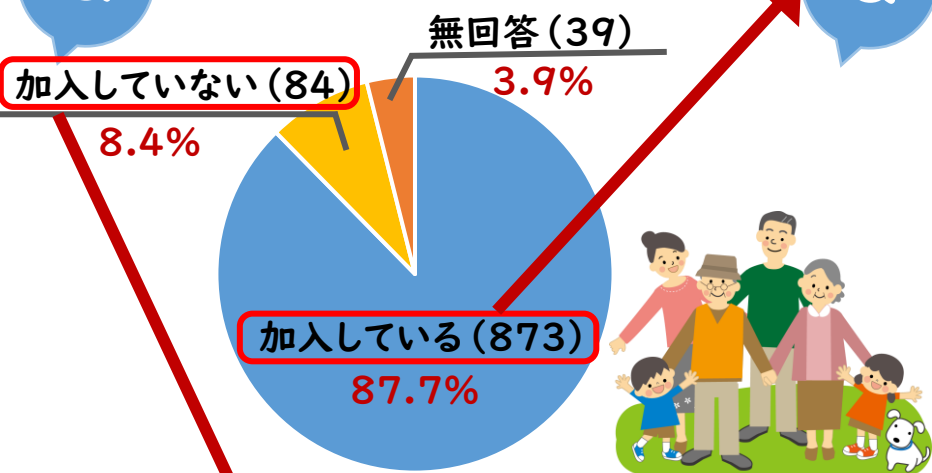


自治会・町会に関するアンケート結果（第24回「市民の声」アンケート結果[令和3年実施]）

Q 自治会・町会に加入していますか？

Q どの程度、活動に参加していますか？



	回答数	構成比
活動に積極的に参加している	102	11.7%
興味がある活動、必要性がある活動は参加している	196	22.5%
活動に誘われれば参加している	152	17.4%
活動に参加したくないが、仕方なく参加している	127	14.5%
活動に参加していない	202	23.1%
無回答	94	10.8%
計	873	100.0%

Q 自治会・町会に加入していない理由はどのようなことですか？

- 自治会がどのような活動を行っているのか理解していただき、活動に興味を持っていただく必要がある。
- 加入していない方は、地元の自治会に関する情報を得ていない可能性がある。
- 自治会が防災・防犯・福祉など地域で安心して暮らせるために、行政では目の届かない地域の細やかな視点の活動を行っていることを知っていただく必要がある。

	回答数	構成比
自治会・町会費の負担が大きいから	3	3.6%
忙しくて活動に参加できないから	12	14.3%
何をしているのか分からないから	18	21.4%
勧誘されていないから	19	22.6%
引越しいが多いから	1	1.2%
近所づきあいが面倒だから	11	13.1%
無回答	20	23.8%
計	84	100.0%

自治会活動に若者の参加を促す取組事例



①北海道 札幌市

●現役世代に 参画してもらうために

きっかけづくり

カフェミーティングを開催
(現役世代が町内会や地域コミュニティにどのようなことを求めているか、現役世代の声に耳を傾ける)

情報の発信方法を工夫

定期的なポスティング、SNSなど多様な方法で町内会情報を発信

メリットを感じてもらう

現役世代のニーズに対応した活動を意識的に行う



②山形県 鶴岡市

●将来を見据えた 持続可能な組織づくり

役員体制・事業等の見直し

役員・班体制の縮小や役員手当の見直しや将来を見据えた町内会費へ変更

各世代が参加しやすい活動

若者から高齢者まで幅広く参加できる防災研修会などを開催

郷土愛を育む環境づくり

- ・子どもの頃から地域活動に関わることができるように開催日や運営形態等を工夫
- ・伝統行事・芸能への理解促進や継承活動支援



③広島県 広島市

●若者参加で 元気な町内会に

誰でも気軽に参加できる行事

- ・若者に声を掛け、祭りの準備を手伝ってもらう
- ・地域行事に関わることで若い世代の参加が増えにぎわっている

子どもも親も参加したくなる活動

地域からの声掛けにより子どもの参加を通じて親同士が仲良くなり、困ったときにお互いを助け合える関係が構築できていることが地域活動を続けられるコツ



地域活動におけるデジタル活用

自治会の担い手不足など変化する地域課題に対応し、将来にわたり地域活動を持続可能なものとするため、自治会活動にデジタルを活用し、事務負担や情報共有等の効率化を図るとともに、活動に関する情報発信の強化を進める必要がある。

(総務省「自治会等における地域活動のデジタル化ハンドブック」等より)



情報伝達を取り巻く課題

自治体の抱える課題（例）

- 紙の回覧板では環境への配慮が難しくコストもかかる。どこまで回覧されたか把握が難しく、紛失リスクあり
- 一般的なSNSの利用では、なりすましや誤情報の氾濫リスクがある



マイナンバーカード認証公共アプリ「tami tami」による解決

- 自治体と住民が同じサービス上で繋がれる電子回覧板の導入により、管理コストを低減し情報伝達の網羅性を向上
- 本人認証を前提としているため、住民による誤情報や不適切な情報の発信リスクが最小限

電子回覧板導入のメリット

- 情報伝達の迅速化
- 配布・収集等のコスト削減
- 業務効率化
- 情報の一元管理
- 環境負荷の軽減
- 情報が手元に残る（紙媒体は一過性）
- 高齢者の見守り（閲覧確認機能）
- 感染症対策になる
- 災害時の情報伝達や、平常時の情報共有の効率化に役立つ など

地域活動におけるデジタル活用

電子回覧板の実証実験について(東久方町三丁目自治会)



◆ R6.10月：区長連絡協議会定例会にて案内

マイナンバーカード認証公共アプリ「tami tami」 (株)バカン

アプリ:回覧板一覧画面イメージ

→ 東久方町三丁目自治会より実証実験への協力していただける旨の申し出

回覧板機能でできること

1.地域の回覧板を確認

2.自治体からのお知らせを確認

3.掲示板のような情報発信

自治会、バカン、市により実証実験開始に関する打合せ等を実施



◆ 現在5・6人がマイナンバーカードの登録作業完了 → 今後、登録人数を増やしていく

利用機能の修正中

利用のハードルを下げるため、マイナンバーカードの登録をしなくても利用できる機能も設定

イベントカレンダーなど新機能の追加



◆ R7.9・10月頃：少人数により実際にアプリを利用予定