

桐生市立図書館 アンケート 実施結果

- 目的
図書館の日頃の利用状況や図書館に求めること等を把握し、今後の図書館運営及び図書館の将来計画に生かすことを目的として実施
 - 対象
(1) 桐生市立図書館利用者（新里図書館・公民館図書室を含む）
(2) 図書館ホームページ利用者
(3) 桐生市立小・中学校の児童生徒、桐生市立商業高等学校生及びその保護者
 - 方法
(1) 各館内にアンケート用紙と回収箱（封筒）を設置
(2) WEB回答
(3) WEB回答の依頼文書を学校経由で配布
 - 実施期間
令和6年10月9日（水）から11月8日（金）まで
 - 回答件数
総数：535件
(1) 紙による回答（本館、新里図書館、公民館図書室）：93件
(2) WEB回答：442件
- ※「選択率」は回答数を回答人数で割って出した割合のことです。各設問の回答は、「選択率」の高い順に並び変えています。

問1 あなたは桐生市立図書館を利用したことがありますか。

ある：79.1% ない：20.9%

問1-2 問1で「2. ない」と回答した方に伺います。図書館を利用しない主な理由は何ですか。

「本を読まない」が約23%、「行く暇がない」が約21%となっており、読書以外のことに興味があり、そちらに時間を割いていることが見て取れます。また、「図書館があることを知らない」人も約7%おり、図書館の存在を知ってもらうことも必要です。

問2 利用状況などについて、お教えてください。

- ・月に1回以上利用する人が約40%を占める一方、年に数回程度という人も約33%いました。
- ・平均滞在時間は1時間以内という人が約76%と4分の3を占めていました。
- ・主に利用する日は、土日という人が多くいました。
- ・約76%の人が午前9時から午後5時に図書館を利用しています。
- ・貸出・返却が約76%、本を探すのが約19%、本などの閲覧が12%、予約本の申込み・受け取りが約10%とほとんどの人が来館目的は、図書資料の利用でした。

- ・約 58%の人が家族と、約 40%の人が一人で来館しています。
- ・約 75%の人が自家用車で来館しています。
- ・約 63%の人が初めから図書館利用を目的に来館しています。

問3 あなたが利用した館の資料について、どの程度満足していますか。

- ・「一般書(小説、実用書等)」では、肯定的評価(「満足」と「やや満足」の合計)が約 53%を占め、否定的評価(「不満」と「やや不満」の合計)は 6%となっています。
- ・「児童書」も同様に肯定的評価が約 53%を占め、否定的評価は約 5%となっています。
- ・その他の項目では、「わからない」「未回答」の割合が高くなっていますが、「わからない」「未回答」を除いてみると、「雑誌」「新聞」「中学・高校生向け図書」「郷土・地域資料」は満足度が高い一方、「CD」「DVD」は他と比べて満足度が低くなっています。

【やや不満、不満の理由】(抜粋)

- ・本が古い、数や種類が少ない、読みたい本がない、見つけづらい
- ・CD・DVDが古い、数や種類が少ない、傷ついている など

問4 図書館では、図書の貸出のほかに様々なイベントなども行っています。

次のイベントなどについて、総合的にどの程度満足していますか。

全ての項目で「わからない」が一番多い結果となっています。特に「ブックスタート」「プラネタリウム(定時・特別)」「館内掲示」「テーマ展示」「図書館だより」「ホームページ等」以外は過半数を超えており、もっと周知を図る必要があります。逆にこれらのイベント等は、肯定的評価(「満足」と「やや満足」の合計)の割合が高くなっており、知ってもらい、参加してもらうことが満足度の向上につながると考えます。

【やや不満、不満の理由】(抜粋)

- 一日図書館員：小学生の図書館員の体験を、夏休みに何日か設けてほしい。
- こども図書館まつり：毎年、一過性で終わってしまう。
- ブックスタート：家に同じ本がある。
- プラネタリウム：曜日がいつも同じだから違う日にしてほしい。
- 館内掲示：ワクワクするような掲示があると良い。
- テーマ展示：お薦めを感じられない。本を引き立てる紹介の展示をした方がいい。
- 図書館だより：もう少し充実させてほしい。
- ホームページ：本の検索がしづらい。もっと簡単にできるようにしてほしい。
- リユース雑誌：100%見たい雑誌がない。抽選にしてほしい。

問5 各図書館及び図書館全体について、総合的にどの程度満足していますか。

「満足」と「やや満足」の合計が約5割の一方、「不満」と「やや不満」の合計は1割弱となっています。

「わからない」「未回答」の割合が多いですが、肯定的評価（「満足」と「やや満足」の合計）と否定的評価（「不満」と「やや不満」の合計）のみを比べてみると、「本館」は8割以上、「新里図書館」は9割以上、「公民館図書室」は8割弱、「職員の対応」は9割以上の人が肯定的評価をしています。

【やや不満、不満の理由】（抜粋）

【蔵書数・種類】蔵書数、種類が少ない。漫画やDVDが少ない。

【建物の老朽化・狭さなど】建物が古すぎる。閲覧室が狭い。

【書架】本が入り切らなくて横になっているのが多い。かと言って書庫に入れるべきとは思っておらず、もっとゆったりした書架状態になればと思う。

【トイレ】本館のトイレが古い。

【駐車場】駐車場が少ない。（別のイベントがある時など駐車できない）

【子どもたちの居場所】子供達の居場所となるような場所づくりをしてほしい。

【イベント】楽しめるイベントが少ない。

【管理・運営】新刊以外あまり動いていないのでは？本の管理はどうなっている？

【開館日】祝日の月曜日は開館してほしい。

【公民館図書室】公民館の図書は不要。図書館に集約か、図書室を廃止に。本の数が少なく古い。

【職員の対応】時々、職員同士のおしゃべり（声の大きさ）が気になることがある。対応というより、職員が少ない。全体的には感じが良い方が多いが、言い方が冷たく厳しい印象の職員もいる。

問6 図書館サービス、イベント、事業、居場所・スペースについて、今後、実施・充実・改善してほしいことを教えてください。

「豊富で多様な蔵書」（33.6%）が最も高く、次いで、「本館（稲荷町）や新里図書館へ行かなくても貸出・返却ができるサービス」（26.7%）、「Wi-Fi等のインターネット環境の整備」（23.2%）、「飲食ができるスペース」（20.2%）、「自習スペース」（20.2%）となっています。

問7 将来、図書館がどのような施設なら行ってみたいと思いますか。

「カフェなど飲食スペースがある」（57.2%）が最も高く、次いで、「Wi-Fi環境が整っていて、インターネットが使える」（46.9%）、「のんびり長時間過ごせるスペースがある」（45.4%）、「自動で貸し出し、返却ができる」（39.4%）、「学習室など勉強ができる場所がある」（34.0%）となっています。

問8 将来の図書館には、どのような資料が豊富にあるといいですか。

「趣味や教養に役立つ本」(66.2%)が最も高く、次いで、「生活に役立つ本」(50.7%)、「児童書」(32.9%)、「絵本」(32.7%)、「マンガ本」(32.5%)となっています。

問9 将来の図書館には、どのようなイベントを望みますか。

将来の図書館には、どのようなイベントを望むかについては、「映画会」(49.0%)が最も高く、次いで、「音楽会」(27.9%)、「工作をする」(27.1%)、「図書館員の仕事体験」(23.6%)、「バックヤードツアーやお泊り会など閉館後の図書館で行うイベント」(17.2%)となっています。

問10 将来的に図書館はどのようになっているしてほしいですか。(抜粋)

【役割・機能】

●桐生市立図書館は歴史と伝統のある桐生の街の誇る施設。将来も街のシンボルであってほしい。●地域の文化の中核、憩いの場。●新たな書籍情報を収集発信できる図書館。●桐生図書館として、特色のある図書館になって欲しい。例えば、桐生市出身の作家などは全て揃えとか。

【選書】

●新しい本も読みたいし、出版されなくなった本もとても読みたいし貴重。
●本屋や電子図書にない本があるといい。●漫画が豊富。●課題図書の数が増えたとたくさんあると良い。

【サービス】

●駅も近いし、高校も多いので、スターバックスが中にあるだけで人が集まると思う。●開館時間を拡大して欲しい。●いつでも開館していて、休日も家族で利用できる。

【居場所・スペース】

●誰でも自由に使える学習スペースがあるといい。●あれこれ機能をつけるのではなく、本を静かに読める環境が欲しい。●綺麗で安全な1日いられる空間。
●軽食が可能な場所の確保。●開放的なスペースでのんびり読書がしたい。
●誰もが行ってワクワクするような、視覚的にも実際に使ってみても楽しめる、落ち着いた過ごせる、気軽に本と出会える素敵な空間になってくれることを願う。
●子供から大人までそれぞれの居場所となるような場所。

【施設】

●とにかく建物が古いので高齢者や弱者に優しくない。もう少し時代に合わせるべき。●新しい図書館＝新しい建物は絶対反対。廃校をうまく活用した図書館を考えてほしい。●どの年齢層に対してもバリアフリーであって欲しい。●駐車場の整備を期待する。

【その他】

●人手不足な点も考えられるが、今のままだでも充分対応していただいている。もう少し本館に人員配置があればいい。●そんなに劇的に変わる必要はないと思う。
●民間委託などせずに、公の施設として頑張ってほしい。