

## その他、自由意見欄にお寄せいただいたご意見・ご要望に対する回答

過日実施した桐生市立図書館アンケートにつきまして、ご回答いただきましてありがとうございます。今回のアンケート結果を参考にさせていただき、よりよい図書館となるよう努めていきたいと考えていますので、引き続きよろしくお願いします。

お寄せいただいたご意見・ご要望について、次のとおり回答いたします。

| ご意見・ご要望等                                                                                                                                        | 回 答                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 月に一度、本の回収イベントを行ってほしい。                                                                                                                           | 2年に一度開催している図書館フェスティバルの市民古本市において、毎回多くの方々より本を提供していただいています。また、提供していただいた本の整理や古本市の準備には、ボランティアの方々の協力をいただいております。                                                                                                                |
| 本棚が高いので、低い位置の陳列だともっと見やすくなる。                                                                                                                     | スペースの関係で高い位置に配置せざるを得ない資料もあります。見にくく、取りにくい場合は、遠慮なく図書館員にお申し付けください。                                                                                                                                                          |
| 小学生向け、子ども向けの新しい本を増やしてほしい。<br>紙芝居について、小学校中学年から高学年向けのものを増やしてほしい。<br>料理本より受賞した本とかを置いてほしい。<br>もっと新しい色々なジャンルの本を置いてほしい。<br>もっと最近の新しいDVDやCDを増やしてほしい。など | 図書館資料の収集につきましては、全図書館員が、幅広い分野にわたって選書し、会議によって決定、購入しています。ご要望に添えない場合もありますが、図書のリクエストは受け付けていますので、カウンターにお問合わせください。<br>また、新刊コーナーの設置がありますので、来館の際にはチェックしてみてください。<br>受賞した本など人気の本は複数冊購入していても、予約が多数の場合、棚に無いことがありますので、カウンターにお問合わせください。 |
| 殺菌を徹底する、またそれをPRするなど清潔感を強調したほうがよい。                                                                                                               | 入口付近に手指消毒液を設置し、館内では適宜清掃を行い、返却された資料につきましては、清拭した上で配架しています。また、図書除菌機を本館及び新里図書館に設置していますので、ぜひご利用ください。                                                                                                                          |

|                                                                            |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本やCD、DVDが見つけづらい。                                                           | 資料によっては、特設の書棚を設けるなどしています。スペースの問題もありますが、さらに工夫をしていきたいと考えています。<br>図書館員によるレファレンスやOPACによる検索もできますので、気軽にお声がけください。 |
| 小学生の図書館員の体験を夏休みに何日か設けてほしい。<br>夏休みの平日1日だけだったので、土日や平日でも何日かあれば、選択できるので応募しやすい。 | 現在は、夏休み期間中に桐生市立図書館と新里図書館で1回ずつ実施することを予定していますが、1回あたりの募集人数を少なくして、実施日を増やすことも検討したいと考えています。                      |
| 季節ごとや行事に関する特設コーナーがもっと欲しい。                                                  | 図書館ではこれまでもテーマ毎の企画展示を行っていますが、皆様からも具体的なテーマのご提案があれば、検討したいと思います。                                               |
| 「図書館だより」をもう少し充実させてほしい。                                                     | 皆様に新しい情報をわかりやすくお届けするために作成しています。具体的な要望がありましたら、図書館までお寄せください。                                                 |
| ホームページが見づらくて使いづらい。                                                         | 令和7年1月28日にリニューアルしました。ご利用いただき、さらにご意見、ご要望がございましたら、図書館までお寄せください。                                              |
| リユース雑誌を抽選にしてほしい。                                                           | リユース雑誌の配布は図書館サービスの一環として行っています。現状では抽選は考えていません。                                                              |
| 本館の図書で新刊がほとんど貸し出されている。予約待ちが多すぎる。                                           | 予約の多い図書に関しましては、複数ご用意して対応させていただいています。                                                                       |
| 本館の本の横置きは止めてほしい。<br>本がぎゅうぎゅうに入っている。                                        | 現在の状況については苦慮しており、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。今後、皆様に手に取っていただきやすいよう工夫したいと考えています。                                     |
| インターネットで「貸出可能」の本（貸し出されていなくて配架されている本）も予約できるようにしてほしい。                        | 「来館された方が手に取って見られるように、そして優先して借りられるように」との考えから、予約できるのは「貸出中」の資料とさせていただいています。                                   |

|                                                                         |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 他の市町村と比較して視聴覚資料の1回の貸出数が2点と少ない。                                          | 視聴覚資料の貸出し点数は、所蔵数との兼ね合いで決めています。                                                                                     |
| 返却ボックスを主要駅（桐生駅、新桐生駅）や保健福祉会館、商業施設に設置してほしい。                               | 返却ボックスの設置場所や回収システム、人員の確保など現状としては課題が多いですが、皆様が利用しやすいようにしていきたいと考えています。                                                |
| 利用証をデジタル化してほしい。                                                         | 令和7年4月1日からご利用いただけるようになります。                                                                                         |
| 自宅に居ながら、蔵書の検索、予約、受取、配送指定等ができるシステムの導入をしてほしい。                             | 図書館ホームページより蔵書検索が可能です。また、所定の手続により、インターネットで本館・新里図書館の資料の貸出予約ができます。（ただし、貸出中の資料のみとなりますのでご注意ください。）受取館も本館または新里図書館を指定できます。 |
| 借りた本の記録を残したいので読書通帳のようなものがあたらよい。                                         | ご自分で記入してもらうものになりますが、ホームページに読書通帳を掲載していますのでダウンロードしてお使いください。                                                          |
| 病気関連など、借りにくい本もあるので、セルフで借りられると助かる。                                       | 皆様からの要望を踏まえながら検討していきたいと考えています。                                                                                     |
| 返却期限間近になったらメールなどで通知してくれるサービスや、インターネット上で自身が借りている本の一覧や期限を確認できるサービスがあるといい。 | 返却期限間近になったらメールで通知するサービスは行っていないですが、図書館窓口でパスワードを受け取るなど所定の手続により、インターネットで貸出状況や予約状況の確認、期限延長ができます。                       |