

# 事業概要 【AIオンデマンド型配車システム導入事業】

自治体名	群馬県桐生市	人口	99,483人	事業費	2,459千円
------	--------	----	---------	-----	---------

**事業概要**  
 本市は旧桐生市と旧新里村・旧黒保根村の1市2村で飛び地合併をした。新里地区と黒保根地区ではデマンドタクシーを導入している。デマンドタクシーは、予約方法がコールセンターへの電話のみであり、状況によって利用したい日時に利用できないなど、利便性が悪く、利用者数が減少しており、配車システムの改善が喫緊の課題である。AIを活用したデマンドタクシー配車システム及びキャッシュレス決済を導入し、利用者の利便性向上を図る。

**具体サービス**

【AIオンデマンド配車システム】  
 利用者が希望する場所から目的地までドアtoドアの移動を支援するため、移動サービス提供者に必要な配車・予約受付、運行管理などの業務を支援する機能を有したシステム。

〔システム機能〕

- ・LINE（LINEミニアプリ）による配車依頼及び電話配車による24時間対応
- ・AIを活用した効率的な配車、ルート生成が可能
- ・生成されたルートや運行状況は管理画面で確認・管理
- ・ドライバーとのやり取りがLINEで可能
- ・車両の位置をマップ上で確認
- ・キャッシュレス決済の導入による支払い方法の簡素化



新里町デマンドタクシー



黒保根町デマンドタクシー



LINEで呼べる



MITT

LINEミニアプリ MITT は電話以外にもアプリからの配車依頼が可能。新たにアプリをインストールする必要もなく、高齢者でも簡単な操作で利用できる。




**主なKPI**

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①AIオンデマンド乗合タクシーの年間利用者数
- ②LINEアプリからの予約割合

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①AIオンデマンド乗合タクシーに対する利用者満足度
- ②LINEアプリからの予約者満足度