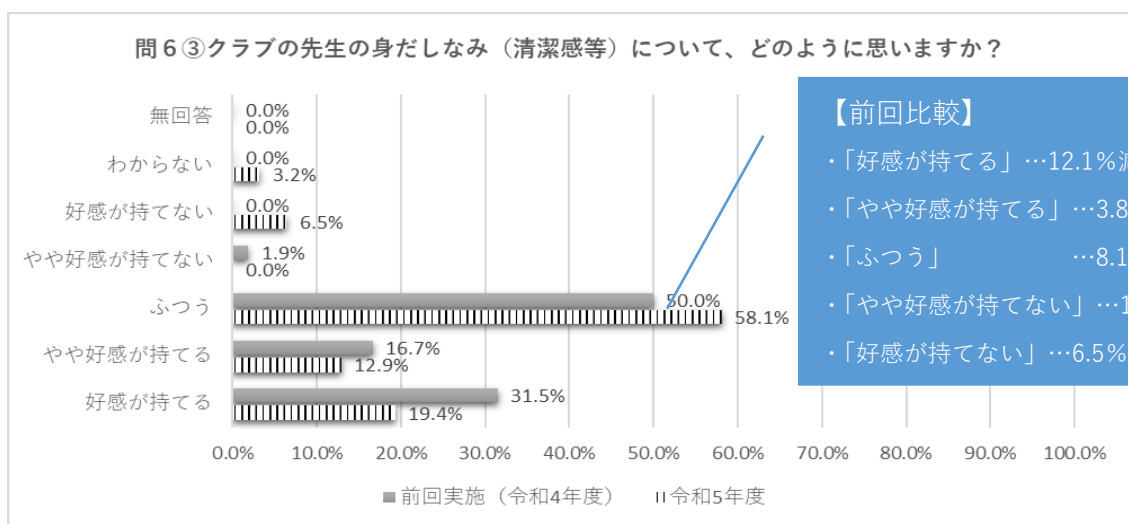


問6 ②クラブの先生の名前や顔について掲示物や名札の着用等で、保護者の方にわかりやすく周知されていますか？

選択項目	人数	構成比
周知されている	20	64.5%
周知されていない	11	35.5%
合計	31	100.0%

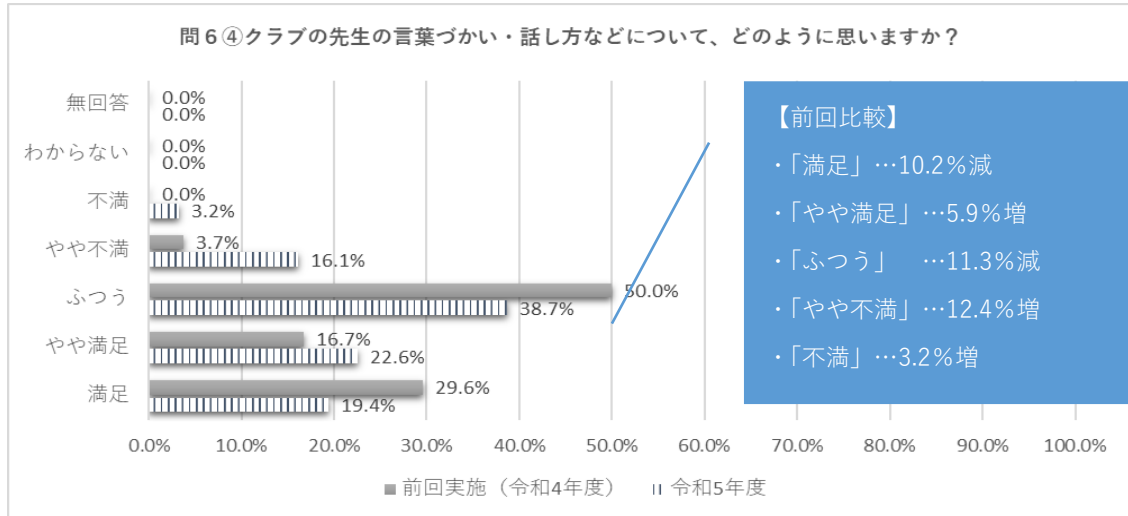
問6 ③クラブの先生の身だしなみ（清潔感等）について、どのように思いますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
好感が持てる	6	19.4%	17	31.5%	-11	-12.1%
やや好感が持てる	4	12.9%	9	16.7%	-5	-3.8%
ふつう	18	58.1%	27	50.0%	-9	8.1%
やや好感が持てない	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
好感が持てない	2	6.5%	0	0.0%	2	6.5%
わからない	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



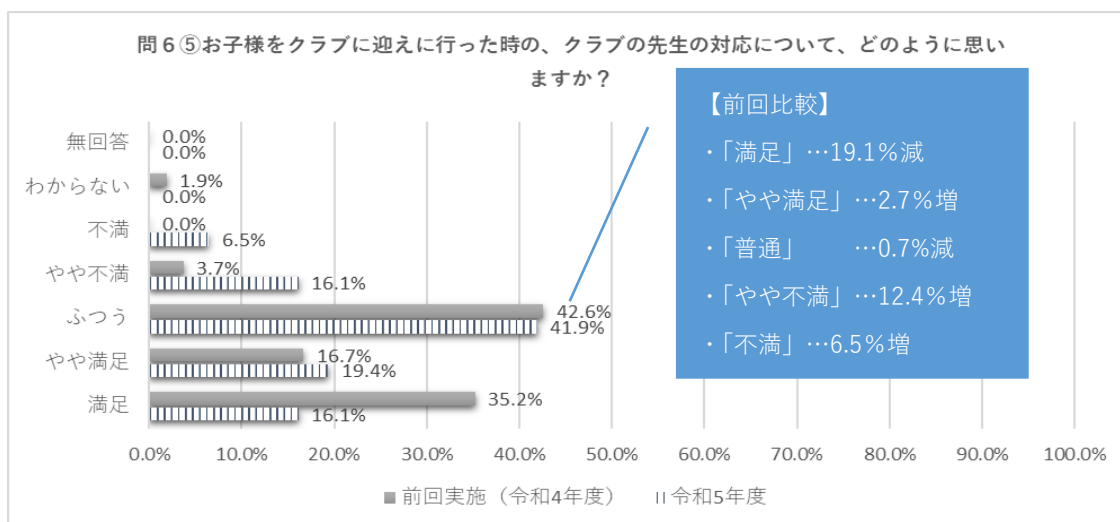
問6 ④クラブの先生の言葉づかい・話し方などについて、どのように思いますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	6	19.4%	16	29.6%	-10	-10.2%
やや満足	7	22.6%	9	16.7%	-2	5.9%
ふつう	12	38.7%	27	50.0%	-15	-11.3%
やや不満	5	16.1%	2	3.7%	3	12.4%
不満	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



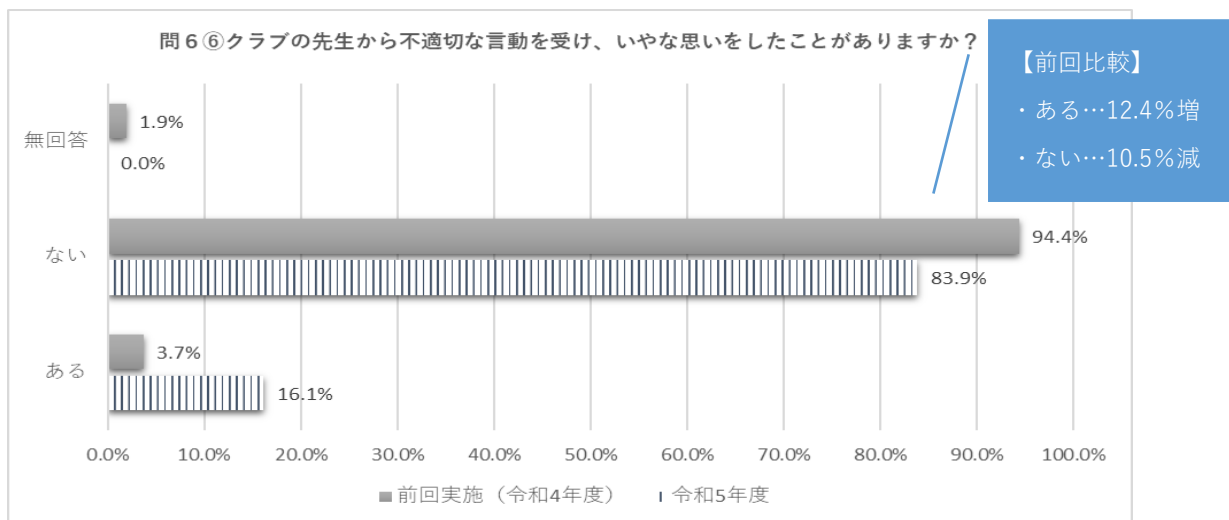
問6 ⑤お子様をクラブに迎えに行った時の、クラブの先生の対応について、どのように思いますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	5	16.1%	19	35.2%	-14	-19.1%
やや満足	6	19.4%	9	16.7%	-3	2.7%
ふつう	13	41.9%	23	42.6%	-10	-0.7%
やや不満	5	16.1%	2	3.7%	3	12.4%
不満	2	6.5%	0	0.0%	2	6.5%
わからない	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



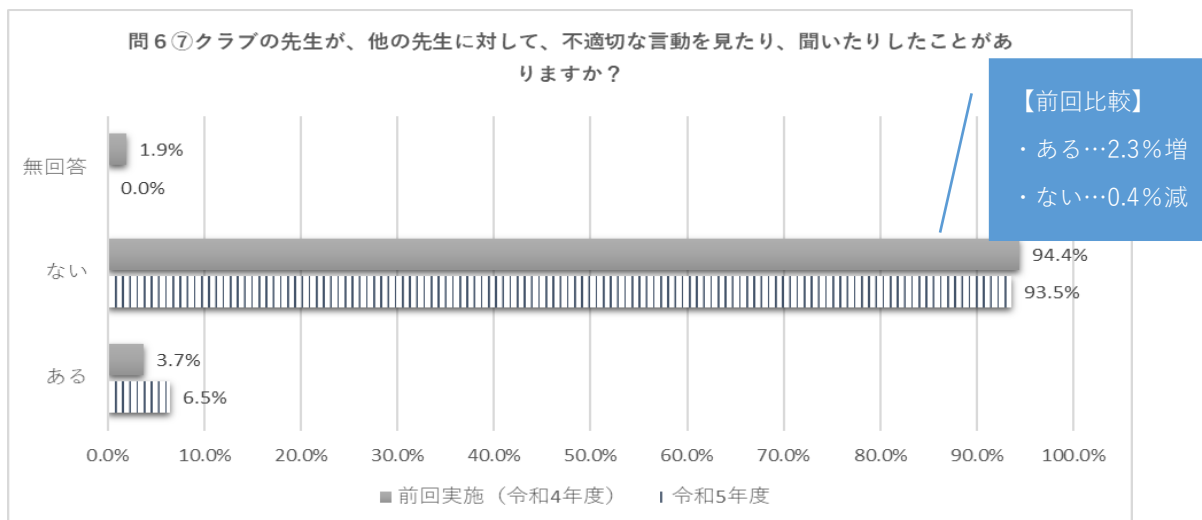
問6 ⑥クラブの先生から不適切な言動を受け、嫌な思いをしたことがありますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	5	16.1%	2	3.7%	3	12.4%
ない	26	83.9%	51	94.4%	-25	-10.5%
無回答	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



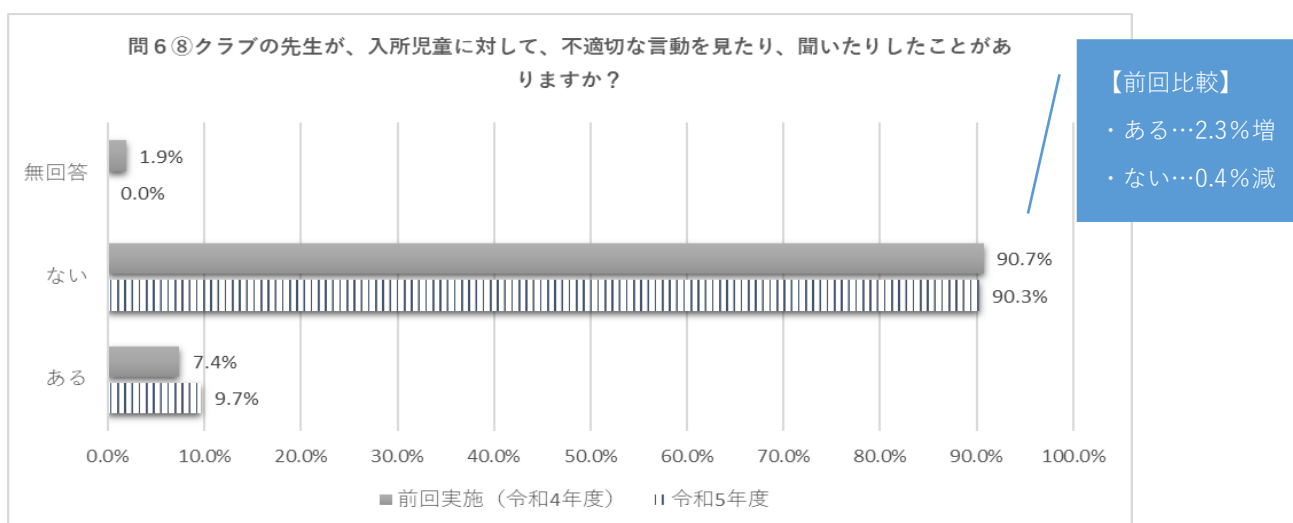
問6 ⑦クラブの先生が、他の先生に対して、不適切な言動を見たり、聞いたりしたことがありますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	2	6.5%	2	3.7%	0	2.8%
ない	29	93.5%	51	94.4%	-22	-0.9%
無回答	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



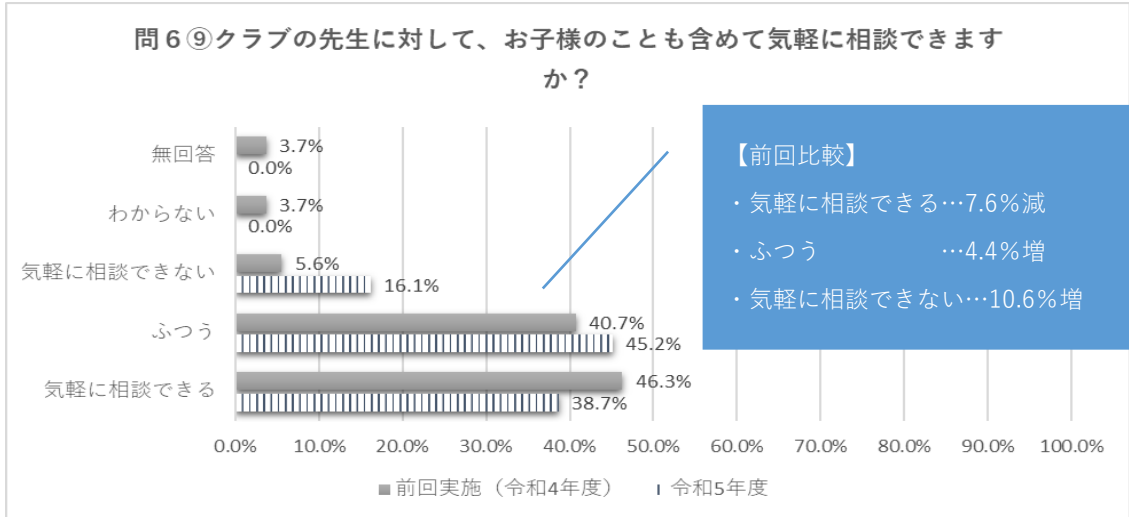
問6 ⑧クラブの先生が、入所児童に対して、不適切な言動を見たり・聞いたりしたことがありますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	3	9.7%	4	7.4%	-1	2.3%
ない	28	90.3%	49	90.7%	-21	-0.4%
無回答	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



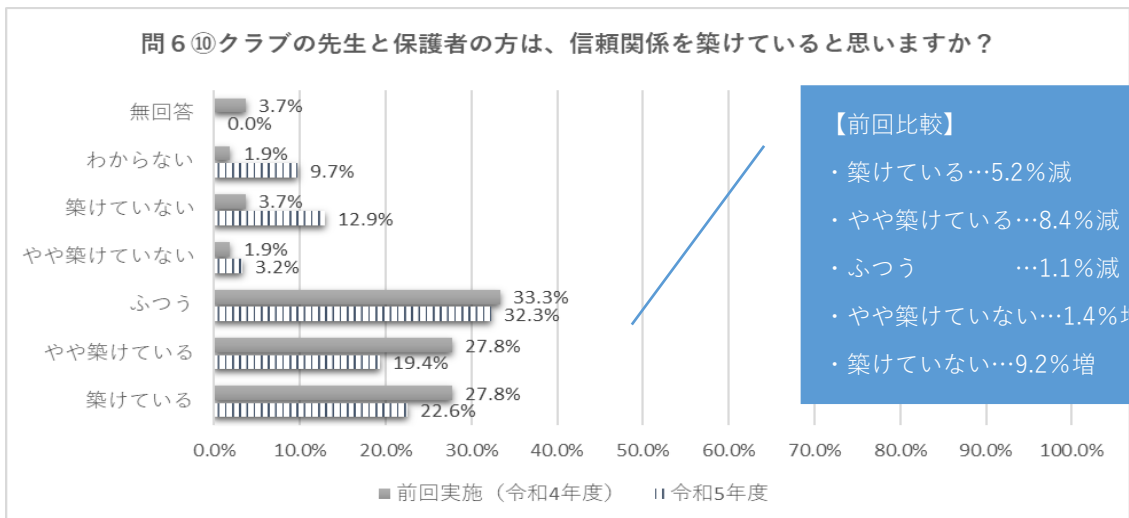
問6 ⑨クラブの先生に対して、お子様のことも含めて気軽に相談できますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
気軽に相談できる	12	38.7%	25	46.3%	-13	-7.6%
ふつう	14	45.2%	22	40.7%	-8	4.4%
気軽に相談できない	5	16.1%	3	5.6%	2	10.6%
わからない	0	0.0%	2	3.7%	-2	-3.7%
無回答	0	0.0%	2	3.7%	-2	-3.7%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



問6 ⑩クラブと保護者の方は、信頼関係を築けていると思いますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
築けている	7	22.6%	15	27.8%	-8	-5.2%
やや築けている	6	19.4%	15	27.8%	-9	-8.4%
ふつう	10	32.3%	18	33.3%	-8	-1.1%
やや築けていない	1	3.2%	1	1.9%	0	1.4%
築けていない	4	12.9%	2	3.7%	2	9.2%
わからない	3	9.7%	1	1.9%	2	7.8%
無回答	0	0.0%	2	3.7%	-2	-3.7%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



問6 ⑪クラブの先生について、お子様からはどのように聞いていますか？

選択項目	人数	構成比
好きな先生がいる	5	8.5%
先生がやさしい	8	13.6%
先生といると楽しい	6	10.2%
一緒に遊んでくれる先生がいる	18	30.5%
先生が相談・悩みを聞いてくれる	2	3.4%
先生が宿題を見てくれる	9	15.3%
先生がこわい	0	0.0%
先生の言葉づかいが悪い	1	1.7%
他の児童に対して怒鳴っている先生がいる	0	0.0%
他の先生に対して怒鳴っている先生がいる	0	0.0%
わからない	6	10.2%
その他(どうも思わない)	1	1.7%
その他(なんともない)	1	1.7%
その他(ひいきが凄いと、周りは皆話している)	1	1.7%
その他(ある先生2人が差別をしている)	1	1.7%
合計	59	100.0%

【保護者会】

問7 ①保護者会の活動に参加したことがありますか？

選択項目	人数	構成比
参加したことがある	21	67.7%
参加したことがない	8	25.8%
活動が開催されなかった	2	6.5%
合計	31	100.0%

問7 ②保護者会に参加して、どのように思いましたか？

選択項目	人数	構成比
参加してよかった	4	19.0%
ふつう	15	71.4%
参加しない方がよかった	2	9.5%
わからない	0	0.0%
合計	21	100.0%

問7 ③今後、保護者会議がクラブで開催される場合、参加しやすいのは次のうちどれですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
平日の夜	18	54.5%
土曜日の昼	2	6.1%
土曜日の夜	2	6.1%
いつでもよい	2	6.1%
いずれの日も参加できない	3	9.1%
わからない	6	18.2%
合計	33	100.0%

問7 ④今後、保護者会議がクラブで開催される場合、どれくらいの頻度であれば参加しやすいですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
月に1回程度	3	7.5%
2か月に1回程度	4	10.0%
3か月に1回程度	7	17.5%
長期休暇前の年3回程度	12	30.0%
年に1・2回程度	11	27.5%
どの頻度でも参加できない	1	2.5%
わからない	2	5.0%
合計	40	100.0%

問7 ⑤今後保護者会の活動（保護者会議、イベント活動）に参加したいと思いますか？

選択項目	人数	構成比
できる限り参加したい	14	45.2%
わからない	13	41.9%
参加できない・したくない	4	12.9%
合計	31	100.0%

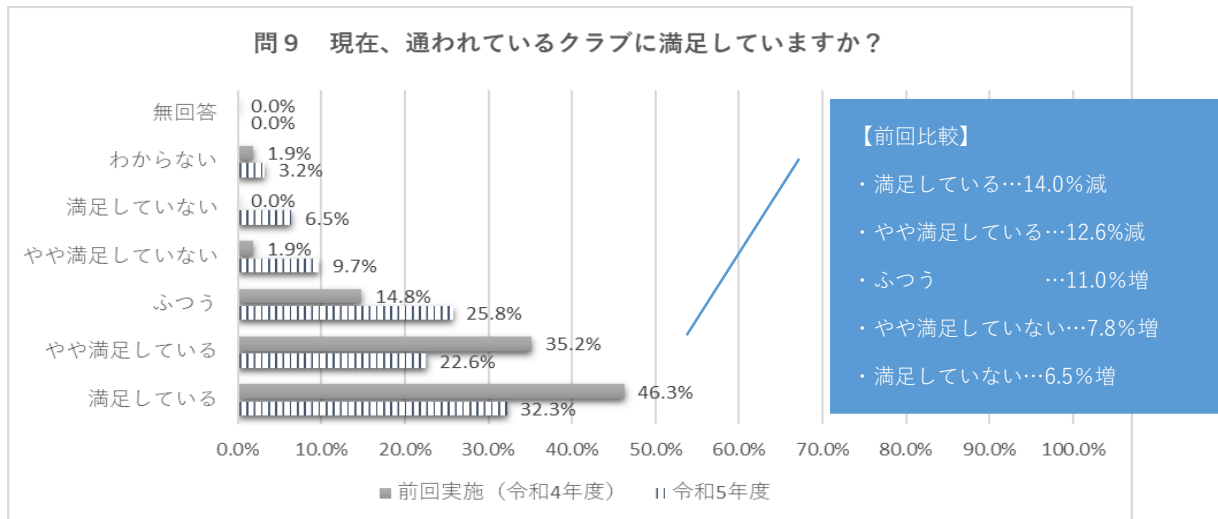
問7 ⑥保護者会に参加できない・したくないのはどのような理由ですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
仕事・家事・育児などが忙しいため	2	40.0%
頻繁に保護者会が開催されるため	0	0.0%
保護者会に出席することが義務のような状況であるため	1	20.0%
保護者同士のトラブルがあるため	0	0.0%
支援員とのトラブルがあるため	0	0.0%
その他(保護者も先生も挨拶できない人が多い)	1	20.0%
その他(保護者会や活動をする必要がないと思う)	1	20.0%
合計	5	100.0%

【クラブ満足度】

問8 通われているクラブに満足していますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足している	10	32.3%	25	46.3%	-15	-14.0%
やや満足している	7	22.6%	19	35.2%	-12	-12.6%
ふつう	8	25.8%	8	14.8%	0	11.0%
やや満足していない	3	9.7%	1	1.9%	2	7.8%
満足していない	2	6.5%	0	0.0%	2	6.5%
わからない	1	3.2%	1	1.9%	0	1.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



【その他】

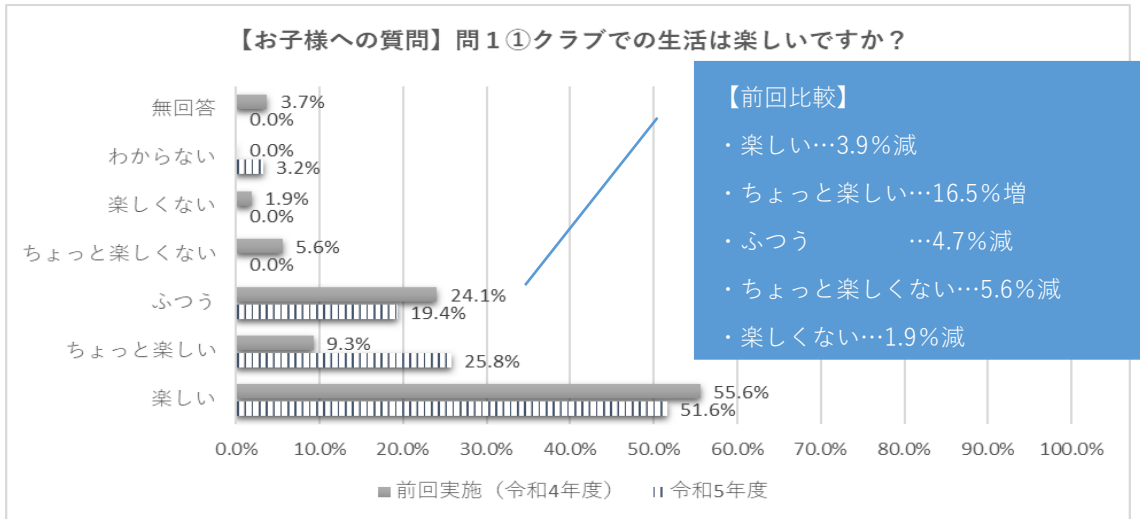
クラブに関して、自由にご意見・ご要望を記入してください。

※別紙参照

【お子様への質問】

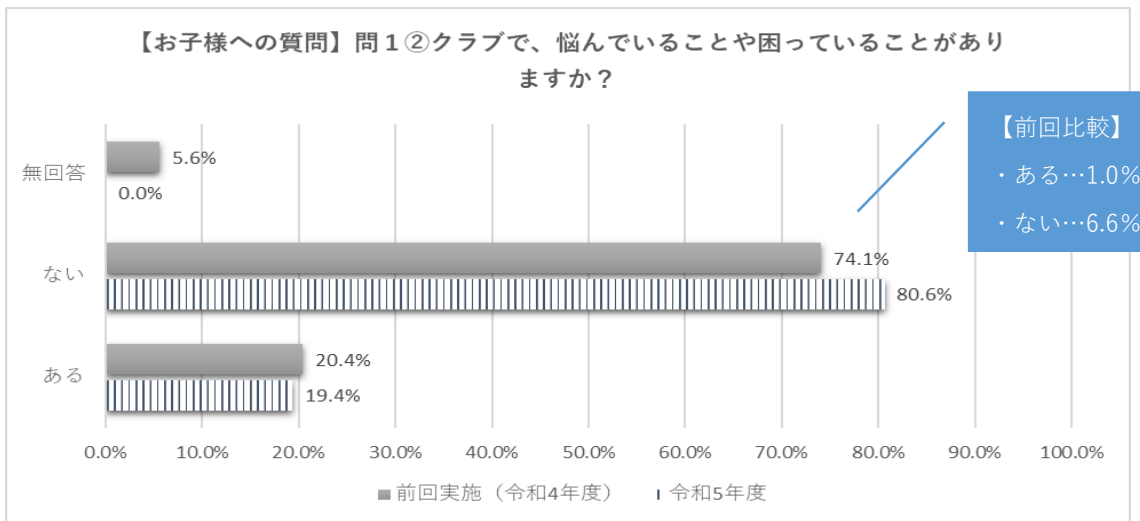
問1 ①クラブでの生活は楽しいですか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
楽しい	16	51.6%	30	55.6%	-14	-3.9%
ちょっと楽しい	8	25.8%	5	9.3%	3	16.5%
ふつう	6	19.4%	13	24.1%	-7	-4.7%
ちょっと楽しくない	0	0.0%	3	5.6%	-3	-5.6%
楽しくない	0	0.0%	1	1.9%	-1	-1.9%
わからない	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%
無回答	0	0.0%	2	3.7%	-2	-3.7%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



問1 ②クラブで、悩んでいることや困っていることはありますか？

選択項目	令和5年度		前回実施(令和4年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	6	19.4%	11	20.4%	-5	-1.0%
ない	25	80.6%	40	74.1%	-15	6.6%
無回答	0	0.0%	3	5.6%	-3	-5.6%
合計	31	100.0%	54	100.0%	-23	



【クラブで悩んでいること・困っていること】

- ◎ひいきを子どもから見ても分かるようにしている。
- ◎時々みんながうるさくて指導員さんの話が聞こえない時がありました。指導員さんに順番を待つように言われて待っていたのに、いっこうに呼ばれず結局したかった事ができなかった。
- ◎ひいきが目に見えて凄い
- ◎高学年の男の子がうるさいので迷惑だなと思うことがある。読みたい本が無い。
- ◎上の年齢の子に毎回ちょっかい出される。
- ◎大きい学年の子に嫌なことを言われる。

問1 ③クラブでは、どのような室内遊びが楽しいですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
オセロ	1	1.4%
将棋	0	0.0%
トランプ	8	11.4%
UNO(ウノ)	7	10.0%
カードゲーム	4	5.7%
人生ゲーム	4	5.7%
ジグソーパズル	0	0.0%
チェス	0	0.0%
絵を描く	4	5.7%
工作	1	1.4%
本を読む(マンガを含む)	6	8.6%
DVD鑑賞	10	14.3%
ベーゴマ	8	11.4%
けん玉	0	0.0%
コマまわし	0	0.0%
おままごと	1	1.4%
折り紙	1	1.4%
ごっこ遊び	1	1.4%
積み木遊び	0	0.0%
ブロック遊び	5	7.1%
あやとり	0	0.0%
ビーズ	3	4.3%
卓球	1	1.4%
ぬり絵	0	0.0%
手芸(編み物)	3	4.3%
その他(まんから)	1	1.4%
その他(野球盤・おはじき)	1	1.4%
合計	70	100.0%

問1 ④クラブでは、どのような外遊びが楽しいですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
サッカー	4	6.0%
ドッチボール	9	13.4%
野球	3	4.5%
テニス	2	3.0%
バトミントン	2	3.0%
一輪車	6	9.0%
おにごっこ	8	11.9%
かくれんぼ	3	4.5%
ケイドロ	3	4.5%
なわとび	3	4.5%
長なわとび	0	0.0%
砂場遊び	2	3.0%
竹馬	1	1.5%
校庭の遊具(すべり台・ブランコ・鉄棒など)	15	22.4%
虫探し	1	1.5%
その他(何もしたくない)	1	1.5%
その他(うんてい ぶらんこ)	1	1.5%
その他(ブランコ)	1	1.5%
その他(キックベース)	1	1.5%
その他(靴投げ)	1	1.5%
合計	67	100.0%

問1 ⑤クラブでの、おやつはどのような物を食べたいですか？（複数回答）

選択項目	人数	構成比
スナック菓子	5	6.3%
せんべい	3	3.8%
クッキー・ビスケット	3	3.8%
グミ	8	10.1%
チョコレート	7	8.9%
あめ・キャラメル	0	0.0%
カステラ	4	5.1%
ヨーグルト	2	2.5%
プリン・ゼリー	6	7.6%
おにぎり(弁当屋)	1	1.3%
和菓子(団子など)	3	3.8%
冷凍食品(大判焼き・たい焼きなど)	0	0.0%
ドーナツ	3	3.8%
菓子パン	1	1.3%
パン屋のパン	5	6.3%
シリアル	2	2.5%
果物(バナナなど)	1	1.3%
ジュース	1	1.3%
手作りおやつ(クッキー・カップケーキなどの菓子類)	8	10.1%
手作りおやつ(すいとん・スープなどの捕食類)	3	3.8%
アイス(夏季限定)	13	16.5%
その他(カルパス)	0	0.0%
合計	79	100.0%