

指定管理施設における管理運営評価委員会開催結果

公表用

評価対象施設名	桐生市利平茶屋森林公園	所管課	黒保根支所 地域振興整備課
所在地	群馬県桐生市黒保根町下田沢国有林内	指定期間	令和5年4月1日から令和8年3月31日
指定管理者名	株式会社Perk	評価対象年度	令和5年度

1 管理運営評価委員会開催状況

開催日時	令和6年11月15日 9:55～11:25	評価方法	所管課ヒアリング
会場	桐生市役所 3階 特別会議室		
出席者	森山享大委員長、原橋貴史副委員長、星野喜一委員、服部裕委員、向田博行委員、金子輔委員		

2 審査結果

評価項目		委員会評価
サービス内容	[利用者対応、苦情対応、利用案内、維持管理及びソフト事業など]	C
実施体制	[人員体制、現金管理、再委託、緊急対応、情報公開、管理記録、連絡調整、労働条件及び法令(モニタリングガイドライン含む)の遵守など]	C
収支状況	[経理事務、予算執行、経費削減、収支状況、経営状況など]	C
改善状況	[これまでに市から改善を求めた事項に対する対応状況など]	C
総合評価	[サービス内容、実施体制、収支状況及び改善状況の総括による総合評価]	C
総合評価理由	・事業者のノウハウを活かして様々なイベントの開催やPR活動に努めていることは評価できるが、一般的に市の要求水準を満たすところまでには至っていない。 ・協定書等の順守の徹底が必要、課題の改善は早期にはかる必要がある。 ・イベントの実施やSNSを活用した情報発信などに意欲的に取り組む姿勢は見られるが、人員体制が弱かったり、市の指導への改善対応が不十分であったり課題も多い。 ・市の要求水準に比べ少し課題のある部分がある。 ・改善依頼に対する対応の改善が必要、公共の公園施設であることにも目を向けてほしい。 ・モニタリング結果及び業務実地調査票等の結果から桐生市の要求水準に沿った管理運営が最小限に行われていると考える。各課題に対しては、今後真摯に取り組んでいただきたい。	

【評価区分】

A(優良)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準よりも優れた管理内容である。
B(良好)	協定書、仕様書等の内容を遵守し、市の要求水準に概ね沿った管理内容である。
C(課題有)	協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。
D(要改善)	協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、管理内容の改善が必要である。

3 委員からの意見（指定管理者に改善を求める事項など）

サービス内容	・公共施設であることを十分理解していただき、閉園時のトイレや駐車場の利用については適切な対応をお願いしたい。 ・市と指定管理者とでよくコミュニケーションをとってください。 ・公共施設であることを常に意識しながら、利用者の目線で親切な対応を心がけてもらいたい。 ・利用者側の目線に立ち、公共施設であることを自覚してサービス向上に努めていただきたい。また、ホームページ等のデザインや運用についてももっと工夫する必要があると考える。
実施体制	・施設の管理運営上、適切な人員配置に努めていただきたい。 ・市と指定管理者とでよくコミュニケーションをとってください。
収支状況	・収支状況については十分工夫をこらして改善に努めていただきたい。 ・市と指定管理者とでよくコミュニケーションをとってください。 ・利用者数、使用料収入ともに減少しているため、施設の有効利用につながるよう収支状況の改善に向け努力してほしい。
その他	・まずは施設の現況、立地条件、地域の特性など現状を踏まえた上での改善を図っていただきたい。 ・市と指定管理者とでよくコミュニケーションをとってください。