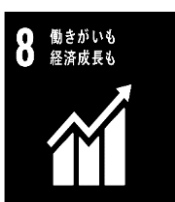


## 物価高騰対策桐ペイカード配布事業に関わる 配布の遅れについて

物価高騰対策の一環として実施しています1万円分のポイントが入った桐ペイカードの配布事業につきましては、3月下旬から配布が始まりましたが、当初の見込みよりも遅れており、配布完了が概ね5月末となる見込みです。心待ちにされている方が多い中、お届けが遅くなりまして、誠に申し訳ございません。

- 桐ペイカードの配布状況について
- (1) 郵便局への引き渡し状況  
4月13日までに郵便局へ対象の全世帯分の引き渡しが完了しています。
- (2) 各世帯への配達状況  
市では全ての対象者に確実にお渡しするため、配達状況を追跡できる簡易書留郵便を活用することとし、郵便局にて現在配達しているところですが、今回は郵便物が大量で、再配達も多数発生している中、当初の想定よりもお届けが遅れています。
- (3) 配布完了の見込みについて  
これまで広報きりゅう3月号にて、配布時期を3月下旬から4月中旬頃とご案内しておりましたが、概ね5月末までに完了する見込みとなっております。
- 市民への周知について  
ふれあいメール、市ホームページおよび広報きりゅう5月号にて、市民の皆様に周知してまいります。
- お問い合わせ対応について  
桐ペイカード配布事業に関わるコールセンターを開設し、市民のお問い合わせに対応しています。  
(コールセンター開設時間等)  
電話番号：0277-46-1041  
開設期間：6月30日(火)まで  
開設時間：月曜日から金曜日は午前9時から午後5時まで（祝日を除く）  
なお、日曜日でも午前9時から午後1時まで開設しております。



【問い合わせ】  
総務部 DX推進室 業務プロセス担当  
担当 島田  
TEL 0277-32-4185 (直通)