

令和7年度

放課後児童クラブにおける

運営に関するアンケート

調査結果

令和8年1月

(境野学童四ツ葉クラブ)

1 アンケート調査について

(1) 調査目的

桐生市内の放課後児童クラブは、平成28年4月に改正した「桐生市放課後児童クラブ設置運営マニュアル」に基づき、統一した保育内容等で運営を行っており、クラブ評価（アンケート調査）についても記載されています。このクラブ評価（アンケート調査）は、平成30年度より実施しており、結果については、桐生市（子育て支援課）で集計・分析を行い、市内すべての放課後児童クラブに公表し、放課後児童クラブの資質向上に反映できるよう努めているところです。

今年度の調査は、昨年度に引き続き、幅広い保護者のご意見を拝聴し、市内放課後児童クラブの保育等の更なる資質向上を目指すため、学校の夏休み中に、放課後児童クラブを利用されている保護者の皆様を対象に実施しました。

(2) 調査期間

令和7年8月1日（金）～9月5日（金）

(3) 調査対象

令和7年8月1日（金）から8月30日（土）の間に、クラブを1日以上利用した児童の世帯（利用区分は問わない）

(4) 調査内容

「2 調査結果」のとおり（兄弟姉妹で利用している世帯については1世帯1回答）

(5) 調査方法

電子申請システム「LoGo フォーム」によるインターネット調査

(6) 回答状況

（市内の全クラブ）

対象者世帯	アンケートチラシ 配付数	回答数	回答率
1,329 世帯	1,247 枚	511 件	41.0%

（境野学童四ツ葉クラブ）

対象者世帯	アンケートチラシ 配付数	回答数	回答率
87 世帯	70 枚	48 件	68.6%

2 調査結果

【利用しているクラブと利用内容】

Q1. 利用しているクラブはどこですか？

選択項目	人数	構成比
境野小クラブ(境野学童四ツ葉第1・2クラブ)	48	100.0%
東小クラブ(若葉クラブ)	0	0.0%
相生小クラブ(あおぞら・えのきクラブ)	0	0.0%
天沼小クラブ(第1・2・3あまぬまクラブ)	0	0.0%
川内小クラブ(ニューたんぽぽクラブ)	0	0.0%
神明小クラブ(のびのび・のびっ子クラブ)	0	0.0%
広沢小クラブ(第1・2広沢なかよしクラブ)	0	0.0%
菱小クラブ(菱の実クラブ)	0	0.0%
南小クラブ(南小学校放課後児童クラブ第1・2クラブ)	0	0.0%
西小クラブ(かがやき放課後第1・2クラブ)	0	0.0%
桜木小クラブ(さくらクラブ)	0	0.0%
北小クラブ(北小っ子放課後クラブ)	0	0.0%
梅田南小クラブ(清流クラブ)	0	0.0%
新里東小クラブ(新里東小学校放課後児童クラブ第1・2クラブ)	0	0.0%
新里中央小クラブ(新里中央小学校放課後児童クラブ第1・2クラブ)	0	0.0%
新里北小クラブ(新里北小学校放課後児童クラブ)	0	0.0%
黒保根学園クラブ(黒保根学童クラブ)	0	0.0%
合計	48	100.0%

Q2. 現在のクラブの利用内容はどれですか？

選択項目	人数	構成比
毎日利用	35	72.9%
長期休暇のみ利用	4	8.3%
週・月に数回の利用	4	8.3%
長期休暇に利用し、その他期間も週・月に数回利用	5	10.4%
合計	48	100.0%

【保護者】

Q3. このアンケートのご回答者はどなたですか？

選択項目	人数	構成比
児童の父親	3	6.3%
児童の母親	45	93.8%
児童の祖父母	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	48	100.0%

Q4. 保護者の就労状況について、当てはまるものはどれですか？

選択項目	人数	構成比
夫婦共働き(2人ともフルタイム)	20	41.7%
夫婦共働き(フルタイム・パート)	16	33.3%
夫婦共働き(2人ともパート)	0	0.0%
夫婦共働き(2人とも自営業)	2	4.2%
ひとり親世帯(フルタイム)	1	2.1%
ひとり親世帯(パート)	5	10.4%
ひとり親世帯(自営業)	1	2.1%
その他	3	6.3%
合計	48	100.0%

【入所児童】

Q5. クラブに通っているお子様は何年生ですか？お子様が2人以上利用している場合は、当てはまる学年を全て選択してください

選択項目	人数	構成比
1年生	15	26.3%
2年生	18	31.6%
3年生	11	19.3%
4年生	6	10.5%
5年生	5	8.8%
6年生	2	3.5%
合計	57	100.0%

Q6. お子様を何年生までクラブに通わせたいと考えていますか？

選択項目	人数	構成比
1年生	0	0.0%
2年生	5	10.4%
3年生	3	6.3%
4年生	9	18.8%
5年生	6	12.5%
6年生	25	52.1%
合計	48	100.0%

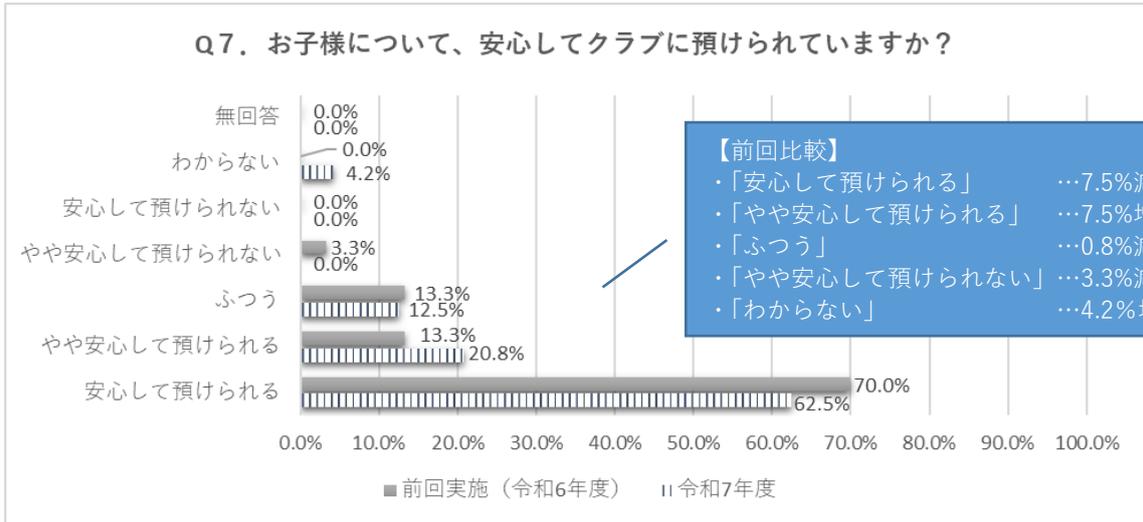
Q6 について、「1年生まで～5年生まで」と回答いただいた方のみにお伺いします。小学校卒業前にクラブを辞める理由について、該当する理由はどれですか？（最大3つまで選択可）

選択項目	人数	構成比
祖父母が面倒を見てくれる	0	0.0%
習い事(塾・ピアノなど)に通う	2	5.7%
一人で自宅に帰り、安全に過ごせる	18	51.4%
保護者負担金の負担が大きい	5	14.3%
一人で自宅にいる時間が減る(無くなる)	8	22.9%
その他	2	5.7%
合計	35	100.0%

【保育内容】

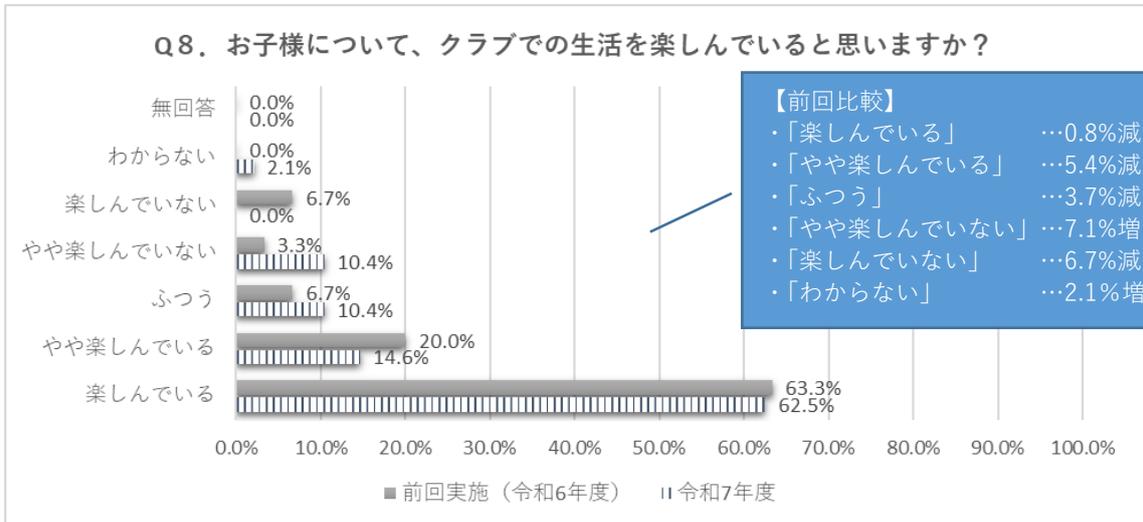
Q7. お子様について、安心してクラブに預けられていますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
安心して預けられる	30	62.5%	21	70.0%	9	-7.5%
やや安心して預けられる	10	20.8%	4	13.3%	6	7.5%
ふつう	6	12.5%	4	13.3%	2	-0.8%
やや安心して預けられない	0	0.0%	1	3.3%	-1	-3.3%
安心して預けられない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	2	4.2%	0	0.0%	2	4.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



Q8. お子様について、クラブでの生活を楽しんでいますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
楽しんでいる	30	62.5%	19	63.3%	11	-0.8%
やや楽しんでいる	7	14.6%	6	20.0%	1	-5.4%
ふつう	5	10.4%	2	6.7%	3	3.7%
やや楽しんでいない	5	10.4%	1	3.3%	4	7.1%
楽しんでいない	0	0.0%	2	6.7%	-2	-6.7%
わからない	1	2.1%	0	0.0%	1	2.1%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



Q9. クラブは、お子様が楽しく生活できるように心掛けていますか？

選択項目	人数	構成比
心掛けている	31	64.6%
やや心掛けている	8	16.7%
ふつう	5	10.4%
やや心掛けていない	2	4.2%
心掛けていない	0	0.0%
わからない	2	4.2%
合計	48	100.0%

Q10. お子様がクラブにおいて、ケガ（すり傷等を含む）をした時や、病気（熱など）で体調が悪くなった時のクラブの対応はどうでしたか？

選択項目	人数	構成比
適切であった(連絡・説明があった)	25	52.1%
適切でなかった(連絡・説明がなかった)	3	6.3%
わからない/そのようなことがなかった	20	41.7%
合計	48	100.0%

Q11. お迎えに行った時の先生とのやり取りや、クラブが発行する「クラブだより」などにより、お子様のクラブでの様子が伝わりましたか？

選択項目	人数	構成比
よく伝わった	13	27.1%
やや伝わった	12	25.0%
ふつう	19	39.6%
やや伝わらなかった	1	2.1%
伝わらなかった	1	2.1%
わからない	2	4.2%
合計	48	100.0%

Q12. 放課後児童クラブにおける保育活動について、重要であると思うものは、以下のうちどれですか？（最大3つまで選択可）

選択項目	人数	構成比
友達との遊び	35	25.9%
宿題の実施	26	19.3%
自主学習(宿題以外)	2	1.5%
読書の時間	6	4.4%
異年齢との交流	23	17.0%
外遊びなどの体を動かす時間	20	14.8%
基本的な生活習慣の習得(手洗い・うがい・あいさつ・片付けなど)	12	8.9%
イベント(誕生日会・季節ごとのイベントなど)の実地	2	1.5%
バス遠足などの実施	2	1.5%
普段体験することができない経験(将棋・卓球・ベーゴマ・けん玉など)	7	5.2%
その他	0	0.0%
合計	135	100.0%

【おやつ】

Q13. 日々のおやつについて、どのような物が提供されているか知っていますか？

選択項目	人数	構成比
知っている	44	91.7%
知らない	4	8.3%
合計	48	100.0%

Q14. 日々のおやつに満足していますか？

選択項目	人数	構成比
満足	22	45.8%
やや満足	3	6.3%
ふつう	17	35.4%
やや不満	3	6.3%
不満	1	2.1%
わからない	1	2.1%
無回答	1	2.1%
合計	48	100.0%

Q15. 物価高騰の影響を受け、お子様に提供できるおやつの種類や内容が従前どおりに提供できない可能性があります。桐生市では令和8年度以降、おやつ代・教材費の金額の見直しを検討していますが、必要だと思いますか？

選択項目	人数	構成比
必要	21	43.8%
不要(現状維持でよい)	16	33.3%
わからない	11	22.9%
合計	48	100.0%

Q15について、「必要」と答えた人のみに質問します。そのように答えた理由は、なぜですか。最も当てはまる内容を1つ選択してください。(該当する選択肢がない場合には、「その他」を選択し、その理由をご回答ください。)

選択項目	人数	構成比
提供されるおやつの内容・種類はこれまでの状態を維持してほしいため	12	57.1%
提供されるおやつの内容・種類をこれまでより充実してほしいため	5	23.8%
その他	4	19.0%
◎「学童のおやつ」だけ値上げしないのも不思議な話。好き嫌いが激しく、3つあっても1つしか食べられないこともある。うちのこの場合は選択肢が多い方が助かる。親としておやつを食べなくてもいいが、他の子や、先生にも申し訳ない。選択肢を残したままだと、おやつ代があがるのは仕方ない。設問と違うが、兄が迎えに行くとおやつがもらえないのに、おやつ代が発生することのほうが困っている。おやつ時間前の兄弟の迎え時はおやつ代を無しにすることを考えてほしい。 ◎放課後、クラブで過ごす子ども達に少しでも楽しみを持って欲しいので、おやつの内容が減ってしまうのは残念なので。 ◎物価高騰を良い機会として、量ではなく質を含めた充実を検討しても良いと思います。現状の質が悪いという事はありません。 ◎そもそも、おやつ無くても良い		
合計	21	100.0%

Q15について、「不要」と答えた人のみに質問します。そのように答えた理由は、なぜですか。最も当てはまる内容を1つ選択してください。(該当する選択肢がない場合には、「その他」を選択し、その理由をご回答ください。)

選択項目	人数	構成比
提供されるおやつの内容・種類にはこだわりがないため	5	31.3%
提供されるおやつの内容・種類の制限よりもおやつ代・教材費の金額が上がる方が困るため	9	56.3%
その他	2	12.5%
徴収されるおやつ代と現状のおやつが見合っていないと感じているため		
合計	16	100.0%

Q16.おやつ代・教材費について、桐生市の放課後児童クラブを利用するにあたり、相応しいと思う金額は以下のうちどれですか？(該当する選択肢がない場合には、「その他」を選択し、その理由をご回答ください。)

選択項目	人数	構成比
1日あたり50円(1ヶ月:1,000円)	3	6.3%
1日あたり75円(1ヶ月:1,500円)	3	6.3%
1日あたり100円(1ヶ月:2,000円)	25	52.1%
1日あたり125円(1ヶ月:2,500円)	3	6.3%
1日あたり150円(1ヶ月:3,000円)	5	10.4%
わからない	9	18.8%
合計	48	100.0%

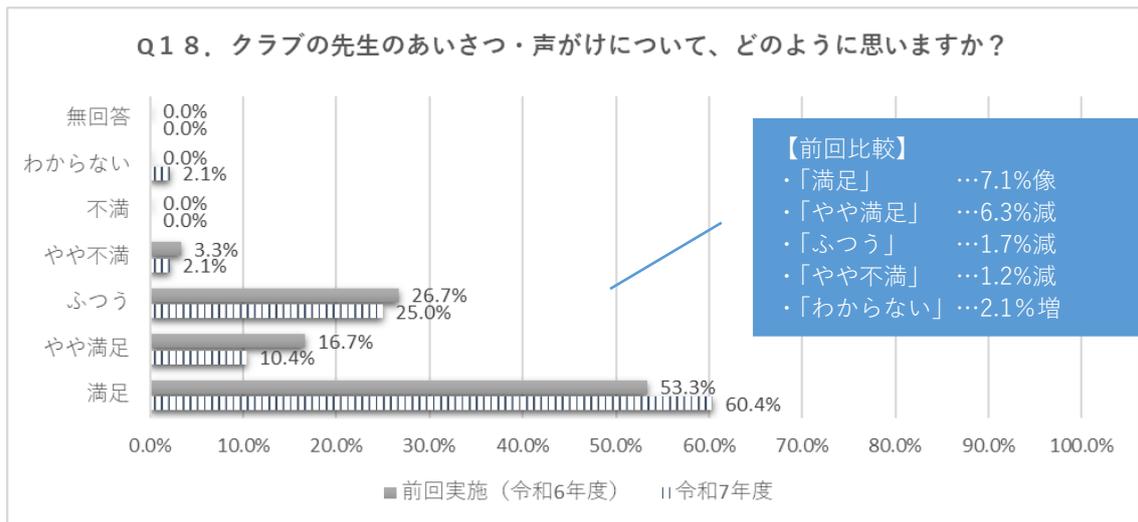
Q17. お子様に提供するおやつは、どのような物を望みますか。(最大3つまで選択可)
[なお、おやつは、1日あたり約100円を目安に提供しています。]

選択項目	人数	構成比
スナック菓子	11	8.5%
せんべい	20	15.4%
クッキー・ビスケット	4	3.1%
グミ	8	6.2%
チョコレート	3	2.3%
あめ・キャラメル	0	0.0%
カステラ	2	1.5%
ヨーグルト	7	5.4%
プリン・ゼリー	14	10.8%
おにぎり(弁当屋)	13	10.0%
和菓子(団子など)	0	0.0%
冷凍食品(大判焼き・たい焼きなど)	0	0.0%
ドーナツ	2	1.5%
菓子パン	3	2.3%
パン屋のパン	5	3.8%
シリアル	0	0.0%
果物(バナナなど)	7	5.4%
ジュース	3	2.3%
手作りおやつ(クッキー・カップケーキなどの菓子類)	1	0.8%
手作りおやつ(すいとん・スープなどの捕食類)	2	1.5%
アイス(夏季限定)	24	18.5%
その他	1	0.8%
合計	130	100.0%

【放課後児童支援員（先生）】

Q18. クラブの先生のあいさつ・声かけについて、どのように思いますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	29	60.4%	16	53.3%	13	7.1%
やや満足	5	10.4%	5	16.7%	0	-6.3%
ふつう	12	25.0%	8	26.7%	4	-1.7%
やや不満	1	2.1%	1	3.3%	0	-1.2%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	1	2.1%	0	0.0%	1	2.1%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	

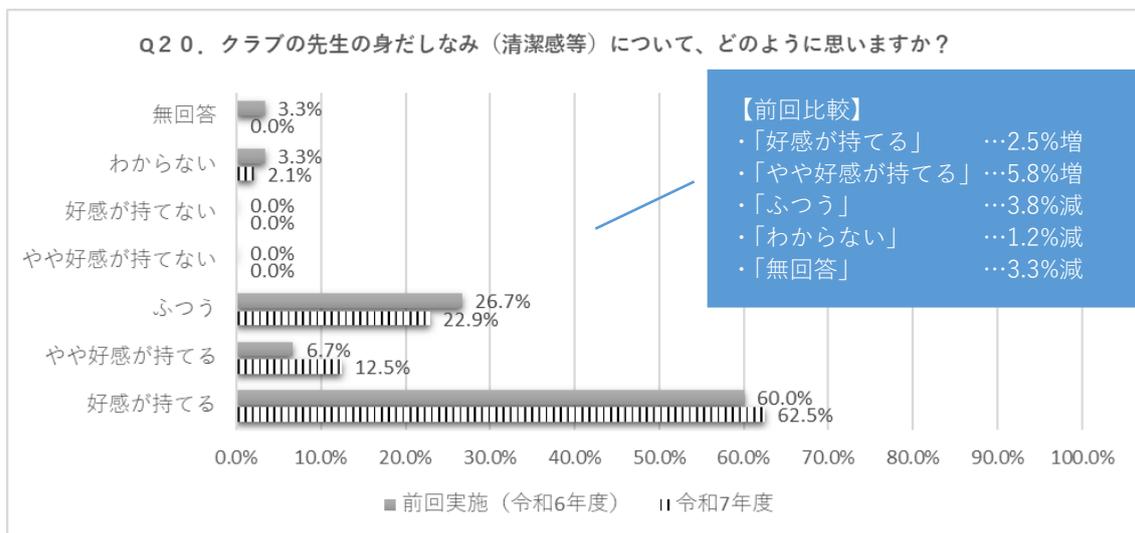


Q19. クラブの先生の名前や顔について、掲示物やクラブだより、名札の着用等で、保護者の方に対しわかりやすく周知されていますか？

選択項目	人数	構成比
周知されている	43	89.6%
周知されていない	5	10.4%
合計	48	100.0%

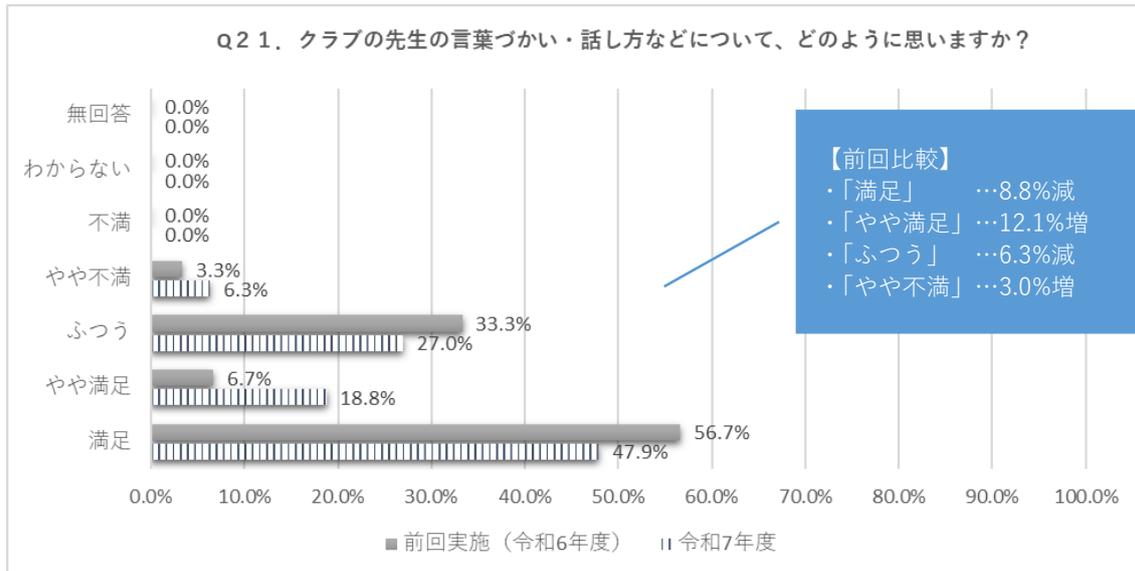
Q20. クラブの先生の身だしなみ（清潔感等）について、どのように思いますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
好感が持てる	30	62.5%	18	60.0%	12	2.5%
やや好感が持てる	6	12.5%	2	6.7%	4	5.8%
ふつう	11	22.9%	8	26.7%	3	-3.8%
やや好感が持てない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
好感が持てない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	1	2.1%	1	3.3%	0	-1.2%
無回答	0	0.0%	1	3.3%	-1	-3.3%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



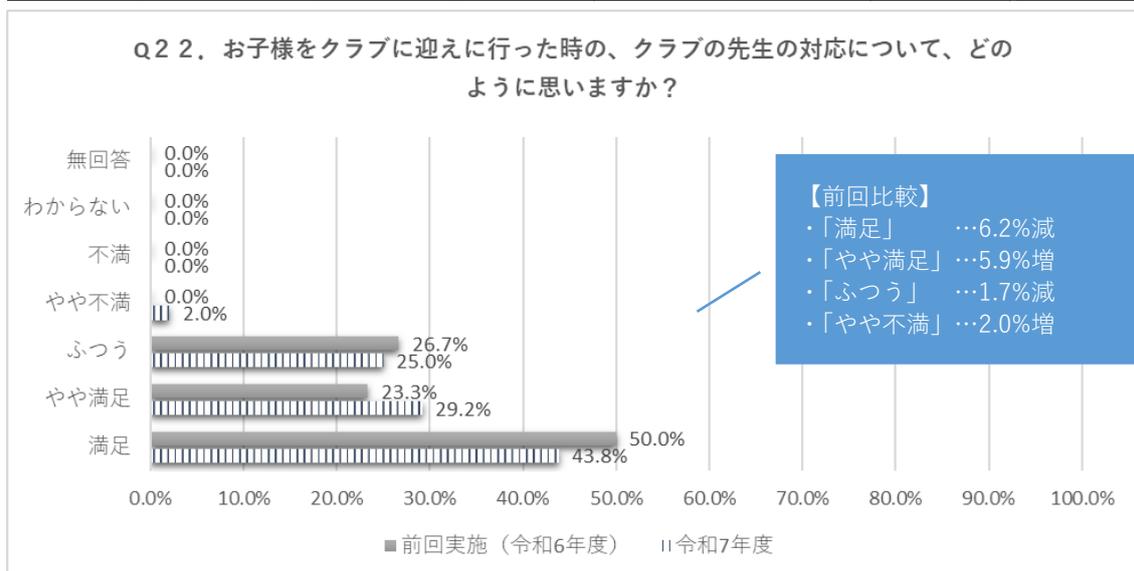
Q21. クラブの先生の言葉づかい・話し方などについて、どのように思いますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	23	47.9%	17	56.7%	6	-8.8%
やや満足	9	18.8%	2	6.7%	7	12.1%
ふつう	13	27.0%	10	33.3%	3	-6.3%
やや不満	3	6.3%	1	3.3%	2	3.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



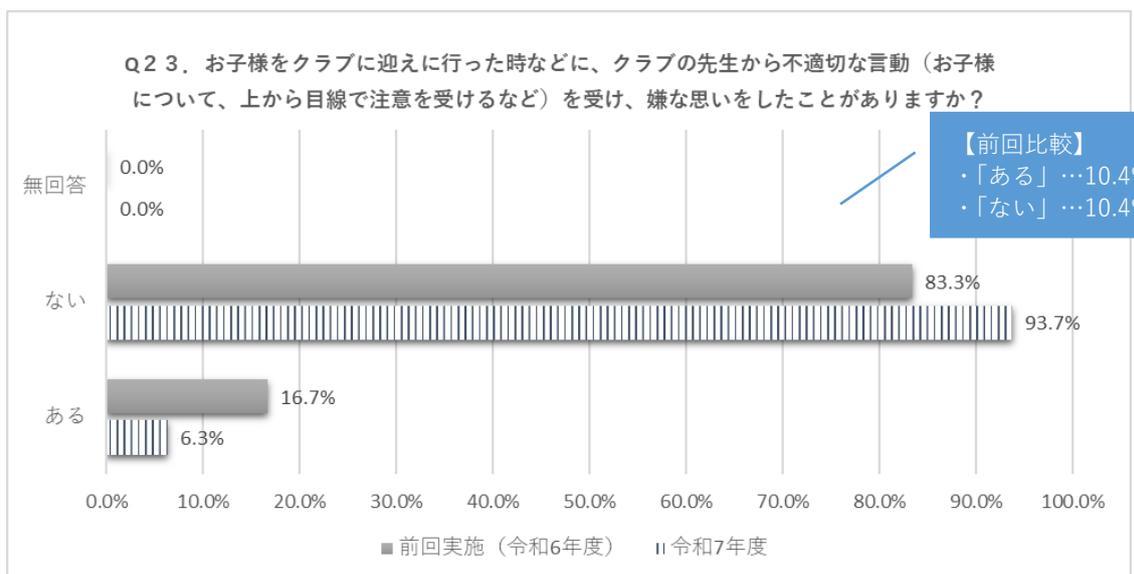
Q2 2. お子様をクラブに迎えに行った時の、クラブの先生の対応について、どのように思いますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足	21	43.8%	15	50.0%	6	-6.2%
やや満足	14	29.2%	7	23.3%	7	5.9%
ふつう	12	25.0%	8	26.7%	4	-1.7%
やや不満	1	2.0%	0	0.0%	1	2.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



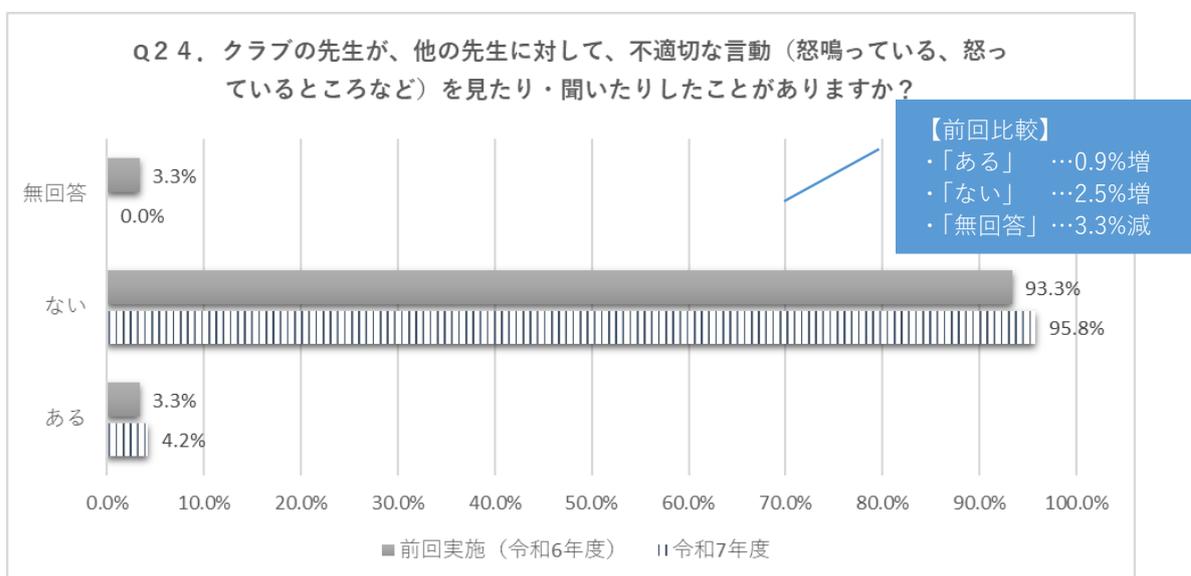
Q2 3. お子様をクラブに迎えに行った時などに、クラブの先生から不適切な言動（お子様について、上から目線で注意を受けるなど）を受け、嫌な思いをしたことがありますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	3	6.3%	5	16.7%	-2	-10.4%
ない	45	93.7%	25	83.3%	20	10.4%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



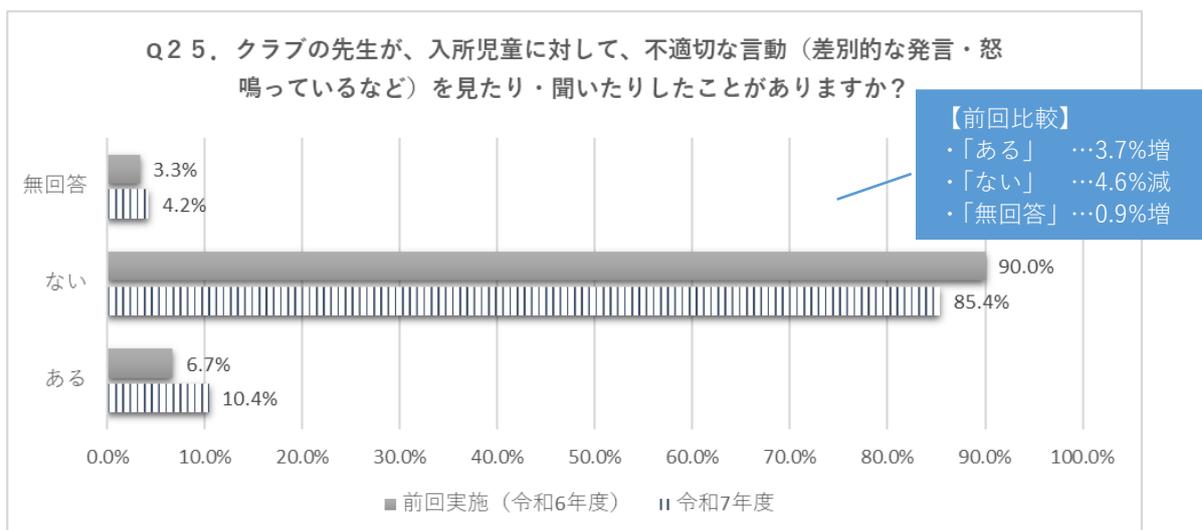
Q2 4. クラブの先生が、他の先生に対して、不適切な言動（怒鳴っている、怒っているところなど）を見たり・聞いたりしたことがありますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	2	4.2%	1	3.3%	1	0.9%
ない	46	95.8%	28	93.3%	18	2.5%
無回答	0	0.0%	1	3.3%	-1	-3.3%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



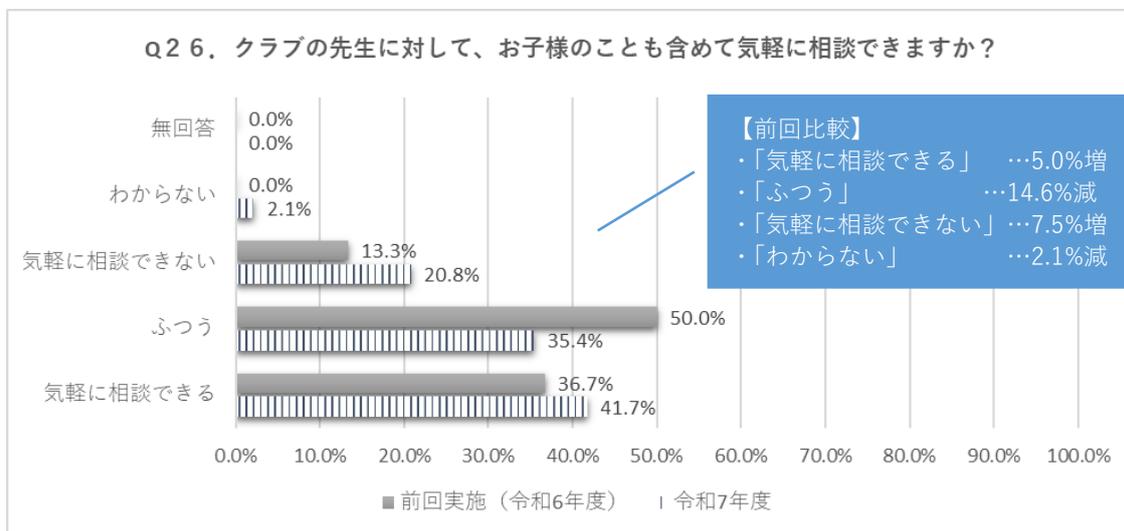
Q2 5. クラブの先生が、入所児童に対して、不適切な言動（差別的な発言・怒鳴っているなど）を見たり・聞いたりしたことがありますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	5	10.4%	2	6.7%	3	3.7%
ない	41	85.4%	27	90.0%	14	-4.6%
無回答	2	4.2%	1	3.3%	1	0.9%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



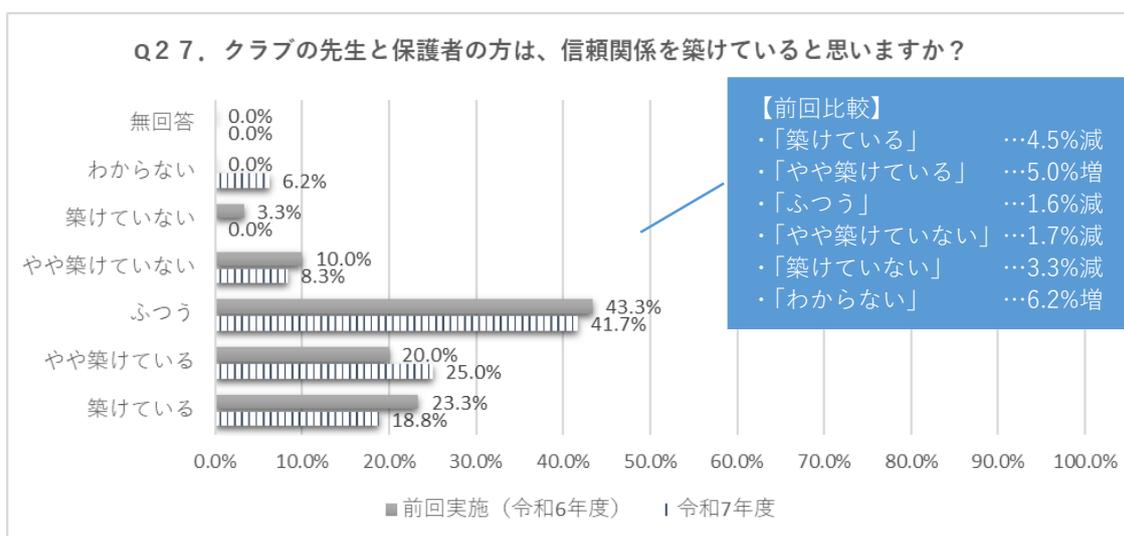
Q2 6. クラブの先生に対して、お子様のことも含めて気軽に相談できますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
気軽に相談できる	20	41.7%	11	36.7%	9	5.0%
ふつう	17	35.4%	15	50.0%	2	-14.6%
気軽に相談できない	10	20.8%	4	13.3%	6	7.5%
わからない	1	2.1%	0	0.0%	1	2.1%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



Q2 7. クラブの先生と保護者の方は、信頼関係を築けていると思いますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
築けている	9	18.8%	7	23.3%	2	-4.5%
やや築けている	12	25.0%	6	20.0%	6	5.0%
ふつう	20	41.7%	13	43.3%	7	-1.6%
やや築けていない	4	8.3%	3	10.0%	1	-1.7%
築けていない	0	0.0%	1	3.3%	-1	-3.3%
わからない	3	6.2%	0	0.0%	3	6.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



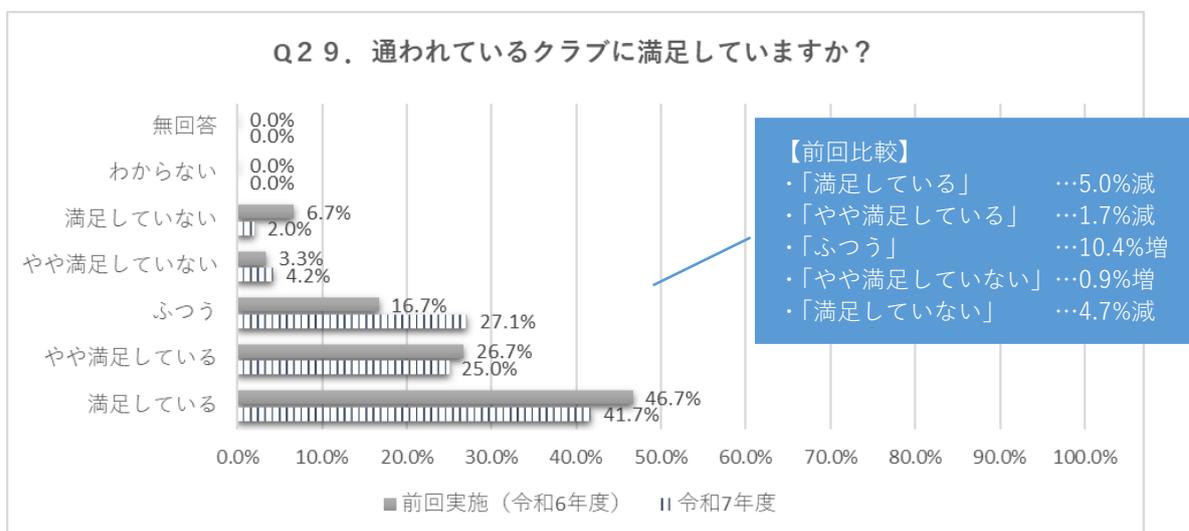
Q28. クラブの先生について、お子様からはどのように聞いていますか？（最大3つまで選択可）

選択項目	人数	構成比
好きな先生がいる	7	9.3%
先生がやさしい	25	33.3%
先生といると楽しい	7	9.3%
一緒に遊んでくれる先生がいる	10	13.3%
先生が相談・悩みを聞いてくれる	2	2.7%
先生が宿題を見てくれる	8	10.7%
先生がこわい	1	1.3%
先生の言葉づかいが悪い	0	0.0%
他の児童に対して怒鳴っている先生がいる	4	5.3%
他の先生に対して怒鳴っている先生がいる	0	0.0%
わからない	10	13.3%
その他	1	1.3%
◎先生同士で、親のことを悪く言っている。		
合計	75	100.0%

【クラブ満足度】

Q29. 通われているクラブに満足していますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
満足している	20	41.7%	14	46.7%	6	-5.0%
やや満足している	12	25.0%	8	26.7%	4	-1.7%
ふつう	13	27.1%	5	16.7%	8	10.4%
やや満足していない	2	4.2%	1	3.3%	1	0.9%
満足していない	1	2.0%	2	6.7%	-1	-4.7%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



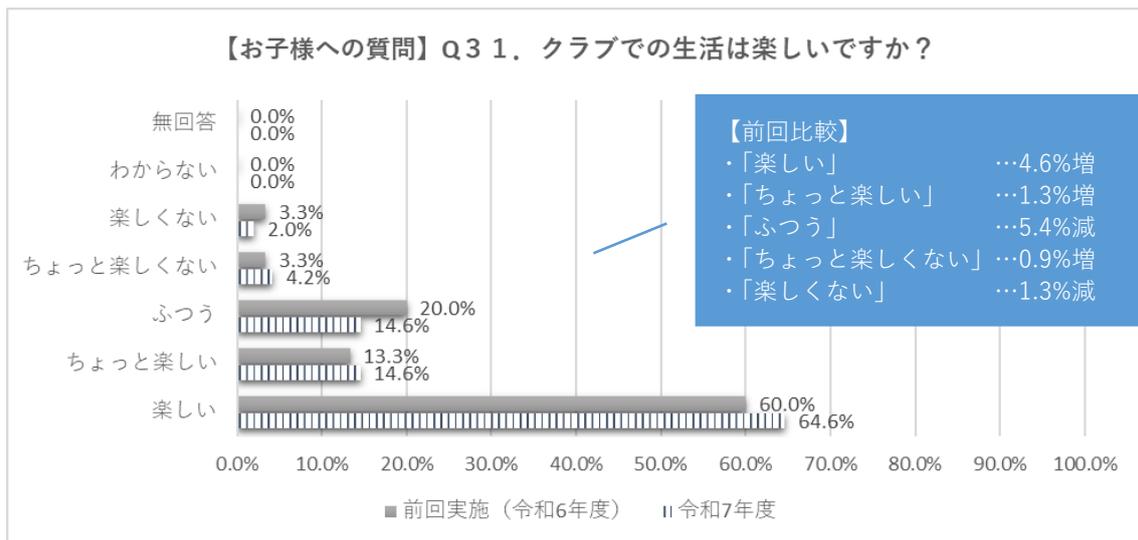
Q30. クラブに関して、自由にご意見・ご要望などを入力してください。なお、保育内容や支援員（先生）の各設問において、「安心して預けられている・安心して預けられない、満足・不満」などの回答をされた理由についても入力してください。[自由意見欄に記載された内容については、クラブの支援員（先生）に報告することを予定しています。]

※別紙参照

【お子様への質問】

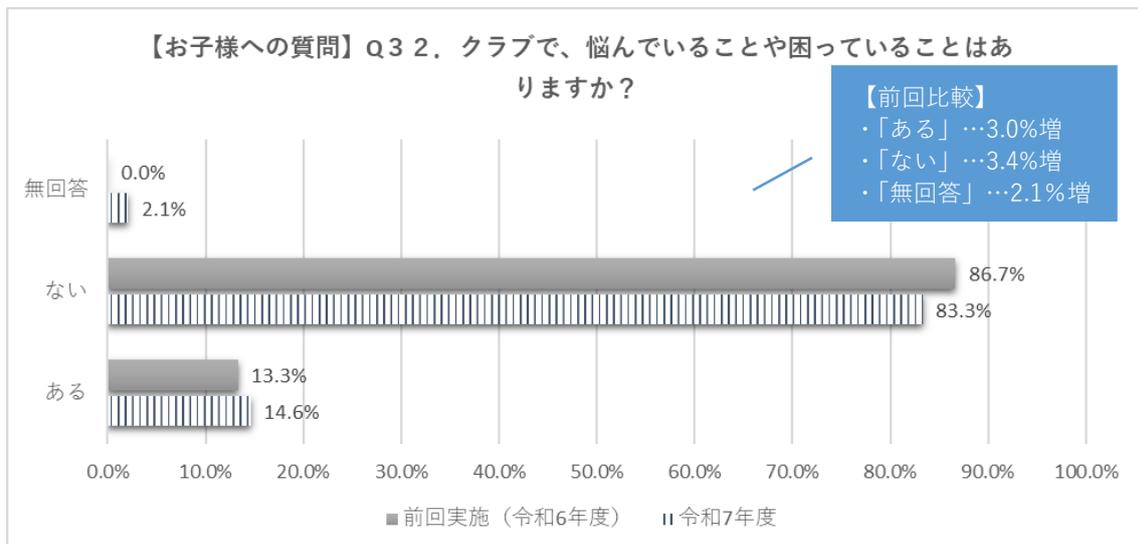
Q3 1. クラブでの生活は楽しいですか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
楽しい	31	64.6%	18	60.0%	13	4.6%
ちょっと楽しい	7	14.6%	4	13.3%	3	1.3%
ふつう	7	14.6%	6	20.0%	1	-5.4%
ちょっと楽しくない	2	4.2%	1	3.3%	1	0.9%
楽しくない	1	2.0%	1	3.3%	0	-1.3%
わからない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



Q3 2. クラブで、悩んでいることや困っていることはありますか？

選択項目	令和7年度		前回実施(令和6年度)		差	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
ある	7	14.6%	4	13.3%	3	1.3%
ない	40	83.3%	26	86.7%	14	-3.4%
無回答	1	2.1%	0	0.0%	1	2.1%
合計	48	100.0%	30	100.0%	18	



Q32で「ある」と答えた人のみに質問します。そのように答えた理由は、なぜですか。保護者の方が、お子様から聞き取りを行い、記入してください。

◎乱暴な子がいる。

◎年上のお友達とけんかになってしまうことがある。

◎仲の良い子と別に分けられたから。

◎仲良しの友達が少ない。遊ぶ相手が居ない時は1人遊びをするが時間をもてあましてしまうといっていました。