

公民館利用者アンケート調査 実施結果

1 調査目的

公民館は、開館以来多くの市民の学びの場であったり、人と人とを結ぶ場であったり、さらに地域づくりにも欠かせない施設ですが、利用者の減少も課題となっています。そのような中で、今後の施設の運営や管理上の参考とするとともに、各公民館での活動をより充実させ幅広い世代にも活用していただけるよう研究していくため、現在公民館を利用している方から意見や要望等を聞き取ることにより生涯学習の拠点としてのより良い公民館を目指すことを目的にアンケート調査を実施いたしました。

2 調査期間 令和7年10月1日（水）～11月12日（水）

3 実施場所 中央公民館・各地区公民館

4 調査対象者

- (1) 市内各地区の公民館利用者
- (2) 公民館における諸証明書交付申請者

5 調査方法

- (1) 調査票は利用者に直接配布、窓口等に設置（二次元コードでも入力可とする）
- (2) 回収については、直接公民館職員に提出の他、窓口回収箱を設置

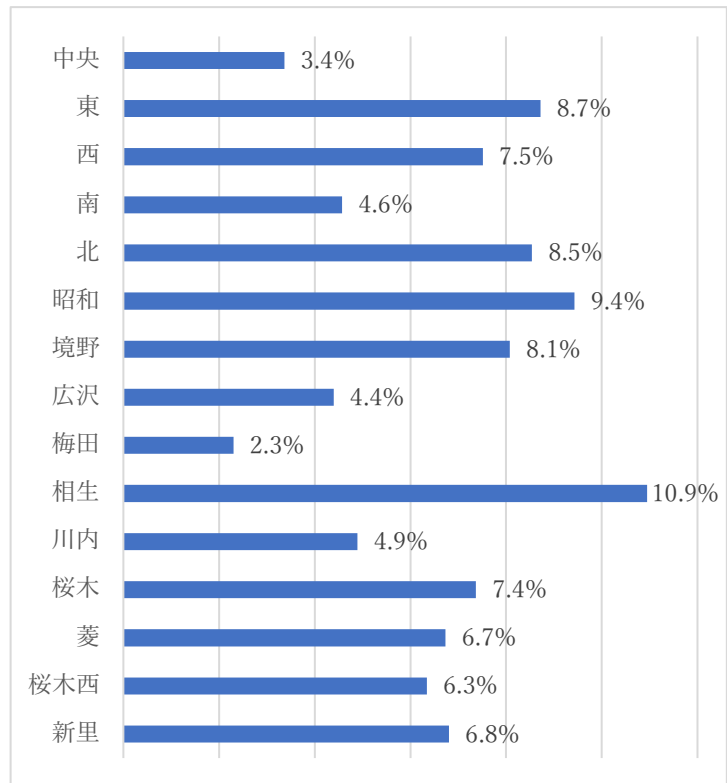
6 回答件数

- (1) 調査票配布数 6,941件（A）
- (2) 回答件数 2,822件（B）
「①用紙回答 2,476件（87.7%）、②WEB回答 346件（12.3%）」
- (3) 回答率 40.7%（ $B/A \times 100$ ）
- (4) 自由意見件数 432件

【問い合わせ先】 桐生市立中央公民館 TEL0277-47-4343
生涯学習課 TEL0277-46-6465

問 1) ご利用の公民館について教えてください。

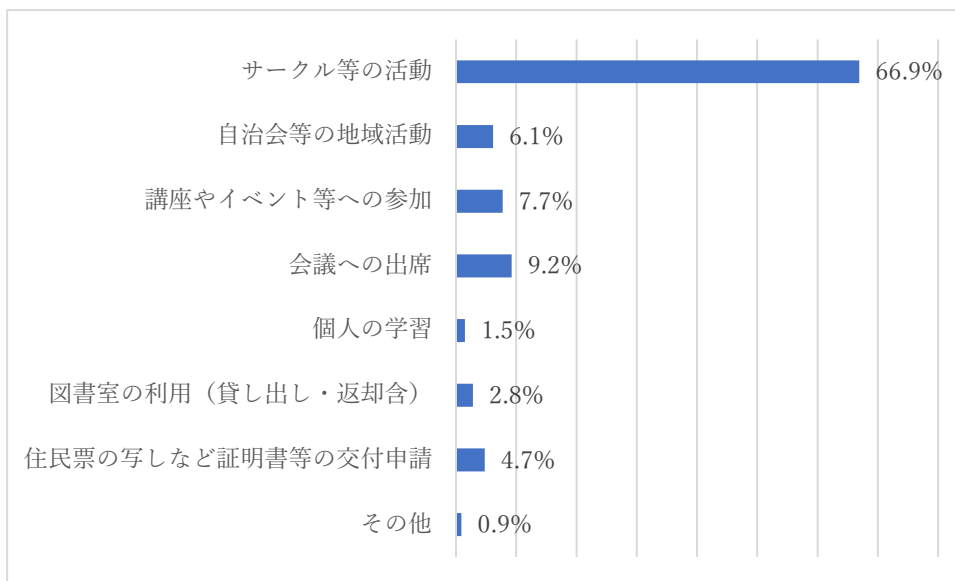
	回答数	構成比
中央	95	3.4%
東	246	8.7%
西	212	7.5%
南	129	4.6%
北	241	8.5%
昭和	266	9.4%
境野	228	8.1%
広沢	124	4.4%
梅田	65	2.3%
相生	309	10.9%
川内	138	4.9%
桜木	208	7.4%
菱	190	6.7%
桜木西	179	6.3%
新里	192	6.8%
計	2,822	100.0%



問2) ご利用について教えてください。(複数回答可)

「サークル等の活動」が最も多く66.9%を占めた。一方、「個人の学習」や「図書館の利用(貸し出し・返却含む)」の利用度は低い。

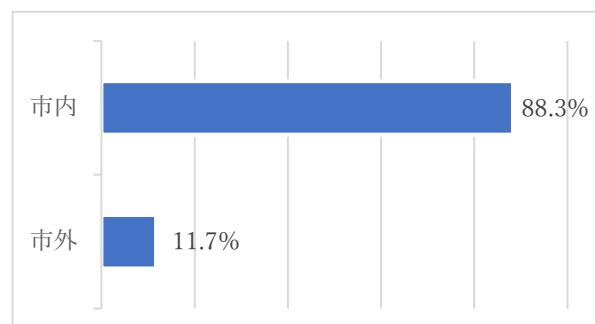
	回答数	構成比
サークル等の活動	2,368	66.9%
自治会等の地域活動	217	6.1%
講座やイベント等への参加	274	7.7%
会議への出席	326	9.2%
個人の学習	52	1.5%
図書室の利用(貸し出し・返却含)	100	2.8%
住民票の写しなど証明書等の交付申請	168	4.7%
その他	32	0.9%
合 計	3,537	100.0%



問3) あなたのお住まいは、どちらですか？

「市内」利用者が88.3%と大半を占めている。一方で、市外の利用も1割強あった。

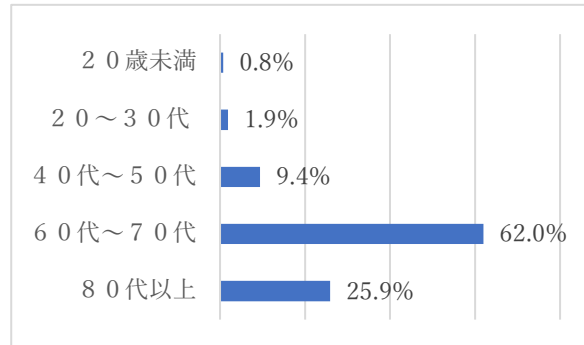
	回答数	構成比
市内	2,491	88.3%
市外	331	11.7%
合 計	2,822	100.0%



問4) あなたの年代を教えてください。

「60代~70代」と「80代以上」で全体の87.9%であった。一方で、40~50代の利用から少なくなっている。

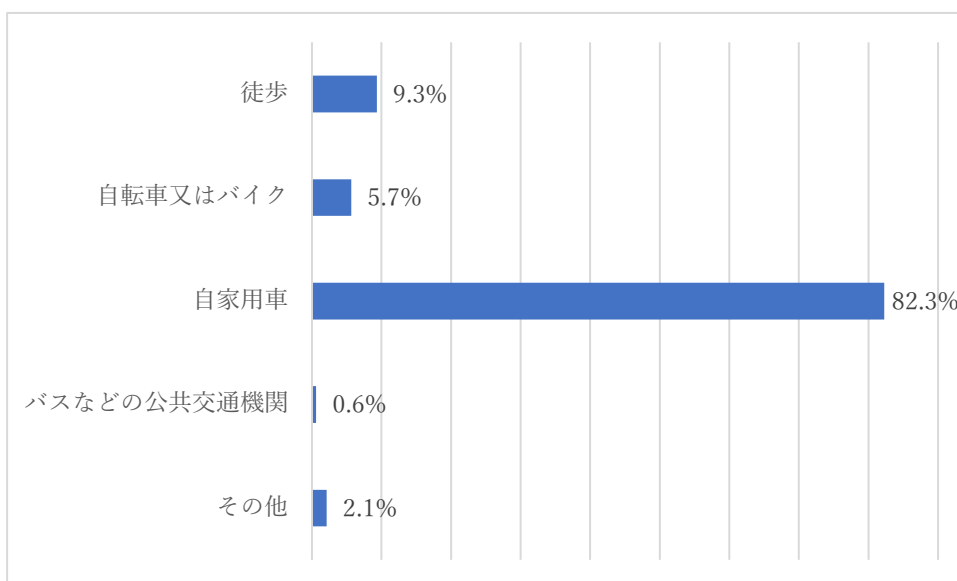
	回答数	構成比
20歳未満	22	0.8%
20~30代	53	1.9%
40代~50代	266	9.4%
60代~70代	1,749	62.0%
80代以上	732	25.9%
合計	2,822	100.0%



問5) 公民館までの交通手段を教えてください。

「自家用車」が全体の82.3%を占めている。

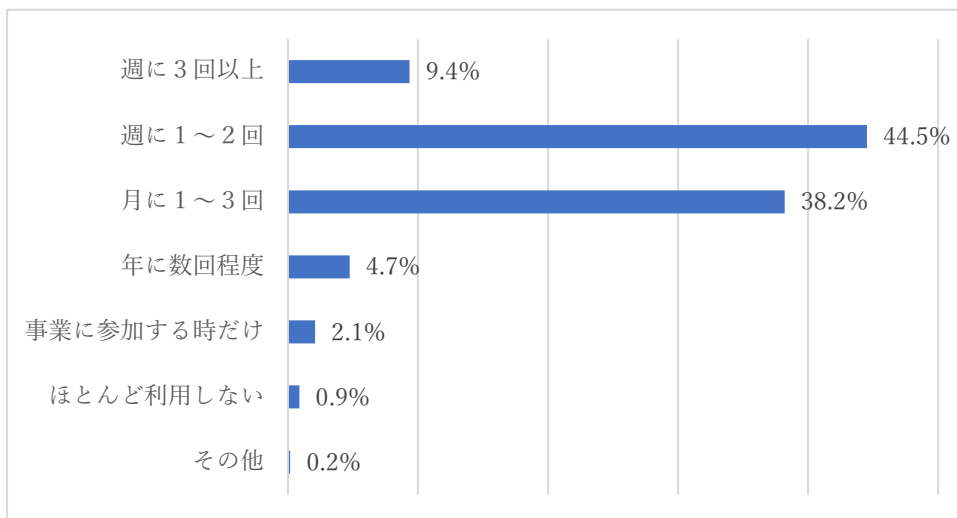
	回答数	構成比
徒歩	263	9.3%
自転車又はバイク	160	5.7%
自家用車	2,322	82.3%
バスなどの公共交通機関	17	0.6%
その他	60	2.1%
合計	2,822	100.0%



問6) あなたは、どのくらいの頻度で公民館を利用していますか？

「週に1~2回」が44.5%で最も多く、次に「月に1~3回」が38.2%であり、週に1回以上の利用が半数を超えている。

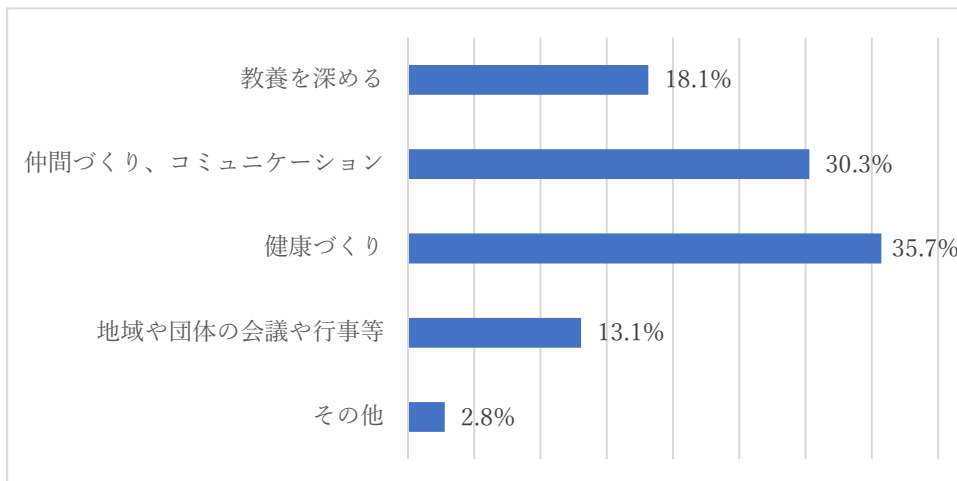
	回答数	構成比
週に3回以上	264	9.4%
週に1~2回	1,257	44.5%
月に1~3回	1,078	38.2%
年に数回程度	134	4.7%
事業に参加する時だけ	59	2.1%
ほとんど利用しない	25	0.9%
その他	5	0.2%
合計	2,822	100.0%



問7) あなたが公民館を利用する主な目的は、何ですか？

「健康づくり」が35.7%で最も多く、次に「仲間づくり、コミュニケーション」が30.3%であり、全体の約2/3を占めている。

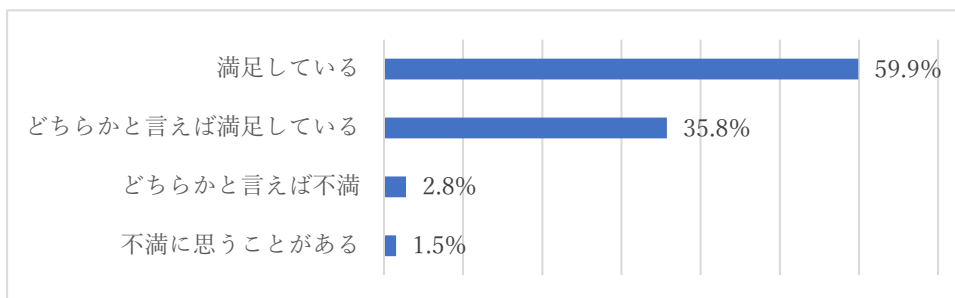
	回答数	構成比
教養を深める	512	18.1%
仲間づくり、コミュニケーション	855	30.3%
健康づくり	1,008	35.7%
地域や団体の会議や行事等	369	13.1%
その他	78	2.8%
合 計	2,822	100.0%



問8) 公民館の利用についての満足度を教えてください。

「満足している」と「どちらかと言えば満足している」で全体の95.7%であった。

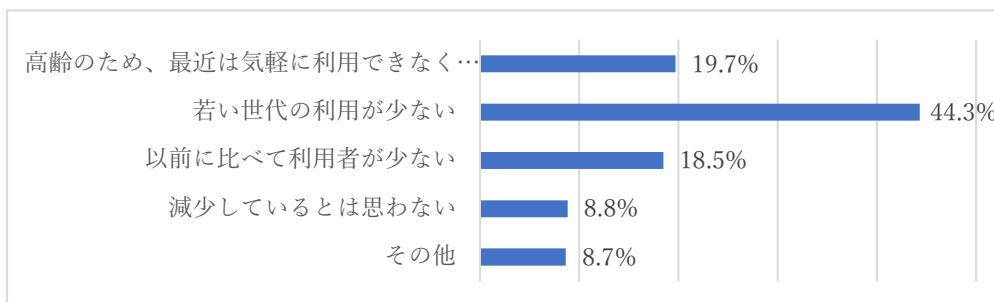
	回答数	構成比
満足している	1,691	59.9%
どちらかと言えば満足している	1,009	35.8%
どちらかと言えば不満	79	2.8%
不満に思うことがある	43	1.5%
合計	2,822	100.0%



問9) 公民館利用者が減少していますが、あなたの感想を教えてください。(複数回答可)

「若い世代の利用が少ない」、「高齢のため、最近は気軽に利用できなくなってきた」、「以前に比べて利用者が少ない」で全体の82.5%であった。回答の多くが若い世代の利用を少ないと感じており、併せて利用者の減少も感じている。

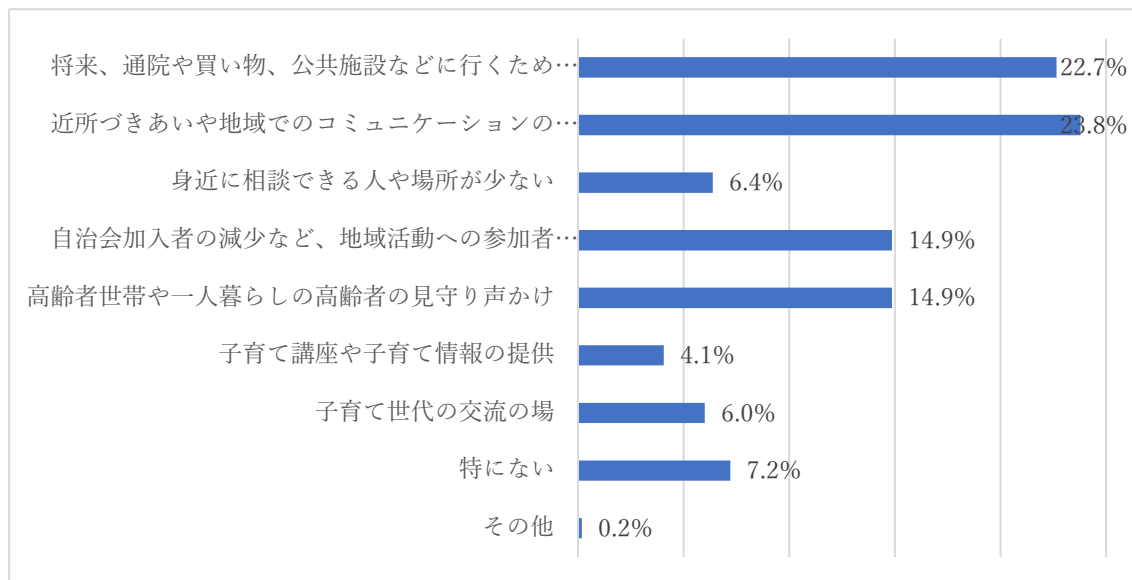
	回答数	構成比
高齢のため、最近は気軽に利用できなくなってきた	681	19.7%
若い世代の利用が少ない	1,531	44.3%
以前に比べて利用者が少ない	639	18.5%
減少しているとは思わない	305	8.8%
その他	299	8.7%
合計	3,455	100.0%



問 10) 公民館は、「人づくり、地域づくり」の拠点としての役割を担っています。これからの地域における課題だと思うものについて、以下の中から当てはまるものを選んで○をつけてください。(複数回答可)

「近所づきあいや地域でのコミュニケーションの減少」が 23.8%で最も多く、次に「将来、通院や買い物、公共施設などに行くための交通手段に関する不安」が 22.7%であった。

	回答数	構成比
将来、通院や買い物、公共施設などに行くための交通手段に関する不安	1,265	22.7%
近所づきあいや地域でのコミュニケーションの減少	1,328	23.8%
身近に相談できる人や場所が少ない	356	6.4%
自治会加入者の減少など、地域活動への参加者が少ない	830	14.9%
高齢者世帯や一人暮らしの高齢者の見守り声かけ	830	14.9%
子育て講座や子育て情報の提供	227	4.1%
子育て世代の交流の場	335	6.0%
特にない	403	7.2%
その他	10	0.2%
合 計	5,584	100.0%



●自由意見集約結果

1 記載の状況

アンケート回答総数 2,822 件中、自由意見欄に記載があったのは 414 件で、回答者全体の 14.7%であった。

2 項目別内訳

記載内容は、1人1件が多かった。なお、複数件の記載もあったため、2件以上記載されているものについては、それぞれ別分類としてカウントした。また、分類の方法は、概ね意見の多かった項目により分類した。

3 項目別件数

前項の分類に従って作成した「項目別分類」で、分類した数は9項目・432件であった。

- (1) 公民館施設に関すること（設備・備品含む）・・・155件（35.9%）
《主な意見》①トイレの洋式化について
②駐車場不足について
③エレベータ設置について（階段昇降が困難）
- (2) 公民館の管理・運営に関すること・・・45件（10.4%）
《主な意見》①ボランティア清掃について
②職員の対応について
- (3) 講座・サークルに関すること・・・41件（9.5%）
《主な意見》①講座等の内容について
②参加することへの喜び・感謝
- (4) 施設利用に関すること・・・39件（9.0%）
《主な意見》①利用方法等について
②行政サービスについて
- (5) 公民館の役割に関すること・・・22件（5.1%）
《主な意見》①地域住民のコミュニケーションの場の活用について
②避難所としての役割について
- (6) 公民館の利用全般に関すること・・・43件（10.0%）
《主な意見》①施設利用への有意義な意見（快適に利用でき楽しい等）
②今後の利用継続について
- (7) 今後の利用に向けた課題に関すること・・・61件（14.1%）
《主な意見》①公共交通・交通政策について（免許返納に伴う代替案等）
②子どもや若者、子育て世代の利用促進について
- (8) 今後の公民館施設に関すること・・・16件（3.7%）
《主な意見》①施設の老朽化について
②施設の将来像について
- (9) その他（どこにも属さない意見）・・・10件（2.3%）