桐生市LINE公式アカウント利用規約

（趣旨）

第1条　桐生市（以下、市という。）が運用する桐生市LINE公式アカウント（以下、当アカウントという。）の利用規約（以下、本規約という。）について次のとおり定めるものとする。

（適用）

第2条　本規約は、当アカウントを利用する全ての者（以下、利用者という。）に適用され、市は、利用者が当アカウントを利用することにより、本規約の内容に同意したものとみなすものとする。

2　利用者は、本規約に加え、LINE運営会社が定める規約等を遵守するものとする。

（サービス）

第3条　市が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるとおりとする。

(1)　利用者が希望する各種セグメント情報の配信

(2)　問合せに対する自動応答サービス

(3)　市ホームページ等への誘導

(4)　各種申請サービスの提供

(5)　各種予約サービスの提供

(6)　各種通報サービスの提供

(7)　その他、市が必要と認める情報の配信

（アカウント名等）

第4条　当アカウントのアカウント名は「桐生市」とし、アカウントIDは@kiryu_cityとする。

2　市は、なりすましによる誤情報の流布を防ぐため、市ホームページにアカウント名等を明示するものとする。

（投稿等への回答）

第5条　利用者から当アカウントに投稿されたメッセージに対して、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、市は、個別の回答を行わないものとする。ただし、市から利用者に対して通知又は確認するべき事項がある場合はこの限りでない。

（禁止事項）

第6条　当アカウントの利用に関する禁止事項は、次に掲げるとおりとする。ただし、市は、禁止事項に該当すると判断した行為について、その利用者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置を講じることができるものとする。

(1)　法令等に違反し、又はそのおそれがある行為

(2)　公序良俗に反する行為

(3)　政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とした利用又はこれに類似する行為

(4)　特定個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為

(5)　人種、思想、信条等による差別又は差別を助長し、人権等を侵害する行為

(6)　個人情報を特定、開示、漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
(7)　当アカウントと関係のない商品、店舗若しくは企業の紹介又は広報、宣伝等の営利を目的とした行為
(8)　なりすまし、虚偽、著しく事実と異なる情報又は正否の確認できない噂等を掲載する行為
(9)　通信機能の妨害、情報の窃取又はアクセス等を妨害する行為
(10)　犯罪行為に類する内容又は犯罪行為を助長する内容を掲載する行為
(11)　LINE運営会社が定める規約において禁止とされる行為
(12)　その他、市が不適切と判断した行為

(知的財産権)

第7条　当アカウントのサービスにおける文章、写真、イラスト又は動画等に関する知的財産権は、市又は市以外の原著作者等に帰属する。

2　市が提供するサービスについて、利用者は、「私的使用のための複製」、「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、無断で複製又は転用することはできない。

3　利用者が当アカウントに送信した文章、画像等の著作権については、当該利用者その他既存の権利者に留保されるものとする。ただし、利用者は、市に対し、自身が当アカウントに送信した文章、画像等を、市の業務及び第三者への情報提供のために必要な範囲で利用する権利を許諾するものとし、この利用に関して、著作者人格権を行使しないものとする。

(アカウントの停止等)

第8条　市は、次の各号のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく当アカウントの全部又は一部の運用を停止し、又は中断することができるものとする。
(1)　当アカウントにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
(2)　地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、当アカウントの運用が困難となった場合
(3)　コンピュータ又は通信回線等が事故により停止した場合
(4)　LINE運営会社によるサービス又は機能の提供が停止又は中断された場合
(5)　その他、市が当アカウントの運用が困難と判断した場合

2　市は、当アカウントの運用の停止又は中断により、利用者又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害についても、一切の責任を負わないものとする。

(免責事項)

第9条　当アカウントの利用に関する免責事項は、次に掲げるとおりとする。
(1)　市は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期しているが、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではない。
(2)　市は、当アカウントにおける問合せに対する自動応答サービスが提供する応答内容の正確性、安全性、有用性等を完全に保証するものではない。

(3)　市は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負わない。
(4)　市は、利用者が当アカウントの掲載情報及び問合せに対する自動応答サービスを利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
(5)　市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
(6)　利用者は自己のアカウント情報を適切に管理するものとし、市は、不正利用により発生したいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
(7)　市は、前各号のほか、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
(8)　市は、事前に通知することなく本規約の内容を変更することがある。
(9)　市は、事前に通知することなく当アカウントのサービスを変更することがある。
(10)　市は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、LINE運営会社に提供して共有し、使用する。
(11) 市は、LINE運営会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的内容等に関する質問、問合せ等には一切回答しない。

（個人情報の取扱い）

第10条　市は、個人情報の収集、利用、管理について個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に準じて適正に取り扱うものとする。

附　則

この規約は、令和8年11月2日から施行する。